

Возможности применения в Кыргызстане принципов организации работы университетских библиотек (УБ) Франции

Сарыбаева Н.Н.

Библиотечно-информационный центр Кыргызского государственного технического университета им. И. Раззакова, Кыргызстан

В декабре 2009 года группа директоров университетских библиотек Кыргызстана побывала на стажировке в библиотеке второго по величине после Сорбонны Университета во Франции – Университете Ницца-София Антиполис (УН). В состав группы входили участники проекта ТЕМПУС «Обмен библиотечно-информационными ресурсами между университетскими библиотеками Кыргызстана», профинансированного ЕС – Технический университет им. И. Раззакова (КГТУ), Иссык-Кульский университет (ИГУ), Жалал-Абадский университет (ЖАГУ), Университет строительства, транспорта и архитектуры (КГУСТА), Кыргызско-Российский Славянский Университет (КРСУ), Национальный Университет (КНУ), Нарынский Университет (НГУ), Ошский Технологический Университет (ОшТУ) и Национальная библиотека КР.

Примечательно, что Университет - Ницца София Антиполис обязан своему названию близости к так называемой «Кремниевой долине» Франции – месту разработки новых технологий, которое и называется София Антиполис. Может быть, именно поэтому эти самые технологии – компьютерные – самые передовые технологии, применяемые в университетских библиотеках Франции. Центральный офис Университета находится в бывшем замке русского князя, который построил его истинно с русским размахом: домашний театр, винный погреб и т.д. Весь замок окружает великолепный парк со скульптурами, прудами и даже по бревнышку была перевезена деревянная изба из России. Университет имеет четыре территории по количеству факультетов и бюджет в 500 миллионов евро ежегодно. При этом сам Университет является одним из крупных вкладчиков в развитие данного региона во Франции. Таким образом, Университет Ницца София-Антиполис это:

- 1500 преподавателей;
- 8 факультетов, 2 научных института, 1 школа;
- 8 корпусов;
- 62 исследовательских центров;
- 116 исследовательских групп, 35 лабораторий.

Одним из новых технологий, применяемых в Университете Ниццы является разработка цифровой рабочей среды – «Университет без стен»- «Jalon». Это не совсем дистантное обучение, подразумевающее в нашем понятии заочное обучение, скорее это похоже на виртуальное обучение. Для каждого студента создается аккаунт, схематически похоже на аккаунты известных почтовиков, например gmail.com или mail.ru. В середине находится сам студент, а вокруг него располагаются все необходимое ему в учебе: экзамены (тесты), лекции (не только полнотекстовые, но и ролики), расписание, учебники, методические рекомендации, есть даже возможность другому студенту дать оценку знаниям или подсказать в чем ошибка этого студента, данные студента и т.д. Студент может заниматься виртуально, получая занятия на электронный ящик или скачать их на MP-3, выполнить более 300 тестов, выставить себе оценку, затем проверить себя за ПК, вступить в переписку с преподавателем на форуме и т.д.

Инструментами для обучения являются:

- бесплатный доступ студентам Wi-Fi;
- цифровая рабочая среда, включающая сайт всего Университета со всеми электронными ресурсами;
- средства университетской библиотеки (э-каталоги, e-mail, ежедневник и т.п.)

Конечно, бюджет Университета Ницца-София-Антиполис не сравним ни с одним из кыргызских университетов, особенно бюджет библиотек, но как мне кажется кое-что

мы могли бы внедрить в практике своей работы хотя бы несколько позиций. Библиотека Университета Ниццы состоит из четырех библиотек и управляется генеральным директором. Существует Совет директоров библиотеки, в который входят по два представителя от библиотеки факультета, они занимаются разработкой политики комплектования на будущий год, бюджет комплектования примерно 2,3 млн. евро ежегодно. Это 1500 названий бумажных журналов, около 70 баз данных (БД) и книг. Библиотека Университета смогла осуществить функцию, пока не доступную другим университетам Франции - удаленный доступ к базам данных Университета посредством логина и пароля через сайт университета. И как мне кажется, мы тоже могли бы осуществить данное положение, так как возможности применяемого нами ПО позволяет взять за логин и пароль номер штрих кода с фамилией студента, который мы клеим на студенческий билет вместо читательского билета, но проблема в том, что вся читательская база конкретно нашего Университета к сожалению не сгружается автоматически в механизм идентификации штрих кода. Поэтому у нас есть пути: вписывать номер штрих кода вручную или искать возможности пути решения сгрузки в автоматическом режиме. При этом необходимо держать связь с разработчиками ПО, так как этот же процесс можно применить и при лимитировании Интернета для студентов, но делать это нужно деликатно, чтобы это не стало еще одним дорогостоящим модулем, как произошло с модулем «Книгообеспеченность». Процесс этот не быстрый, но вполне осуществимый.

С развитием электронного информационного рынка, возникла необходимость обучения студентов методам поиска информации, поэтому библиотека Университета Ниццы имеет Учебный Центр (УРФИСТ) с оборудованием последнего поколения, в том числе и интерактивной доской. Среди прочего, Учебный Центр имеет свой отдельный сайт и проводит он-лайн занятия, при этом ответы на форуме сайта может оставить не только библиотекарь, но и другой студент. Сейчас во Франции еще в средней школе обучают использовать Интернет в целях обучения, но это пока не коснулось сегодняшних студентов, часто думающих, что они сами могут найти без чьей либо помощи информацию и им, как они считают сначала, не нужна какая-либо методика. Поэтому, инициатива обучения студентов, в первую очередь должна исходить от преподавателей, которые активно участвуют в этом процессе, зачастую сами заказывая те или иные темы Учебному Центру. Оборудован УРФИСТ терминальными станциями (ТС), а не полноценными ПК. К примеру, ТС на кырг. сомы стоят около 18000 сомов, а ПК примерно 36000 сомов и подобные центры в Кыргызстане тоже можно было оборудовать ими и наш Университет собирается в будущем году приобрести для БИЦ 60 ТС, но не для обучающих центров, а для Интернет.

Обучение в Центре занимает определенное количество часов от 30 и более и идет на всех курсах, в том числе и аспирантуре, при этом занятия ставят в расписание, а не в свободное посещение. Нам было очень интересно было узнать поподробнее про этот опыт, так как в трех наших университетах уже существуют подобные обучающие центры. К счастью, ректораты наших трех университетов (КГТУ им. И. Раззакова, ИГУ, ЖАГУ) смогли нас понять и у нас занятия тоже стоят в расписании для первокурсников. Следующим шагом для наших обучающих центров станет обучение аспирантов-очников или заочников, но, к сожалению пока это не осуществимо, так как большинство аспирантов зачастую работают и трудно осуществить посещаемость.

Интересен был опыт изучения статистических форм, применяемых в университетских библиотеках Франции, так как деятельность этих библиотек строго регулируется законом об образовании. Это международный стандарт ISO 2789, применяемый для оценки деятельности и контроля за выделяемыми средствами государством, за эффективностью и соответствия целям.

Во Франции имеется сводный каталог университетских библиотек, который называется «Sudoc», содержащий более 8 млн. записей, с опциями по месторасположению документа - департаменту, где находится университетская библиотека, по типу

документа: книги, музыка, периодика и т.д. Данный каталог объединяет каталоги 1200 университетских библиотек с идентичным программным обеспечением. Отлично организован и максимально прост в использовании для библиотекарей, так как функционирует центр обработки и каталогизации, куда университетские библиотеки сгружают свои записи, заполненные по определенным формам, но это пока не собственно сама запись. В центре каталогизации и обработки функционирует так называемый преобразователь, который приводит любую запись, сделанную на любом ПО, унифицированной. То есть университетским библиотекам нет необходимости покупать всем идентичное ПО, каждая библиотека покупает ПО, которое они могут себе позволить по финансовым возможностям, а преобразователь приведет их записи к единому. При этом университетские библиотеки получают каталоги с указанием номера штрих-кода и личным номером, затем делают заказ поставщику книг и получают книги уже с готовым штрих-кодом от типографии, который содержит и цену, и автора и название, то все выходные данные. Университетская библиотека может экономить на зарплате отдела комплектования и обработки. Как мне кажется это хорошая идея для сети публичных библиотек, у которой небольшие финансовые возможности и нет необходимости покупать все имеющиеся у поставщика модули. Такая библиотека могла бы купив недорогое ПО, заполнять формы для библиографической записи в электронный каталог и получать готовые записи или сгружать их оттуда готовыми со штрих кодом.

Так как во Франции поиск в электронном каталоге происходит через одно поисковое окно, нет разделений на э-каталог книг, на э-каталог периодики и т.д. , то для удобства пользователя напротив каждой записи стоит символ книги или журнала или диссертации. К сожалению, у нас в каталоге «Кирибнет» нет такой возможности, хотя поиск тоже через одно поисковое окно, но мы в БиЦ КГТУ им. И. Раззакова стали с этого года вставлять обложки книг.

Очень был интересен опыт развития открытых архивов в Университете Ниццы. Научные работы во Франции, как и везде повсеместно были только в бумажном формате. Проведенные исследования в этой области показали, что в среднем к бумажным источникам обращаются один раз в десять лет. В связи с этим, Министерство образования Франции в 2002 году издало циркуляр, обязывающий переводить бумажные источники в электронную форму, поэтому на данный момент уже функционирует 27 организаций, кроме университетских библиотек, занимающихся только оцифровкой документов.

В библиотеке Университета Ницца действует система самообразования сотрудника, помимо двенадцати региональных центров повышения квалификации библиотекарей, финансируемых государством. Каждый сотрудник УБ заполняет форму, в которой указывает в какой профессиональной области он хотел усовершенствоваться. Например, в освоении определенного АРМ или IT-технологий и ставит дату на момент заполнения индивидуального плана самообразования. По происшествии этого времени, сотрудник заходит на собеседование к директору библиотеки и рассказывает, а иногда и показывает каких успехов он достиг. Директор УБ закладывает себе в план количество часов, равное количеству сотрудников на данное собеседование. Данный план заполняет каждый сотрудник, независимо от занимаемой должности, но при этом подписывается самим сотрудником и его начальником. С 2010 года, мы в БиЦ КГТУ им. И. Раззакова тоже пытаемся внедрить данный процесс. Предварительно с каждым сотрудником директор провела индивидуальное собеседование, в ходе которого объясняла цели и задачи самообразования, после этого сотрудник подписал и самое важное поставил дату на «Индивидуальном плане самообразования на 2010 год» в двух экземплярах. Индивидуальный план самообразования очень простой, содержит дату, ФИО сотрудника, собственно сам план, кроме подписи сотрудника, содержит подпись заведующего отделом сотрудника. Совместно мы приняли решение начать с самого простого, например, изучить основы «Word 2003», затем после первого года внедрения системы самообразования будет

видно в каком направлении двигаться дальше. Технические и образовательные ресурсы для этого у БИЦ имеются.

В целом, опыт развития университетских библиотек Франции очень интересен и заслуживает самого пристального изучения. К сожалению, в данной статье невозможно охватить необъятное, поэтому освещены только основные моменты. Директора университетских библиотек и информационных центров почерпнули для себя много интересного, вплоть до организации внутрибиблиотечного пространства.