



Центральная городская публичная
Библиотека имени
В. В. Маяковского

От страниц к пикселям: глобальная трансформация центральной городской публичной библиотеки имени В. В. Маяковского

Маяковска

- **Центральная библиотека** субъекта Российской Федерации
- **методический центр** для общедоступных библиотек города
- **головной сетевой центр** Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга
- **штаб-квартира** Петербургского библиотечного общества
- **получатель и хранитель** обязательного экземпляра документов Санкт-Петербурга



Всё для удобства читателей

81 500 читателей

11–21

время работы основной площадки

24/7

работают станции возврата изданий/шкафы бронирования

→ 06:43

самое раннее время возврата

→ 03:10

самое позднее время возврата



Читатель все может сам



Читательский билет



Гостевая карта



Единая карта петербуржца

Двухчастотное оборудование работает с любым носителем



Шкаф бронирования



Блок управления

Станция книгодачи

Режим работы – 24/7

- ✓ сдача книг с/без авторизации;
- ✓ формирование заказов сотрудниками
- ✓ хранение и получение заказов через систему бронирования.

Читатель все может сам



Всё для удобства читателей

37%

→ с помощью станций самообслуживания



63%

→ с помощью сотрудников библиотеки



Оформление выдачи на абонементе



Станция бронирования и возврата изданий
в МФЦ и Администрации Центрального района

Читатель все может сам

Как забрать заказ?

- 1 Не забудьте читательский билет



- 2 Нажмите на кнопку **Начать работу**

- 3 Выберите тип авторизации **Читательский билет**

- 4 Приложите читательский билет к считывателю (слева на экране)

- 5 Нажмите на кнопку **Заказы**

- 6 Выберите заказ, нажмите на строчку с номером и описанием заказа

- 7 Нажмите на кнопку **Забрать заказ** и возьмите ваши книги из ячейки

- 8 Закройте ячейку. Это очень важно

- 9 Приятного чтения!

Как сдать книги?

- 1 Приложите читательский билет к считывателю
- 2 Опустите книги в книгоприёмник
- 3 Приходите еще!



Автоматический пункт выдачи библиотеки имени Маяковского находится в Администрации Центрального района Санкт-Петербурга на Невском, 176.



Оформляйте доставку книг онлайн на портале spbplib.ru, забирайте заказы и сдавайте прочитанное рядом с домом или работой.



Сайт библиотеки имени Маяковского →



Сайт общедоступных библиотек →



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

АВТОМАТИЧЕСКИМ ПУНКТОМ КНИГОВЫДАЧИ?



Головной центр корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга

Центральная городская публичная Библиотека имени В. В. Маяковского

КОМИТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Общественная Библиотека Санкт-Петербурга

СПбЛИБ

Фонд библиотеки

1 776 000

изданий

1 149 000

книг и брошюр

31 000

новых поступлений

217 000

на иностранных языках



Показатели книговыдачи

533 000

выдача
на
физических
носителях

824 000

выдача
электронных
документов

18

полнотекстовых
баз данных

11

коллекций
оцифрованных изданий

2 000 000

электронных
документов



Посещения библиотеки

20%

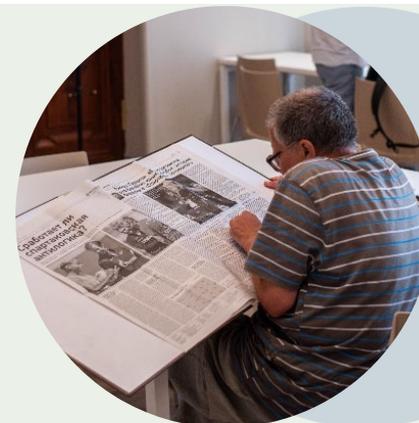
для участия в мероприятиях

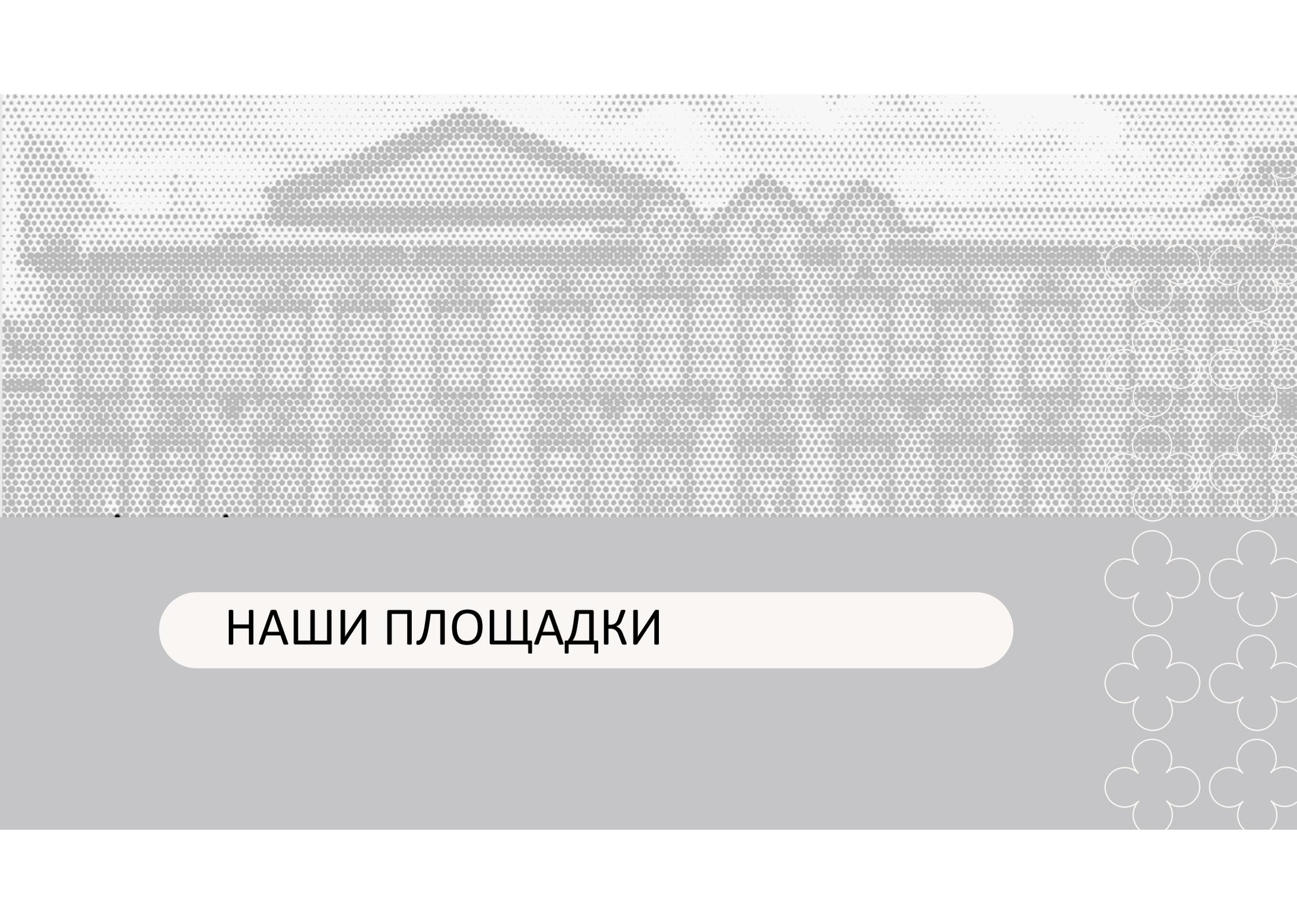
80%

для получения библиотечных услуг

2 640 000

посещений





НАШИ ПЛОЩАДКИ

наб. р. Фонтанки, 44

ЛИТЕРАТУРА НА РУССКОМ ЯЗЫКЕ



до реконструкции



после реконструкции



наб. р. Фонтанки, 46

ОТДЕЛЫ:

- ✓ Отдел литературы на иностранных языках
- ✓ Центр деловой и социально-правовой информации
- ✓ Отдел корпоративных компьютерных технологий
- ✓ Отдел комплектования
- ✓ Управление корпоративными информационными ресурсами
- ✓ Управление научно-организационной работы и сетевого взаимодействия
- ✓ Управление культурной деятельностью



Невский, 20

НЕВСКИЙ ART

- ✓ Мультимедийный сектор
- ✓ Сектор литературы по искусству
- ✓ Сектор литературы по музыке
- ✓ Сектор петербурговедения



Московский, 86

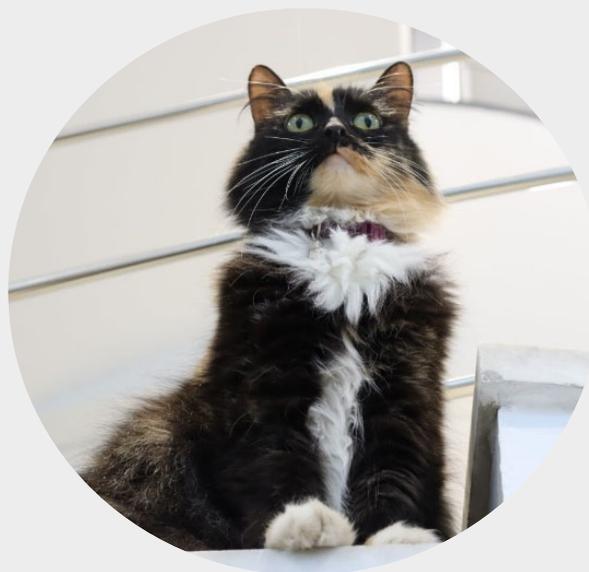
ИНФОРМАЦИОННО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР М-86



- ✓ Коворкинг
- ✓ Студия звукозаписи
- ✓ Информационно-туристический центр

Большеохтинский, 8

ИНТЕЛЛЕКТ-ЦЕНТР «ОХТА 8»

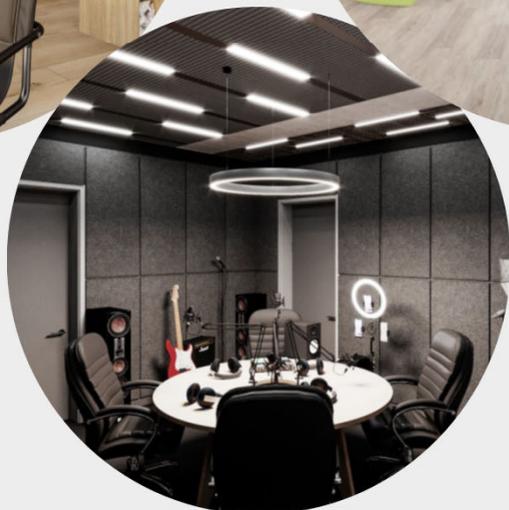


Гражданский, 121 (ремонт)



МЕГА Парнас

МОЛОДЕЖНАЯ БИБЛИОТЕКА



Брантовская дор., 3

в ТРЦ ОХТА Молл

ОХТА LIB

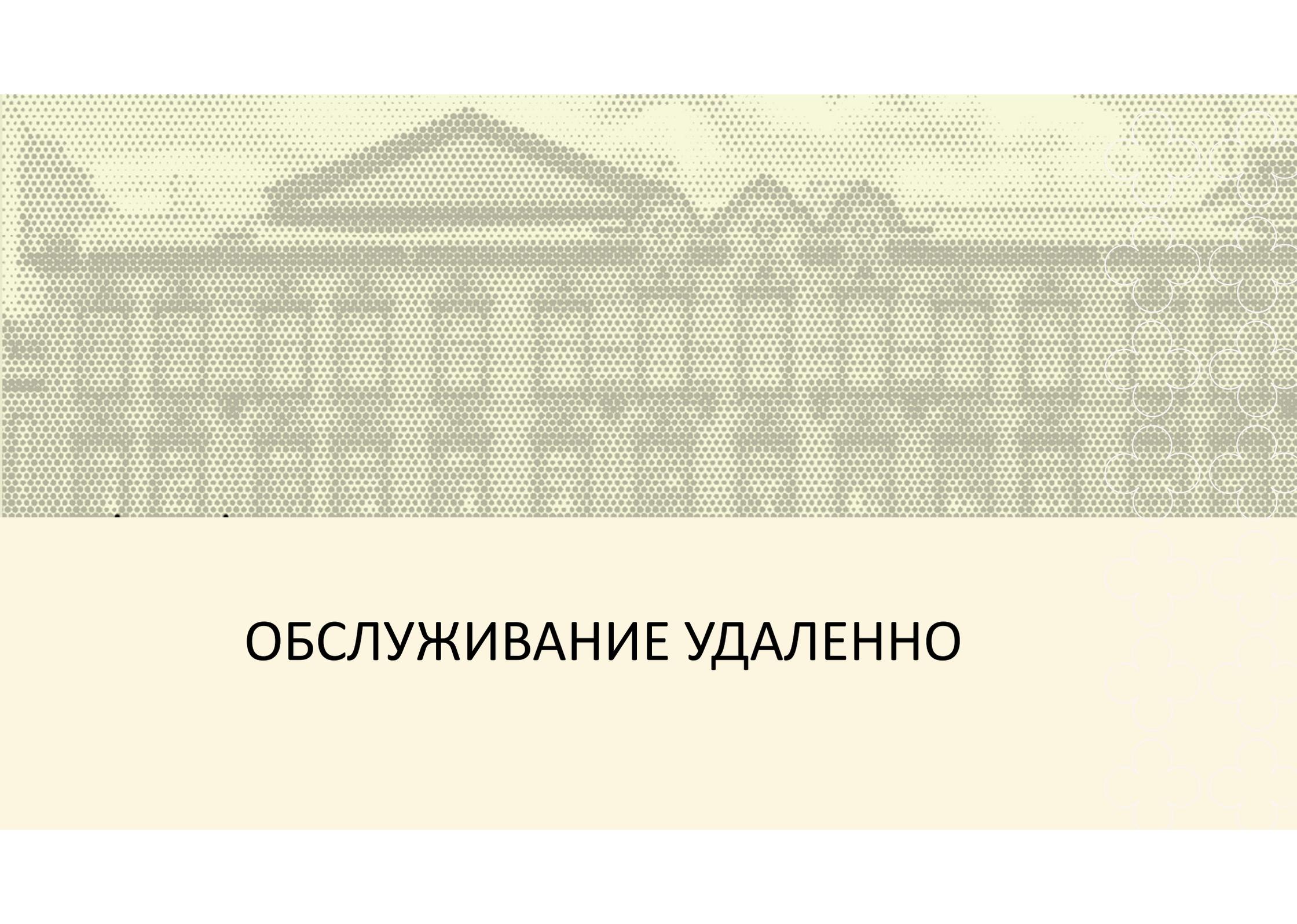
10:00 – 22:00 без выходных



Кожевенная линия, 40 д «Севкабель Порт»

МАЯКОВКА В СЕВКАБЕЛЕ





ОБСЛУЖИВАНИЕ УДАЛЕННО

pl.spb.ru

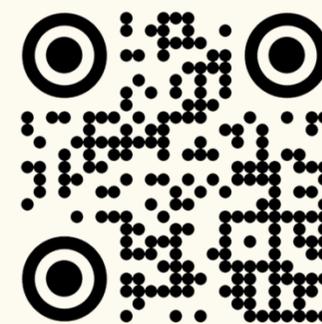
ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ



- ✓ поиск по единому каталогу
- ✓ заказ на доставку по МБА
- ✓ бронирование онлайн
- ✓ продление онлайн
- ✓ передача электронной копии фрагмента документа
- ✓ электронный формуляр
- ✓ онлайн запись в библиотеку
- ✓ виртуальный читальный зал
- ✓ онлайн консультант и виртуальная справка

spplib.ru

КОРПОРАТИВНЫЙ ПОРТАЛ



Социальные сети

11

групп ВКонтakte

115 000

подписчиков

4 200 000

охват



Библиотека имени Маяковского ✓

Госорганизация

✓ Вы подписаны



Маяковка. Молодежная библиотека на Гражданке

Госорганизация

✓ Вы подписаны



Маяковка. М-86

Госорганизация

✓ Вы подписаны



Маяковка. Иностранные языки

Госорганизация

✓ Вы подписаны



Маяковка. Библиотека Охта-8

Госорганизация

✓ Вы подписаны



Маяковка. Библиотека Охта LIB

Госорганизация

4 119 подписчиков · 19 друзей



Маяковка в «Севкабель Порту»

Госорганизация

✓ Вы подписаны



Маяковка. Центр искусства и музыки

Госорганизация

17K подписчиков · 26 друзей



Маяковка. Центр петербурговедения

Госорганизация

✓ Вы подписаны



180 000

посетителей

Мероприятия для читателей



Методический центр

7 круглых столов директоров

8 методобъединений

12 заседаний КНТС

65 методических семинаров

40 заседаний рабочих групп

2000 методических консультаций

600 часов лекций

500 методических документов



Издательская деятельность

Дипломы II Всероссийского конкурса краеведческих изданий библиотек

«Авторский знак»



Серия «Истории наших читателей»



Справочник «Библиотекари Санкт-Петербурга»



Сборник «Библиотеки блокадного Ленинграда»



Требования к сотрудникам

Коммуникативно-поведенческий стандарт

(приказ №112 от 24.12.2019 г.)

- Стандарт профессионального поведения
- Речевой стандарт
- Критерии оценки качества обслуживания



Памятка сотруднику библиотеки



Санкт-Петербург
2023



Центральная городская публичная
Библиотека имени
В. В. Маяковского

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

**Елена Геннадьевна Ахти,
заместитель директора по развитию ЦГПБ им. В. В. Маяковского**

+7 812 246 64 10

aeg@cgpb.ru