

**Слагаемые успеха социального партнерства: из опыта библиотек Казахстана**  
**Нуралинова К.Х.**  
**Национальная Академическая Библиотека Республики Казахстан, Казахстан**

Социальное партнерство – это цивилизованная система общественных отношений, строящаяся на согласовании и защите интересов работников, работодателей, организации, представителей государственных органов власти и местного самоуправления, путем заключения договоров, соглашений, достижения компромиссов по актуальным экономическим, социально-политическим проблемам.

Что дало нам партнерство:

*1. В пополнении фонда библиотеки*

Все крупные библиотеки страны, областные и вузовские библиотеки, общественные организации и частные лица участвуют в реализации проекта – Казахстанская Национальная электронная библиотека (КазНЭБ). В формировании фонда принимают участие: 81 организация, 188 авторов из Казахстана, ближнего и дальнего зарубежья в их числе – 2 Национальные библиотеки, 10 областных библиотек, 3 центральных городских библиотеки, 21 вузовская библиотека, 20 казахстанских издательств, и другие организации.

В рамках партнерства НАБРК совместно с международными организациями, посольствами были созданы Немецкий читальный зал (Институт Гете), Центр изучения Индии (посольство Индии), Информационный центр развития (Всемирный банк, ПРООН, Азиатский банк развития), Электронный читальный зал Нефти и Газа (корпорация «Шеврон»). Все эти проекты направлены на развитие культурных отношений между странами, пополнение библиотечного фонда, формирование новых услуг для читателей. В 2009 году стартовал новый проект – «Окно в Корею». Национальная библиотека Кореи совместно с Посольством Кореи в Казахстане оформили уголок корейской литературы (более 500 наименований печатных и электронных изданий), компьютер с доступом в Интернет, оборудование для проведения мероприятий (плазменный телевизор, проектор, экран).

В результате сотрудничества с Ассамблеей народа Казахстана был подписан Меморандум о сотрудничестве, в рамках которого была открыта Депозитарная библиотека Ассамблеи народа Казахстана. В дар библиотеки от АНК были переданы книги, печатные издания областных филиалов. В настоящее время фонд Депозитарной библиотеки насчитывает 454 экз. книг. Пополнение фонда продолжается.

Международный книгообмен является одним из источников комплектования фонда НАБ РК. В настоящее время НАБ РК установлены связи в области международного книгообмена с 3 библиотеками России, 2 национальными библиотеками стран СНГ и с 7 библиотеками зарубежных стран.

*2. В расширении информационного пространства*

Увеличению информационного потенциала фонда НАБРК способствуют и обеспечение доступа к научным базам данных. Читатели библиотеки обеспечены доступом к 22 удаленным базам данных и электронным каталогам и фондам крупнейших держателей информации. Среди них и популярные базы ИстВью, Электронная библиотека диссертаций РГБ, Нефть и Газ, ЭБСКО, Интегрум, ПОЛПРЕД, и каталоги РНБ, ГПИБ, РГБ. Среди новинок 2009 года – база данных диссертаций Западной Европы и США.

Доступ к научным базам данных удалось сохранить за счет гибкой системы бесплатных тестирований, писем–обращений в информационные компании, спонсорской и партнерской помощи от компании «Шеврон» и обеспечения бесплатного доступа к одной из самых востребованных баз данных «Электронная библиотека диссертаций РГБ» за счет Фонда межгосударственного гуманитарного сотрудничества СНГ.

Библиотеки республики создают свои веб-сайты, в прошлом году их имели 107 (2,6 %) библиотек, в том числе 30 сельских библиотек (0,7 %). В этом плане хорошо поставлена работа в таких областях как Карагандинская, Восточно-Казахстанская, Павлодарская области.

Библиотеки республики создают свои веб-сайты, в прошлом году их имели 107 (2,6 %) библиотек, в том числе 30 сельских библиотек (0,7 %). В этом плане хорошо поставлена работа в таких областях как Карагандинская, Восточно-Казахстанская, Павлодарская области.

С целью расширения библиотечных услуг, пополнение фонда для профессионального сотрудничества, организации повышения квалификации по специальным программам в 8 областных библиотеках республики созданы Американские уголки.

### *3. В предоставлении новых услуг*

Хорошим способом приобщения различных групп населения к информации через библиотеки является реализация социальных проектов – открытие пунктов общественного доступа. Особо заслуживает внимания опыт реализации программы «Электронное правительство» в библиотеках Карагандинской области, целью которого является обеспечение граждан и организаций быстрым и качественным доступом к государственным услугам и повышение эффективности функционирования государственных органов путем широкого применения ИКТ.

Такие пункты активно действуют в Павлодарской, Северо-Казахстанской, Акмолинской, Восточно-Казахстанской областях.

Например, в Акмолинской области открыты центры общественного доступа в электронное правительство на базе 10 сельских ЦРБ, Степногорской ЦБС и в казахской библиотеке-филиале ГИБС г. Кокшетау. Всего за 2009 год была оказана помощь около 2,0 тысячам пользователей ГП «Электронное правительство».

Патронажная служба «Книга 03» действующая в Северо-Казахстанской области ЦРБ района Шал акына действует в рамках районной целевой программы «Милосердие и книга». При создании службы было учтено, что пожилые люди и инвалиды не могут самостоятельно посещать библиотеку. Действует служба на основе разработанного «Положения о патронажной службе «Книга 03», где используются такие формы обслуживания как обслуживание по предварительным заявкам по телефону; обслуживание инвалидов и пожилых людей на дому; обслуживание по семейным формулярам и т.д.

Библиотеки способны выступать в роли социального партнера, как местного сообщества, так и органов местного самоуправления. Это, в частности, демонстрирует опыт работы Центров правовой информации, успешно развивающихся в библиотеках республики.

Например, только в Северо-Казахстанской области действуют 15 ЦПИ. Их работа строится в тесном взаимодействии с правовыми и правоохранительными органами. Во многих ЦПИ действуют общественные приемные, где ведут прием и дают консультации юристы.

Практически во всех ЦБС Карагандинской области установлены электронные БД «Цифровая библиотека Комиссии по правам человека при Президенте РК». Предусмотрено постоянное обновление этих БД, на сегодняшний день «Цифровая библиотека» состоит из 1300 документов.

НАБРК также является активным партнером в развитии «Цифровой библиотеки Комиссии по правам человека при Президенте РК», сотрудники библиотеки оказывают техническую поддержку для публикации новых материалов, которые высылает из Комиссии. На данный момент сделаны 2 коллекции Алматинского и Южно-Казахстанского маслихата, где опубликованы документы местных органов власти.

### *4. В повышении квалификации*

В рамках партнерских отношений с Посольством Казахстана в Египте и Египетским фондом техничекого сотрудничества со странами СНГ 14 сотрудников с целью обучения и обмена опытом прошли стажировку в марте 2010 года в Египте, в результате которого подписан меморандум о сотрудничестве с Национальной библиотекой Египта и Александрийской библиотекой.

Благодаря подписанному договору в НАБРК и открытия корейского уголка «Окно в Корею» один из сотрудников проходит полугодовую стажировку в Корейской Национальной библиотеке.

В рамках совместного проекта «Американские уголки» с Посольством США два сотрудника НАБРК приняли участие в работе двух конференции в Вашингтоне: Всемирная цифровая библиотека и ежегодная Американская библиотечная ассоциация.

#### *5. В повышении имиджа библиотек*

В этом направлении идет тесное сотрудничество со средствами массовой информации в освещении мероприятий библиотек.

Качественное проведение массовых, совместных мероприятий.

Одним из ярких примеров является ежегодная акция «Одна страна – одна книга». В рамках которого по всей республике проводятся более 700 мероприятий.

Как культурно-просветительский и досуговый центр, с момента образования НАБРК провела ряд крупных мероприятий как Международный Конгресс Чтения «Читающее общество – основа конкурентоспособной страны». Статус Конгресса Чтения, как международного был подкреплен эгидой таких известных международных организаций как ЮНЕСКО и ИФЛА.

В международном Конгрессе Чтения приняли участие 261 официально зарегистрированных участников из 12 стран мира. В программу двух рабочих дней Конгресса вошло более 30 различных мероприятий, выставок, акций, встреч.

Конгресс Чтения закрепил присутствие библиотек Казахстана в мировом информационном пространстве и поднял авторитет библиотечного дела Казахстана на новый уровень.

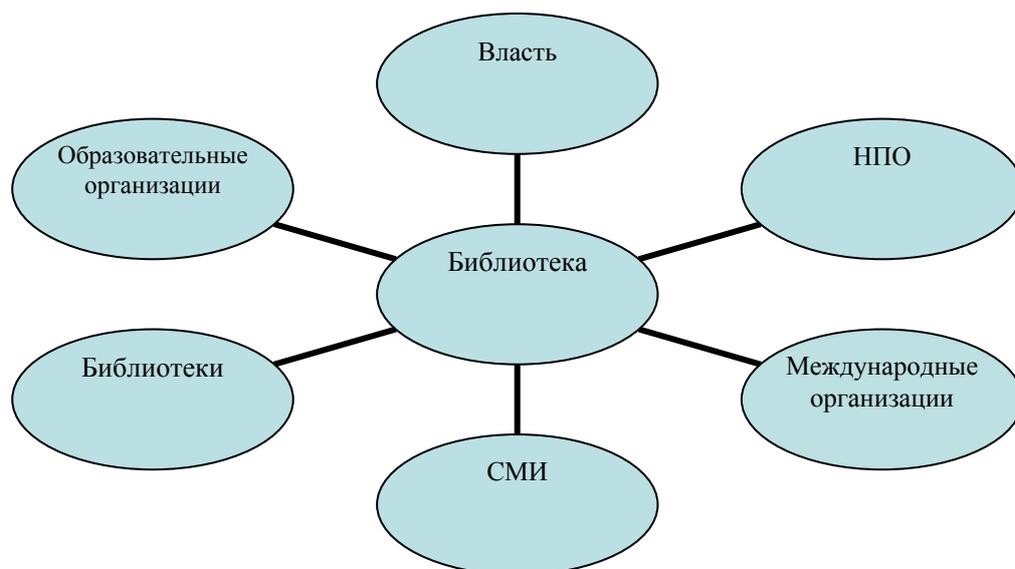
К таким мероприятиям можно отнести Первый слет молодых библиотекарей Казахстана, ежегодная Библиотечная столица и другие.

Ежегодное участие казахстанских библиотекарей в международных форумах как Генеральная конференция ИФЛА, Крымская, Иссyk-Кульская конференции и другие форумы позволяют взять на вооружение опробированный опыт, самое передовое и необходимое в работе библиотекаря, а также обмен опытом в библиотечных достижениях 4 представителя библиотечного сообщества Казахстана избраны для работы в руководящих органах ИФЛА (Комитетах ИФЛА и Постоянных комитетах Секций ИФЛА). Все они сотрудники Национальной академической библиотеки РК в г. Астане.

#### *Слагаемые успеха:*

- социальное партнерство основано на взаимной выгоде;
- переговоры для налаживания партнерских отношении;
- учиться быть партнером;
- изучение особенностей деятельности предприятия и его руководителя.

#### *Участники социального партнерства*



*Библиотека и власть:*

- реализация социальных проектов-открытие пунктов общественного доступа;
- реализация программы «Электронное правительство»;
- информационные ресурсы;
- содействие реализации государственных программ.

*Библиотека и НПО:*

- информационные ресурсы;
- образовательные услуги;
- проведение мероприятий;
- участие в проектах.

*Библиотека и образовательные организации:*

- информационные ресурсы;
- образовательные услуги;
- консалтинговые услуги.

*Библиотека и библиотека:*

- КЦКК;
- КазНЭБ;
- Информационный Консорциум библиотек Казахстана;
- МБА.

*Библиотека и международные организации:*

- Информационные ресурсы;
- Организация повышения квалификации;
- Международный книгообмен.

*Библиотека и СМИ:*

- размещение рекламной продукции;
- информационные ресурсы;
- освещение библиотечных мероприятий.

*Предложения:*

- Национальным библиотекам стран СНГ заключить партнерские соглашения о совместной деятельности;
- участие в проекте КазНЭБ, предоставлять электронные версии издания о Казахстане, труды ученых для размещения в КазНЭБ;
- активнее использовать обмен информации через ЭДД;
- выполнение библиографических справок, касающихся Казахстана;

- создать автоматизированную систему международного книгообмена для центрально-азиатских библиотек, в т.ч. редким фондом;
- участие в проектах повышения квалификации.