

**Деятельность библиотек г. Бишкек в сфере социального партнерства: опыт и перспективы**  
**Дандыбаева К.**  
**ЦБС г. Бишкек, Кыргызстан**

Публичные библиотеки г. Бишкек всегда взаимодействовали с различными организациями. И сегодня смысл социального взаимодействия состоит в налаживании партнерских взаимоотношений между государственными структурами, коммерческими предприятиями, некоммерческими организациями. Вся деятельность библиотек направлена на взаимовыгодное сотрудничество.

На сегодняшний день население г. Бишкек обслуживают 29 библиотек во главе с ЦБ.

В фонде ЦБС имеется 913981 экз. книг, из них на кыргызском языке 82168 экз.

Для осуществления деятельности важное значение имеет комплектование фонда новыми изданиями. В комплектовании фонда ЦБС помогают государственные, неправительственные учреждения, международные организации, НПО, фонды.

Из книжной палаты получаем обязательный экземпляр книг, выходящих в столице. ПРООН предоставляет на кыргызском, русском, английском языках научно-популярную литературу по гендеру, праву, демографии. Тесно сотрудничая с посольствами других стран, получаем литературу на иностранных языках.

А также АО «Учкун», книготорговое учреждение «Раритет», КТУ «Манас», частные предприниматели оказывают помощь в приобретении новых изданий. За первое полугодие поступило в фонд ЦБС из Книжной палаты КР, от организаций и учреждений 541 экз. изданий. Совместно с научными библиотеками КГМА, БГУ, КГПУ имени И.Арабаева приобретена система «Ирбис». В отделе комплектования и обработки литературы в настоящее время кроме традиционных (карточных) каталогов ведется внедрение электронного каталога, который представляет собой библиографическую запись в машиночитаемой форме и выполняет информационно-поисковую функцию на запросы пользователей в реальном режиме времени, одновременно выполняя функции всех видов каталогов (АК, СК, сводный ЭК, ПК, топографический).

Ввод библиографической информации в ЭК происходит по международному коммуникативному формату для всех стран СНГ – система «ИРБИС» по АРМ «Каталогизатор». Средства каталогизации позволяют обрабатывать и описывать любые виды изданий, включая нетрадиционные, такие как аудио – и видеоматериалы, компьютерные файлы и программы, картографические материалы, ноты. На сегодняшний день сделано 2000 библиографических записей. Основными носителями информации являются дискеты содержащие текстовую информацию, которые имеются в ОКиО ЦБС. Цель в будущем – создание локальной сети для системы, освоение компактных оптических диск (CD-ROM, CD-WORM), которые являются надежным, долговечным средством хранения и поиска информации. Ведется электронный вариант систематической картотеки статей (СКС «Периодика»). В настоящее время введено 550 статей научно-популярного содержания.

С целью более глубокого раскрытия актуальных тем, а также популяризации жизни и творчества исторических личностей, культурного и духовного наследия кыргызского народа библиотеки ЦБС сотрудничая с государственными, неправительственными, международными учреждениями, организациями работают по нескольким направлениям:

Библиотека Айтматовской книги с целью сохранения, развития духовного и культурного наследия Ч.Айтматова ведет поисково-исследовательскую, коллекционно-собираТЕЛЬСкую работу. На веб-сайте Айтматова есть страница библиотеки.

За информацией в библиотеку обращаются со всей республики, СНГ и зарубежья. Фонд Ч.Айтматова подарил библиотеке книги писателя, изданные за рубежом.

Предоставляя помещение для выставки картин художника Сабитжана Бабаджанова, получили в подарок эксклюзивный портрет Ч.Т.Айтматова. Ежегодно с центром гуманной педагогики Тянь-Шаньского общества Рерихов проводятся Айтматовские чтения.

Работа библиотеки имени Жусупа Турусбекова направлена на популяризацию жизни и творчества писателей и поэтов, сотрудничает с Союзом писателей КР, творческими объединениями, обществом «Кыргыз тили». Совместно со специалистом центра «Ибарат» НТРК А.Кулматовой проводятся мероприятия по гендерному равенству. Работает литературный клуб имени Камбаралы Бобулова. В творческой мастерской клуба молодые, интересующиеся юноши и девушки могут получить консультацию творческих лиц, практическую помощь литературоведов, критиков.

В библиотеке № 3 расположенной в здании средней школы № 60 работает кружок «Чудо-руки, чудо-штуки» с целью развития у детей моторики, создания красивого из бросового материала, умения использовать ненужные вещи. В свободное время от занятий дети стараются из различных материалов (ткань, пластилин, бумага, засушенные цветы, косточки) создать что-то. Регулярно проводятся выставки работ, поделок, где сверстники удивляются способностям своих друзей. Тесно сотрудничая с общественным корейским фондом «Образование для детей инвалидов» библиотекари филиала № 3 проводят мероприятия для детей с ограниченными возможностями.

Библиотека № 4 единственный культурный центр в микрорайоне, которая своим универсальным фондом удовлетворяет запросы всех групп читателей.

Читатели библиотеки в мероприятиях принимают участие всей семьей. Оказывается теоретическая помощь родителям в воспитании детей, всем членам семьи в вопросах взаимоотношения между людьми.

В библиотеке имени К.Тыныстанова установлена и работает информационно-поисковая система «Энциклопедия кыргызского права», открыт зал «Инсан ибараты», где представлена для пользователей обширная информация о жизни и деятельности К.Тыныстанова, материалы научных конференций. Имеется богатейший фонд газетно-журнальных публикаций. Студенты, учащиеся всегда находят нужный им материал.

Фонд К.Тыныстанова помогает в оформлении и комплектовании библиотеки.

Внук К.Тыныстанова Теңдик Тыныстанов подарил офисные столы, проектор, установил жалюзи для окон и мультимедийную программу для компьютеров. Американское издательство «Нью Эра» подарило произведения Рона Хаббарта из 18 томов, комплект DVD и аудио-видеоматериалы. Сотрудничают с ЮНИСЕФ, центром материнства и детства.

С целью воспитания подрастающего поколения на героических примерах участников ВОВ, тружеников тыла библиотека № 8 ведет работу с ветеранами. В микрорайоне библиотеки проживают много людей пенсионного возраста. Библиотекари сотрудничая с НПО находят спонсоров и к праздникам оказывает гуманитарную помощь пенсионерам, ветеранам. Благотворительная организация «Луч надежды» на мероприятиях библиотеки посвященных к дню Победы в ВОВ, пожилых людей предоставляет каждому ветерану пакет гуманитарной помощи. Читатели библиотеки всегда помогают пожилым людям по хозяйству. Сотрудники регулярно обслуживают читателей с ограниченными возможностями, пожилого возраста на дому.

Библиотека имени А.Осмонова в 2001 году получила поощрительный грант Фонда «Сорос-Кыргызстан» за разработку проекта по созданию информационно-правового центра для молодежи. В библиотеке наряду с углубленной работой по пропаганде творчества поэта работает информационно-правовой центр, установлена информационно-поисковая система «Энциклопедия кыргызского права», для пользователей информационная панорама, информационное табло, информационные окна, информационно-познавательные часы «Ваша зарплата», «О налоге на недвижимость» и т.д. Кафедра ЮНЕСКО КРСУ передала в фонд библиотеки 200 экз. книг, часть которых передано в ЦБ. Совместно с кризисным центром «Сезим» проводит ежегодную

информационно-правовую встречу с читателями библиотеки. Совет по правам человека при Омбудсмене КР предоставляет библиотеке «Ежегодник по правам человека в КР». Совместно с общественным фондом имени Алыкула Осмонова проводятся мероприятия. К 95-летию А.Осмонова открыт в интернете WEB-сайт библиотеки.

В будущем ставим цель расширить круг пользователей благодаря мероприятиям, позволяющим формировать и развивать информационно-правовую культуру молодежи.

Библиотека имени И.Раззакова тесно сотрудничая с Управлением экологической стратегии и политики, Национальной академии наук, Ботаническим садом, собирает материалы по экологии и охране окружающей среды, проводит экологические семинары и акции к дню Земли, Воды. Работает экологический кружок «Ойкос» по культуре общения с природой. Для пенсионеров, малоимущих, многодетных семей организована «Школа выживания». Проводятся индивидуальные беседы об экономии в домашнем хозяйстве, о целебных травах, диетологии, организовываются «фито-бары», организовываются сбор и передача одежды, книг, игрушек для малообеспеченных семей. Ведется совместная работа с музеем И.Раззакова. Собираются материалы о жизни и деятельности исторической личности. Устанавливаются контакты с КТУ имени И.Раззакова.

В библиотеке имени Сагымбая Орозбакова собирают и изучают материалы о народных эпосах, о фольклоре и сказителях эпосов. Частные предприниматели Резников Г.Н., Кудаяров Т.М. помогли в оформлении библиотеки после ремонта.

Так как наши филиалы охватывают все точки города, мы особое внимание уделяем работе людям с ограниченными возможностями, детям из детских приютов и кризисных центров. Библиотека расположенная в жилмассиве Ак-Өргөө ведет работу с общественным объединением детей с ограниченными возможностями «Бай Жаша» У этих людей постоянный психологический дискомфорт от осознания того, что он не такой, как все, жизнь зачастую изолирована от большого мира. И поэтому библиотека для таких людей играет особую роль. Дети в определенное время собираются и общаются в библиотеке. Она как островок счастья, где можно не только отдохнуть, но и принять активное участие в проводимых мероприятиях. Заведующая библиотекой Балтабаева С. через общество Красного креста и Полумесяца приобретает книги именно для таких читателей и после прочтения их проводит интересные тренинги с общественным фондом «Оказания юридической помощи инвалидам». С поддержкой фонда Сорос-Кыргызстан по проекту «Вместе шагаем вперед» дети с ограниченными возможностями в течении года занимаются в кружках рисования, комуза, компьютера. Участники кружка по рисованию стали обладателями призов и благодарностей в конкурсе посвященной к дню инвалидов в 2009 году. Сотрудничая с общественными объединениями женщин «Эр айым» проводятся тренинги для по гендерному равенству, лоббирования, эдвокайси для жителей жилмассива. Даются консультации по составлению бизнес-плана, улучшению семейного бюджета, оказывается психологическая помощь лицам пострадавшим от семейного насилия. Объединение «Эр айым» предоставляет читателям во временное пользование новые изданные книги у нас в республике, которые пользуются большим спросом. Читатели занимаются в различных кружках учебного центра «Бүчүр» учрежденной объединением «Эр айым».

Во всех библиотеках ЦБС действует форма внестационарного обслуживания читателей (книгоношество), т.е. престарелым и людям с ограниченными возможностями доставляют книги на дом. Все библиотеки в тесном контакте работают с общеобразовательными, средними специальными учебными заведениями, ВУЗами. В проведении культурно-массовых мероприятий сотрудничают с Бишкекским центром укрепления здоровья, центрами семейной медицины, органами местного самоуправления, музеями, творческими объединениями и благотворительными фондами. Библиотекари ЦБ работая с воспитанниками Бишкекского центра беспризорных детей, стараются восполнить пробел в знании и психологическом состоянии подростков уделяют внимание и заботу.

В освещении информации о библиотеках нам помогают Национальная телерадиокомпания, столичные газеты «Заман-Кыргызстан», «Ай-Данек», «Вечерний Бишкек». Редакции газет «Кыргыз Туусу», «Эркин Тоо», «Заман Кыргызстан», «Вечерний Бишкек», «МСН суббота», «Общественный рейтинг», «Дело №» по договору предоставляют библиотекам свои издания.

С целью улучшения обслуживания детей в детском отделе ЦБ открыт для школьников видеозал. Приобрели необходимую технику и аудио- и видеоматериалы.

Есть диски художественных фильмов снятых по произведениям кыргызских и русских писателей по школьной программе, документальные фильмы, мультфильмы, аудиозаписи сказок, полный комплект мультфильмов серии «Керемет көч», которую подарили представители ЮНИСЕФ. В фонде аудиовизуальных материалов есть все кинофильмы снятые по произведениям Ч.Айтматова. Теперь читатели могут не только прочитать книгу, но и посмотреть фильм, послушать произведение. Здесь можно поиграть в компьютерную игру, попутешествовать в интернете. Информационно-компьютерная технология – обучает детей навыкам в таких областях, как электронная обработка текстов, работа с базами данных, поиск информации в Интернете. Для молодых людей проводятся семинары, мастер-классы, информационные обзоры, тренинги «Как подготовить резюме», «Как найти работу через Интернет». Юным читателям здесь комфортно и интересно, они всегда могут получить ответ на любой интересующий их вопрос.

В ЦБ совместно с Союзом писателей КР работают клубы памяти Турара Кожомбердиева «От өчпөгөн коломто» и любителей поэзии.

Прежде чем проводить мероприятие библиотекари всегда учитывают мнения, пожелания читателей, заранее узнают текущие планы учреждений, заведений.

Мы используем разные формы работы: ролевое чтение, инсценировки из произведений, вечера поэзии, дискуссии, встречи с интересными людьми. Все эти мероприятия сопровождаются книжными выставками, выпуском стенгазет, альбомов, буклетов. Известно, что основы литературного образования, хорошего читательского вкуса закладываются именно в школьные годы. Библиотеки могут предложить комплекс мероприятий обеспечивающих выработку интереса к художественной литературе. Системное знакомство с лучшими произведениями кыргызской, русской, зарубежной литературы позволяет читателям участвовать в литературных играх. Библиотекари делают все возможное для того, чтобы дети читали, причем хорошую литературу.

Поскольку библиотеки ЦБС публичные, доступны всем категориям населения, т.е.:

- в 3 года – мы научим читателей фантазировать, рисовать и танцевать;
- в 5 лет – мы научим читать и не на одном языке, так как у нас в достаточном количестве литература на кыргызском, русском и иностранных языках;
- в 7 лет – мы поможем детям не бояться школы;
- в 12 лет – мы подскажем, как избежать конфликтов с учителями и родителями;
- в 17 лет – мы познакомим молодых с основами бизнеса, права и подготовим для поступления в ВУЗ;
- в 25 лет – не дадим распасться Вашей семье с помощью психологов, педагогов и врачей;
- в 40 лет – читатели могут повысить свою квалификацию садовода, домашнего мастера, портного и повара;
- в 60 лет – вы найдете в наших клубах ветеранов, любителей поэзии интересных собеседников;
- в 70 лет – вы приведете к нам своих внуков.

Так что приходите к нам в любом возрасте!

В будущем мы планируем модернизировать деятельность библиотек, расширить спектр предоставляемых услуг, помочь нашим читателям в овладении новыми знаниями, отвечающим современным требованиям. Проводить недели Здоровья, Экологии,

Искусства, в программе которых будут презентации новых книг, выставки-просмотры по теме, дискуссии, интеллектуальные игры, встречи со специалистами.

Проводить компьютерные курсы для воспитанников БЦРБ. В СБО создать центр социальной и деловой информации, который состоит из разделов: Права потребителей, Льготы и пенсии, Семья и семейные отношения, Трудоустройство, Жилище и недвижимость. Привлекая внимание организаций и учреждений к совместному решению проблем, мы пытаемся объединить ресурсы и усилия для лучшего библиотечного, информационного обслуживания населения г. Бишкек.