



## **8-я Международная конференция**

### **«Иссыккуль 2007: «Библиотеки и демократизация общества»**

Тема 2007:

«Равные возможности и равный доступ к знаниям и информации в электронной среде»

## **8-Эл аралык конференциясы**

### **«Ысыккөл-2007: Китепканалар жана коомду демократизациялаштыруу»**

2007-жылдын темасы:

«Электрондук чөйрөдөгү маалыматка жана билимге бирдей мүмкүнчүлүктө бирдей жетүү»

**Материалы конференции**

**г. Чолпон-Ата, Кыргызстан  
1-5 октября 2007 г.**

Тексты докладов воспроизводятся с полным сохранением содержания, орфографии и синтаксиса представленного авторами текста.

Ассоциация «Библиотечно-информационный консорциум»  
Кыргызской Республики, 2007

## **ПОКОЛЕНИЕ NEXT. ДУХОВНОСТЬ. БИБЛИОТЕКА КАК ФОРМИРУЮЩАЯ СРЕДА**

*Акматова Э. А.*

*Токмокская Районная централизованная библиотечная система  
Токмок, Кыргызстан*

Социализация и становление подростка как личности происходит не только в образовательных учреждениях, но и в социальном пространстве.

Библиотека – это неотъемлемая часть духовной и социальной жизни людей. Для молодого поколения библиотека не только центр культуры и просвещения, но и место интеллектуального роста, морального становления, образования и духовного общения. Библиотеки становятся одним из звеньев в системе учреждений, занимающихся проблемами молодого поколения.

Наша библиотека большое внимание уделяет работе с юношеством. Эта работа ведется совместно со средними школами, Дворцом культуры, отделом внутренних дел, горвоенкоматом, детской музыкальной школой, историко-краеведческим музеем.

У нас сложилась целая программа ежегодно проводимых массовых мероприятий для молодежи. Наряду с диспутами, обсуждениями книг, проходят литературные вечера, бенефисы читателей, дни информации, экологические часы, встречи с поэтами и писателями родного города, игры, викторины, конкурсы. Например, уроки мужества «У войны не женское лицо», «Верность долгу, верность присяге», уроки памяти «Говорят погибшие герои», «Ветераны в двадцать с лишним лет» – это мероприятия по патриотическому воспитанию молодежи. Цель этих мероприятий – помочь современной молодежи осмыслить подвиг народа в Великой Отечественной войне.

Духовность человека тесно связана с его нравственностью. Нашей библиотекой разработан ряд мероприятий, посвященных нравственно-эстетическому просвещению молодежи: «Всемирным лучшим я обязан книге» – литературный диалог; «Куклы с человеческой душой» – литературное путешествие в театр; «Кино. Нужно ли оно нам в том виде, в котором оно есть?» – гражданский форум.

Воспитывая чувство прекрасного, совместно со школой №3, библиотека проводит акцию «Великое наследие», включающую в себя мероприятия, посвященные великим русским и кыргызским писателям, композиторам, поэтам, бардам, художникам.

Пробуждают и углубляют интерес к литературе и чтению проводимые в библиотеке литературные вечера, читательские конференции, поэтические часы с использованием музыки,

изобразительного искусства. Традиционно проходит Неделя детской и юношеской книги.

В библиотеке проводятся знакомство с библиотекой, экскурсии, устные журналы, игры, викторины, как в стенах библиотеки, так и в школах.

В рамках Недели детской и юношеской книги был проведен устный журнал: «Он награжден каким-то вечным детством» (посвященный К. Чуковскому) с учащимися СШ №10 и др.

Проведены викторины «Угадай профессию», «Мы не будем унывать»; познавательные шоу «Это интересно», «Мой вопрос – ваш ответ» и др.

Библиотека ведет активную краеведческую деятельность. Мы стараемся пробудить у молодежи интерес к истории своего города, тем более что этот год для Токмока юбилейный – в октябре исполняется 140 лет со дня его основания.

Например:

- книжные выставки «Кыргызстан – туулган жерим», «Город моего детства» (Токмоку 140 лет); «Манас эпосу – кыргыз элинин улуу мурасы», «Тилибиз – биздин дилибиз» и др.;

- тематические полки «Токмок – город наших дней», «Кыргызстан – вчера и сегодня» (День Независимости), «Кыргызские писатели – детям» и др.;

- беседы, обзоры «Махмуд Кашгари – великий ученый Средней Азии», «Созерцай героические сцены» (С. Орозбаков – 140 лет со дня рождения), «Манас – кыргыз сыймыгы», «Токмоктун тарыхынан», «Эгемендуулук – эл тагдыры» (Ко дню Независимости КР);

- массовые мероприятия «Быль и небыль сказаний прекрасных» (140 лет со дня рождения С. Орозбакова);

- премьеры книги Бутанаева И. И. «Энесай кыргыздары, фольклор жана тарых»;

- конкурс рисунков «Люблю тебя, мой край родной»;

- утренняя «Поведай о Манасе, акын» (140 лет С. Орозбакову);

- викторина «Знаешь ли ты свой край?» и др.

Технологические преобразования в библиотеке делают ее более привлекательной для молодежи.

Интернет позволяет своевременно обеспечивать молодежь нормативно-законодательной, социально-культурной, экономической и другой информацией.

Наша библиотека делает все возможное, чтобы выполнять поставленную перед собой задачу – помогать юному поколению жить достойно, быть культурными, образованными, духовно богатыми людьми.

## ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ

*Алымкулова Ж.*

*Ошская областная библиотека им. Токтогула*

*Ош, Кыргызстан*

Информационная революция конца XX века существенно изменила роль библиотек. Библиотеки все больше становятся информационно-ресурсными центрами, оснащенными современными средствами обработки, хранения и передачи информации. Расширился спектр услуг библиотек. Это место не только для хранения и выдачи книг и журналов, но и центр для обеспечения широкого доступа населения к Интернет, подбора важного информационно-аналитического материала, формирования электронных библиотечных каталогов и полнотекстовых баз данных. Применение новых информационных технологий в сотни раз увеличило возможности доступа к искомой информации. Средства теледоступа позволили получать данные независимо от расстояний до источников информации.

Новые информационные технологии являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование подрастающего поколения. Их широкое распространение привело к радикальным изменениям всей деятельности нашей библиотеки, связанной как с обслуживанием читателей, так и с работой самих сотрудников.

Оперативное, максимально полное и качественное удовлетворение информационных потребностей молодежи является одной из основных задач библиотек. В связи с этим наша библиотека ведет активную работу с молодежью нашего города. Мы активно сотрудничаем с Департаментом по делам молодежи Ошской области, участвуем в областных мероприятиях, молодежных акциях. У нас каждый год проводятся круглые столы, тренинги, семинары на разные темы. Ошской областной библиотекой им. Токтогула и IATP Центром (Программа расширения доступа и обучения Интернет) проведена Акция «Школьники Кыргызстана против терроризма», с целью привлечь внимание молодежи к одной из самых глобальных проблем современности – терроризму, выразить свое сострадание пострадавшим школьникам Беслана, консолидировать усилия сверстников в борьбе с этим злом. В ней приняли участие школьники старших классов сш. им. Кирова, выпускники программ Гос. Департамента США. Школьникам была предоставлена возможность пообщаться со своими сверстниками из других городов Кыргызстана в чате через Интернет, где они узнали мнение своих ровесников, получили информацию о терроризме. Традиционными стали совместные семинары для специалистов по работе с молодежью администраций муниципальных образований области. В нашей

библиотеке состоялся круглый стол на тему «Молодежь – связующее звено поколений», целью которого стала выработка механизма взаимодействия молодежи с органами управления и молодежными организациями по совместному решению проблем. Участвовали общественные молодежные объединения «Голден Гол», «Стремление», студенты 1-2-х курсов Кыргызской Государственной Юридической Академии г. Ош. Участники познакомились с поисковыми системами информационно-правовых баз данных «Энциклопедия кыргызского права», «Токтом», «Эдвайзер» и т.д. Радует, что участники этих и других мероприятий проявляют заинтересованность в продвижении услуг и информационных продуктов нашей библиотеки в другие районы области для эффективной деятельности управленческих структур, молодежных объединений и организаций на местах.

Кроме этого мы уделяем особое внимание социально уязвимым группам молодежи.

В 2006 г. Ошской областной библиотекой им. Токтогула был подписан Договор на реализацию проекта «Теплый Дом» (Адаптационно-интеллектуальное развитие социально незащищенных групп населения г. Ош), поддержанный Фондом «Сорос-Кыргызстан» по информационной программе. Проект выполняется в партнерстве с управлением труда и социальной защиты г. Ош, Общественным Фондом «Эне мээрими», Ошским филиалом «Бета-Кыргызстан», генеральным Консульством РФ в г. Ош, Московским Государственным Социальным Университетом.

В результате реализации проекта был открыт библиотечно-информационный центр индивидуального сервиса «Забота», оснащенный телевизором, магнитофонами, DVD-плеером, компьютером, подключенным к сети Интернет, и медиатекой из ста наименований фильмов. В этом Центре проводятся ежемесячные вечера, встречи. Так, был проведен вечер для инвалидов «Святая наука – расслышать друг друга», целью которого явилось создание комфортной среды общения, обучение компьютерной грамотности и работе в сети Интернет. Налажена связь с Ошским обществом инвалидов по зрению и слуху. Совместно ведется работа с тифлопедагогами, дефектологами, геронтологами, реабилитологами и др. Одной из главных наших задач является создание условий для социально-уязвимых групп молодежи в получении доступа к информации наряду со своими сверстниками. В последствии предусматривается использование технических средств в комплексе со вспомогательными тифлотехническими средствами (брайлевский дисплей, синтезатор речи, рельефно-точечный принтер) и т.д.

В работе с молодежью наша деятельность заключается не только в том, чтобы обеспечить право молодежи на свободный доступ к информации, но и сформировать информационную культуру подрастающего поколения.

Мы помогаем молодому поколению нашего города, а также нашим молодым библиотекарям найти важные элементы информационного мировоззрения: понимание значения информации в жизни человека и особой роли компьютеров в решении задач хранения, систематизации и передачи информации, умение формулировать свою потребность в информации, знание общедоступных источников информации, умение эффективно вести поиск информации, грамотно работать с информационно-поисковыми системами.

Автоматизация библиотечных процессов и создание электронных каталогов в нашей библиотеке ведется на основе программного обеспечения «ИРБИС». Мы провели огромную работу по адаптации этой системы к конкретным потребностям библиотекарей и читателей: созданы каталоги для различных видов информации, предложены разные формы представления библиографической и справочной информации на экране компьютера и для сохранения результатов поиска информации в печатном виде, сделаны более удобными поисковые возможности системы, в частности, созданы внешние словари книжных серий, издательств и словарь ББК.

С целью оказания информационной поддержки молодым людям, мы обучаем молодежь новым информационным библиотечным технологиям: знакомство со справочно-библиографическим аппаратом, пользование библиографическими картотеками, осуществление поиска в алфавитных и систематических каталогах, ознакомление с информационными, библиографическими и справочными изданиями. Объясняется, что такое электронный каталог, какие электронные каталоги существуют, как найти информацию о книге или статью из журнала с помощью компьютера, какие существуют элементы поиска, что такое ключевые слова, как сохранить результаты поиска и т.д.

Благодаря открытому доступу к Интернет, молодежь «попадает» в крупнейшие российские и зарубежные музеи, интерактивно обучается иностранным языкам, готовит доклады, рефераты, курсовые работы, учится работать на компьютере с помощью специальных компакт-дисков. Компакт-диски помогают и сотрудникам библиотеки выполнять справки, готовить материалы для выставок. И практически ни одно массовое мероприятия не обходится без использования звуковых и наглядных фрагментов мультимедиа.

Практика показывает, что молодежь, сталкиваясь с различными способами получения информации, не отторгает традиционных печатных изданий, но в основном хочет узнавать все самое новое во всех областях знаний и с большим интересом делает это посредством новых информационных технологий. Мы, в свою очередь, должны привить молодежи культуру общения с различными носителями и научить ее анализировать и выбирать свой путь в огромном потоке информации.

## РОЛЬ БИБЛИОТЕК В ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОМ ВОСПИТАНИИ МОЛОДЕЖИ

*Артамонова С. Н.*

*Московская Централизованная библиотечная система  
Кыргызстан*

Книга выступает одним из звеньев в духовной связи людей, она заставляет их возвращаться к своим истокам, проникать в сокровенные глубины духа, контактировать с настоящим, прошлым и будущим.

*Чингиз Айтматов*

В духовной жизни человека любого общества книга имеет поистине огромное значение. Она служит неисчерпаемым источником мудрости, воспитания благородных чувств, формирует характер человека, его убеждения.

В читательском развитии, становлении ребенка, роль детской библиотеки всегда была и будет первостепенной. Писатель Я.Разумневич однажды сказал: «Открытие мира начинается с книжной полки».

Сегодня на детей и подростков буквально обрушивается поток различной информации. Кто поможет разобраться, научит ребят ориентироваться в сложных лабиринтах информационного пространства? Кто подскажет молодым людям, как сделать правильный жизненный выбор? Конечно, библиотека!

Духовно-нравственное воспитание ребенка – одно из приоритетных направлений деятельности Московской районной детской библиотеки. Ведь душа ребенка – это сосуд, который необходимо заполнить светом, добром и любовью.

Духовно-нравственное воспитание молодежи невозможно представить без воспитания у читателей любви к своей Родине. В этом году наше родное село – с. Беловодское – отмечает 140-ю годовщину со дня его основания. Поэтому все мероприятия, которые проводятся в библиотеке, так или иначе, перекликаются с этой датой. В библиотеке ведется работа по составлению Летописи родного села, которая с каждым днем становится все объемнее. Оформлена книжная выставка «Я люблю тебя, Беловодское!».

Проводятся обзоры литературы по публикациям местной газеты «Мой отчий край ни в чем неповторим», «Листая страницы прошлого». Земля, на которой мы живем, вырастила много талантливых людей, о которых мы рассказываем своим читателям. Была проведена большая работа в семьях наших читателей при подготовке библиографической



игры «По путям-дорогам фронтовым», во время которой ее участники рассказали о дорогах своих дедушек во время Великой Отечественной войны. Ребята составляли воспоминания, принесли вместе с собой фотографии, семейные реликвии, ордена и медали.

Интересно прошел литературный вечер, посвященный родному языку «Тилим менин – дилим менин». Звучали песни на кыргызском и русском языках, стихи. Ребята писали сочинения на тему «Родной язык в моей жизни».

В своей работе мы стараемся сделать так, чтобы чтение оставалось одним из важнейших способов проведения досуга. Для этого, наряду с традиционными методами, мы находим новые формы работы, которые оказываются на наш взгляд наиболее действенными и интересными. Мы знакомим ребят с книгами, проводим театрализованные праздники, устраиваем различные игры.

Открылся у нас, на базе нашей библиотеки, клуб общения «Ромашка». На первом его заседании был проведен тренинг «Поступай с другими так, как тебе хочется, чтобы поступали с тобой».

Шла доверительная беседа о культуре нашего поведения, о необходимости быть отзывчивыми и внимательными друг к другу. Проводились интерактивные игры, заполнялись анкеты. Проанализировав заполненные анкеты, выбрали тему следующей встречи: «Доброе слово железные ворота открывает». Ребята в своих анкетах отметили, что им очень неприятно, когда сверстники в разговорах употребляют ненормативную лексику, поэтому состоялся разговор «Мат – темнота человеческая», который вызвал у ребят большой интерес.

Детство... Самая прекрасная и светлая пора в жизни человека. Но бывает и так, что детство приносит одни разочарования. Вдруг – рядом с ребенком появляется беда, болезнь, бедность! Большой отклик в сердцах наших читателей получила акция «Протяни руку помощи» по сбору вещей, игрушек, книг для малоимущих детей. Эту акцию провели Медицинский центр «Карапуз», при поддержке районной детской библиотеки и Центра детского творчества. В результате 15 семей, имеющих детей и нуждающихся в помощи получили поддержку. Возможно, именно эта игрушка или футболочка, которую подарили им равнодушные к чужой беде люди, сделали кого-то счастливее и запомнятся им на всю жизнь. А еще большую пользу получили те дети, наши читатели, которые приняли участие в этом мероприятии.

Детство неповторимо, его очень мало. Оно очень хрупкое. У всех детей должно оно быть. Ведь ребенок – это чистое создание, готовое взойти, словно солнышко, только иногда необходимо ему в этом помочь.

Работа во имя добра не исчезает бесследно. Когда с детьми обращаешься уважительно, они чувствуют в библиотекаре старшего друга, который всегда и выручит, и поможет.

В основе нашей работы лежит уважение к ребенку, как к личности, постоянная забота о нем, стремление разнообразить его досуг. Ребята с удовольствием становятся участниками конкурсов, театрализованных представлений, спектаклей кукольного театра. В библиотеке царит атмосфера доброты и творчества, игры и веселья. Именно это помогает детям открыть мир книги.

На базе детской библиотеки прошел семинар библиотечных работников Московского района «Организация детского чтения во время школьных каникул». Было показано театрализованное представление «Здравствуй, лето!». Герои представления – Баба Яга, Кикимора, Жар Птица дали старт летнему отдыху.

Клубы по интересам, спектакли, мероприятия, проводимые библиотекой, способствуют установлению социальных контактов, дарят читателям радость человеческого общения.

У библиотеки очень много друзей. Это родители наших читателей; общественные организации и школы района, Дом детского творчества «Тан-Нуру». Помощь в нашей работе оказывают и религиозные организации. Одним из таких примеров был литературный вечер «Путешествие в мир доброты», который нам помогли провести члены одной из них.

Во время этого мероприятия было произнесено много хороших слов на тему «Спешите творить добро». Был показан художественный фильм. Лейтмотивом звучали слова: «В жизни ценнее всего доброта. Это самое ценное в человеке и самое верное на пути к личному счастью. Добрый человек не тот, кто умеет делать добро, а тот, кто не умеет делать зла».

Коль суждено дышать  
Нам воздухом одним,  
Давайте-ка мы все  
Навек объединимся,  
Давайте наши души сохраним,  
Тогда мы на Земле  
И сами сохранимся!

Наши читатели очень разные – и серьезные, и озорные, любящие книгу и те, кто пришел к нам случайно. Все они спешат поскорее выпорхнуть из детства во взрослый мир.

А мы, библиотекари, всегда стремимся, чтобы в дорогу они взяли с собой доброе сердце, любовь к Родине, любовь к знаниям, стремление быть честными и отважными. И поможет им в этом книга!

## ЖАРКЫН КЕЛЕЧЕК ЖАШТАРДЫН КОЛУНДА

*Аталиева С. С.*

*Джалалабатская областная библиотека  
Джалалабат, Кыргызстан*

Китепкана адамзат коомунун маданий борбору болуп эсептелип келген руханий байлыгыбызды, элибиздин басып откон жолун муундардан-муундарга мурастап келген мулк экендиги анык.

Китепкана – бул адамзат коомунун мурастары сакталган мекеме болсо китепканачы, ошол мурастарды туура сактап, калкка жайылтуучу кыймылдаткыч куч. Азыркы китепканалар учурдун талабына ылайык калкты жаны маалыматтар жана жаны адабияттар менен камсыз кылуучу борбор болбой, жаны адабияттар менен китеп фондулары толукталбай жаткандыгынан улам китеп сактоочу жайларга айланып бара жаткансыйт.

Китепканаларда оз ишин жакшы билген жогорку жана атайын орто билимдуу китепканачылар эмгектенишет. Китепканага келген бардык окурмандардын суроо-талаптарын канааттандыруунун устундо эмгектенип жатышат. Бирок, китепканалар окурмандарды толук канааттандырбайт. Себеби талап башка. Азыркы учурдагы окурмандар китепканалардан жаны адабияттарды, дуйнолук маалыматтарды алууну каалашат.

Биздин Жалалабат облусубузда 192 китепкана болсо, анын ичинен 1 гана облустук китепканада компютердик техникалар менен жабдылган УМБ борборунда Интернет байланышы бар. Бир китепканадагы Интернет байланышы аркылуу жалпы облустагы калк окурмандарын дуйнолук маалыматтар менен камсыз кылуу мумкун эмес.

Кыргызстанда акыркы жылдары Эл Аралык уюмдардын колдоосу менен китепканаларга конул буруу бир аз жакшырды десек болот. Биздин Укуктук маалымат беруу борбору 2002-жылы Американын Юристеринин ассоциациясы, «Кыргызстан-Сорос» фонду жана «Евразия» фондуларынын колдоосу менен Облустук китепкананын алдында ачылган. Негизги максатыбыз Жалалабат облусунда жашаган калкка укуктук маалыматтарды жайылтуу. Азыркы учурда калкты укуктук маалымат менен камсыз кылуу максатында облусубузга караштуу баардык райшаардык борбордук китепканаларда, райондук мамлекеттик администрацияларда, бейокмот уюмдары, «Кыргызстандын жаш юристтери», «Жаштар комитети», «ЛАРК» коомдук бирикмелери, менен биргеликте Мыйзамдарды талкууларды, семинар-кенешмеларди, жолугушуу кечелерин, даталуу кундого карата тематикалык кечелерди, Акцияларды, маалыматтар базаларын жайылтуу боюнча презентацияларды откоруп жатабыз.

Акыркы жылдары китепкана менен калктын ортосунда байланыш солгундап бара жаткандыгы байкалат. Айрыкча алыскы райондордо жашаган калкка айрыкча жаштарга бугунку кундо жаны маалымат керек бирок андай маалыматты китепканада ала алышпай жатышат. Китепканаларда укуктук адабияттардын жоктугунан оспурумдор жана жалпы эле калк арасында укук бузуулар да коп кездешуудо. Калкка укуктук маалымат убагында жетпей жаткандыгынан, мыйзамдар иштебей, укуктук билимсиздик осуудо. Укуктук маалымат беруу борборубуз облустун борборунда жайгашкандыктан биздин кызматыбызды шаардын калкы жана борборго жакын жайгашкан райшаарлардын калкы гана пайдаланып калууда. Ошондуктан алыскы райондордо жашаган калка укуктук маалымат убагында жетпей жаткандыгына байланыштуу Укуктук маалымат беруу борборлорунун кызматы аркылуу калктын укуктук денгээлин которуу максатында райондук китепканалардын алдында борборубуздун филиалын ачуудабыз. 2006-жылдын август айында Райшаардык администрация башчыларына борбордун 5 филиалы ачыларын билдирип кат жибергенбиз. Катта райондук мамлекеттик администрация тарабынан 1 компьютер, маданият болумдорунун башчылары тарабынан 1 штаттык бирдик жана китепкана башчыларына борборду ачуу учун 1 болмо болуп беруусу корсотулгон. Бугунку кундо Тогузторо, Чаткал, Ноокен, Сузак райондорунда райондук китепканалардын аддында, Майлуусуу шаарында шаардык китепкананын алдында Укуктук маалымат беруу борборубуздун филиалдарын ачып ачылышын откордук.

Мында АРД-ЧЕККИ жагынан жүзөгө ашырган коммерция укугун өнүктүрүү боюнча USAID проектисинин колдоосу менен юридикалык адабияттар, «Адам укугу», «Жер реформасы», «Адвокаттын жардамчысы», «Нотариустун жардамчысы», «Кыргызстандын сот актылары», «Эмгек мыйзамдары» жана башка базалар топтомдору компьютерлерге киргизилип калкка пайдаланууга берилди.

АКШнын Кыргызстандагы элчилигинин Демократиялык комиссиясы программасынын колдоосу менен юридикалык адабияттар, 6 аталыштагы гезит жана 1 нормативдик укук актысы журналы жазылып берилди.

«Кыргызстан-Сорос» фондусунун финансылык колдоосу менен даярдалган «БДАМС» маалыматтар топтому берилди.

Райондук администрация тарабынан Тогузторо, Сузак районунда 1 компьютер ал эми Ноокен, Чаткал, районунда жана Майлуусуу шаарында компьютер принтери менен сатып беришип Укуктук базалар компьютерлерге орнотулуп, окурмандарга пайдаланууга берилди.

Укуктук маалымат беруу борборлорун ачуу учурунда борборлордо иштей турган кадр болбой, коптогон кыйынчылыкка туш келдик. Китепканачыларды алсак, компьютерде иштоону билишпей, программисттерди алсак, китеп окурмандарын тейлоону билбейт,

юристарды кабыл алган учурда компьютерде толук иштей да албай, окурмандарды тейлей да албаган кызматкерлерди кордук.

Ошондуктан, «Жаркын келечек жаштардын колунда» деген ураанды колго алып, Американын Кыргызстандагы Элчилигинин алдындагы АКШнын департаментинин программасына «Бугунку-студент, эртен оз ишинин устаты» деген темада долбоор жазып азыркы учурда иштеп жатабыз. Долбоордун негизги максаты; Жаны ачылган борборлорго заманбап жаш кадрларды даярдоо. Жалалабат шаарындагы маданият техникумунун 3-курсунун китепкана иши болумунун студенттеринин арасында укук темасына арналган дилбаяндардын конкурсун откоруу жолу менен 25 студент тандалып алынып, компьютерде иштоого акысыз уйротулмокчу. Мында: окуу мооноту сабактан сырткары 3 ай (сертификат берилет) Дилбаяндар сынагы-конкурс – 1 жума.

1. Башталгыч курс – 1 жума.

2. Улантуучу курс – 1 жума.

3. Китепкананы жасалгалоо: (компьютердик кызмат менен атайын бурчтарды чыгаруу, буклет даярдоо, китеп коргозмонун жасалгалоо, ангеме-обзор тузуу, методикалык колдонмолорду даярдоо, жарнамаларды даярдоо, чакыруу баракчаларын тузууну уйронуу) – 2 жума.

4. Массалык иш чаралардын иш кагаздарын даярдоо (сценарий тузуу, иш чаралардын программаларын даярдоо) – 1 жума.

5. Китепкананын отчет-пландарын тузуу (маалыматтык отчет жана статистикалык отчет) – 1 жума.

6. Маалыматтар топтомдору менен иштоо методикасын уйронуу (Токтом-Юрист, Эдвайзер, БДАМС, Жер реформасы, Адам укуктары базалары менен иштоону уйронуу) – 1 жума.

7. Электрондук каталог тузуу (ЖАМУнун китепканасынын имаратында) – 2 жума.

8. Интернет менен иштоо (Электрондук пачта ачуу, маалыматтык рессурстарды табууну уйронуу) – 1 жума.

9. Веб-сайт тузууну уйронуу – 1 жума.

10. Жыйынтыгы Сертификат тапшыруу аземи.

Жыйынтыгында окуу туунун методикасы боюнча «Китепканачылар учун Информатика» деген китеп чыгарылат жана ушул китеп Ыссыкколдо отуучу Эл аралык конференцияда бет ачаары откорулмокчу.

Презентатор Жалалабат облустук китепканасынын программисти Абдуллаева Нургул (Убактысы 10 минут).

Мындан сырткары ушул долбоордун кодоосу менен облустун аймагындагы район-шаарларда 9 кочмо семинар кенешме откорулуп жатат. 5 аталыштагы гезитке жазылып берилди жана «Токтом-Юрист» маалыматтар базасы сатылып берилип китепканаларга жайгаштырылды.

Бардык долбоор боюнча жургузулуп жаткан иш чаралар PowerPoint; программасы аркылуу корсотулот (Жалпы убактысы 10 минут).

## СОВРЕМЕННАЯ БИБЛИОТЕКА В ЧЕЛОВЕЧЕСКОМ РАЗВИТИИ

*Бакашова Ж. К.*

*Национальная библиотека Кыргызской Республики  
Бишкек, Кыргызстан*

*КР Улуттук Китепкананын директору Ж.К. Бакашованын макаласы инсандын, коомдун, цивилизациянын өнүгүшү жөнүндө кайсы бир маанидеги жекече жыйынтыгы.*

*Автор «Китепкана – бул китептерди гана чогултуу эмес, бул адамдардын бири-бири менен жолугушуучу жашоонун татаал суроолоруна жооп таба турган кең дүйнө» – дейт.*

*Макалада китепкананын орду, базалык ролу, адамзаттын жана анын алдыга өнүгүү процессиндеги адамдардын катышы жөнүндө ой толгоо айтылат.*

*Article by Bakashova J.K., director of National library of Kyrgyz Republic, is somewhat a private summary of progress of civilization, human society, and individuality.*

*The author approves: «the Library is not only the assembly of books, is the huge world, where people meet each other, look for answers to the complicated questions of life».*

*There are many personal thoughts about place of library, its basic role, participation in processes of movement of mankind and the person forward in the text.*

Библиотеки издавна отражали уровень развития человеческой цивилизации. Несмотря на бурный рост информационных технологий, мир не придумал ничего лучше книги. Она хранит тепло человеческой души, обеспечивает связь поколений. Библиотека остается институтом человеческого общения, воспитания духовности и интеллекта личности.

Человеческое развитие – это, прежде всего, умение ориентироваться в паутине новых и традиционных ценностей, с которыми так или иначе каждый имеет дело на каждом шагу. Эту сложную задачу помогают решать как раз библиотеки. Процесс глобализации не оставил никого в стороне от мировых и региональных проблем. Информационная взаимосвязанность настолько возросла, что библиотека постепенно превращается в центр общественно-политических событий. В

Кыргызстане, как и в мировом сообществе в целом, растёт осознание того, что библиотека может и должна быть фактором развития человеческого потенциала. Речь идет о том, что развитие человеческого потенциала, развитие общества вообще возможно только тогда, когда оно сознательно основано на национальной культурной традиции и быте. Культурная традиция конкретного социума становится как целью, так и фактором развития этого потенциала, общества в целом.

Сегодня часто пишут о том, что для Кыргызстана настало «время собирать камни». В первую очередь это касается культурной и духовной сферы. Утрата собственных духовных основ культурной традиции, системы национальных ценностей означает одно – растворение и ассимиляцию в другой, чуждой культуре, что повлечет изменение, а впоследствии и смену идентичности кыргызского народа.

Учитывая, что приоритетной задачей и целью развития наших стран сегодня является построение демократического и сильного государства, необходимо осознавать: реализация этой цели возможна лишь при наличии соответствующего человеческого потенциала и того, что находится в культуре нашего народа, его духе. Для Кыргызстана, как никогда, особенно после мартовских событий 2005 г., важно поддержание соответствующего психологического климата в стране, уровня индивидуального и национального самосознания, духовных приоритетов. Статус духовных факторов, особенно в кризисные периоды, чрезвычайно велик, его нельзя недооценивать. Важно знать, кому принадлежит гегемония духа, культурная гегемония в стране.

Культура не есть некая производная, она является детерминирующим основанием стратегии развития общества и мира в целом. Она задает рамки стратегии развития общества, определяет горизонт развития личности. Поэтому вопрос о духовной культурной гегемонии, вопрос о сохранении культурного наследия, высокой культуры – это такие вопросы, которые сегодня необходимо не только учитывать в теоретических рассуждениях, дискуссиях и, не только в Кыргызстане, но и во всех странах СНГ они должны стать факторами, реально влияющими на стратегию преобразования наших стран. Целью всех преобразований должен являться человек. Если происходит падение развития человеческого потенциала, это сигнал для пересмотра ориентиров экономической политики страны. Экономика призвана поддерживать жизнедеятельность общества. Но целью его жизнедеятельности является не развитие экономики, а развитие личности, ее творческого потенциала.

В библиотеках сейчас делается «сборка» национальной культуры, аккумулируется социальный опыт современного человечества. Это особенно заметно, когда компьютеризация и информатизация жизни позволяет вести разговор с любым абонентом в любой точке земного шара фактически в реальном времени.

Считаю, что одна из приоритетных задач, стоящих перед нами, заключается в том, чтобы изучать тормозящие факторы человеческого потенциала, возникающие в постсоветских странах. В узком значении человеческое развитие интересно отслеживать в аспекте нашего библиотечного, музейного и архивного дела. Основу данного развития, я считаю, составляют здоровье, образование и благосостояние. Здоровый образ жизни, знания, материальное и духовное богатство – вот составляющие человеческого развития. Эти три фактора обеспечивают безопасность, долголетие, чувство счастья, полноту деятельности и удовлетворенность своей жизнью. Мир в обществе, международная поддержка страны и ее политики, экономическое развитие, политическое место государства являются комплексными составляющими успешного развития человека в макросоциальном плане.

У нас, библиотек, имеется свой портал, мы представляем среднестатистический образ нашего читателя, нашего пользователя, т. е. можем определить географию различных читателей, а не только известных людей наших стран. Для нас важно, кто вносит вклад в развитие духовного богатства, независимо от национальности, от гражданства. Участие в подобном проекте было бы полезно со всех точек зрения для наших стран.

Следует отметить, что важным фактором развития человека постсоветского пространства являются родство культуры и национальная близость населения этого пространства, в связи с чем мы инициируем создание виртуального фонда культурных и технологических ценностей народов СНГ. Предоставление доступа к научно-технической информации в условиях инновационного развития общества, несомненно, важно, когда время становится силой развития, а новые знания – товаром. Возрастание роли междисциплинарных контактов и научных исследований дают интересный материал для работы по учету запросов читателей. Знания сейчас превращаются в вид услуг, которые дороги для каждого читателя.

Современная библиотека может развить рекомендательное направление своей деятельности, удовлетворение запросов читателя, пользователя по нужным ему проблемам. Это имеющий большую историю и в то же время новый вид услуги, который бизнесу не под силу. Мы должны работать над налаживанием навигационного сервиса, чтобы дать читателю необходимые консультации, учитывая его нужды. Библиотечное дело сегодня имеет серьезную идеологическую нагрузку. Читатель, пользователь ищет для души и ума что-то новое, увлекательное, не банальное, чтобы заполнить идеологический вакуум. Вся эта мистика, эротика уже надоела, научным открытием сегодня никого не удивишь. Теперь люди устремились познать самих себя и найти для души нечто новое, основательное. Библиотекарь в таких условиях становится



ближайшим советчиком и информационным навигатором. Интеллектуалы превратились уже в целый класс потребителей – не товаров и капитала, денег и бизнес-услуг, а потребителей информации, знаний, чтобы найти свое место в жизни.

Революционные события последнего года создали особую атмосферу поиска, уединения и покоя от политических сует и трудностей выживания. С учетом данных характеристик общества нас не может не волновать культурный потенциал нашего государства и его влияние на развитие человеческого потенциала страны как главного фактора ее поступательного движения. В этой связи на библиотеки возлагается особая миссия и значительная работа по созданию духа культуры, его формирования и укрепления. Библиотекари – это хранители и преемники исторической и культурной памяти народа, посредники передачи ее последующим поколениям. Но главная функция все же – не сохранение прошлого, а активное участие в формировании будущего страны, ее созидательного и творческого человеческого потенциала, определения горизонтов развития. Читатели стали не просто потребителями информации, а соучастниками общественно-политических событий. Они ищут для себя значимое место в обществе и политической жизни страны. Читатель становится творцом нового, поэтому сегодня библиотеки – не пустое место в жизни современного человека.

Сегодняшние информационные процессы, охватывающие все стороны общественной жизни, создают оптимальные условия для удовлетворения человеческих потребностей на основе информационных ресурсов – главным образом, современной электронной техники и средств связи. Процесс информатизации направлен на создание благоприятной для человека информационной среды, всемерное развитие сети информационных ресурсов. Поэтому мы должны сосредоточить совместные усилия на ответе вызовам времени и внедрении новых технологий.

Новое – это часто давно забытое старое. Напомню появление статуса электронного книгохранилища: библиотеки теперь должны поднять пласты архивов фондов рукописей, где ждут своего часа совершенно потрясающие материалы – истоки мудрости и знаний для современного человека. Уже утрачено множество документов из-за устаревшего программного обеспечения. Можно ожидать новой моды на машиночитаемые архивы, поэтому библиотеки должны стоять на страже сохранности документов культурного наследия, существующих на других носителях.

Будем всегда помнить, что библиотека – это не только собрание книг, это огромный мир социальных коммуникаций, где люди встречаются друг с другом, ищут ответы на самые насущные вопросы жизни. Здесь собираются люди, объединенные поиском знаний, это место,

где формируются глубокие духовные привязанности. Настоящее будущее у тех библиотек, которые объединяют традиционную культуру, общение с книгой и новые информационные технологии. В связи с этим я вижу стратегическое направление в модернизации библиотечной системы и перспективах укрепления информационного и культурного сотрудничества со странами СНГ.

Библиотеки во все времена являлись тем фундаментом, на котором зарождались и развивались наука, общественная мысль, литературные и философские течения. Ни одна отрасль человеческого знания не получила бы развития, не будь на свете библиотек. Да и сами библиотеки являются яркими показателями той ступени цивилизации, на которой стоит общество. Попробуйте представить себе человека, который бы в тот или иной отрезок своей жизни не обращался в библиотеки! Такого человека просто нет. Человеческое развитие давно уже не измеряется чисто экономическими и технологическими достижениями. Это, прежде всего знания и сила духа людей. Для этого нужна объединяющая идея. Чем больше мы будем общаться как профессионалы, тем больше шансов у наших граждан развиваться и укреплять потенциал наших стран.

## **МОДЕРНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В НОВОЙ ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННОЙ СРЕДЕ**

*Баклыкова Л. А.*

*Государственная патентно-техническая библиотека  
Бишкек, Кыргызстан*

На современном этапе социально-экономического развития ведущих стран мира основной задачей является создание экономики, базирующейся на знаниях. Таким образом, важнейшим элементом развития постиндустриального общества становится информационная инфраструктура государства, обеспечивающая формирование информационной среды, направленной на накопление, обработку и распространение информации.

Внедряя современные технологии и на базе их, создавая новые направления информационного обслуживания, библиотеки могут и должны играть свою роль в этом процессе. Тем более, что в нашей стране отсутствуют органы научно-технической информации.

На 71-ой Генеральной конференции и Совете ИФЛА еще в августе 2004 года (г. Осло, Норвегия) было отмечено, что все библиотечное сообщество волнует проблема формирования электронных коллекций и обслуживание сетевыми документами. Решение этой проблемы

обозначено так: без кардинальных изменений в технологии работы библиотек, без существенной корректировки принципов построения системы научно-технической информации не стоит ожидать улучшения инновационной деятельности в нашей стране.

Цель моего выступления на конференции – пробудить интерес к этой проблеме не только у библиотекарей, но и у чиновников, от которых зависит разработка политики в области информатизации библиотеки. Тем более, что теперь у нас есть Министерство культуры и информации, и есть к кому идти с нашими инновациями в этой области.

Произошедшие в стране экономические, социальные и технологические изменения требуют новых подходов к информационному обеспечению общества Кыргызстана. Так как до 90% информационных потребностей всех категорий граждан нашей страны удовлетворяются за счет иностранных изданий, из которых 20% идет уже в электронном варианте, то наши библиотеки должны быть оснащены современными ИКТ.

За последние 7 лет количество сетевых полнотекстовых журналов выросло с 25 тыс. до 40 тыс. Вслед за быстрым внедрением электронной документации, способов ее хранения и использования, появилось принципиально новое средство доставки – Интернет.

По так называемым *поверхностной сети*, доступной через гиперссылки при беглом просмотре, и *глубокой сети*, где учитывается информация, возникающая как результат поиска в базах данных, предоставляется доступ ко всей информации в публичной сети мира. В этом случае объем материалов в сети эквивалентен примерно 28 млн. экз. книг. Это почти весь книжный фонд Кыргызстана.

Интернет, объединяя в себе всемирную телекоммуникационную среду, мощные поисковые средства и связанный с поисковыми возможностями (проиндексированный) колоссальный массив знаний, требует совершенно новых подходов к организации государственной информационной системы.

Поэтому прежние способы распределения информации, опиравшиеся на бесплатные поставки и не ориентированные на строгое соблюдение авторских прав, в настоящее время не могут быть работоспособными.

Ранее созданная система по своей сути, по структуре, по востребованности не может уже быть эффективным средством поддержки инновационных процессов в новой экономической конфигурации.

Создание новых информационных технологий, условий подготовки, выпуска, хранения и распространения информации требует организации новых информационных структур на государственном уровне по аналогии с зарубежными.

Например, Центр научно-технической информации США (NTIS) покупает информацию для правительственных и у правительственных служб и продает ее; имеет 3 млн. единиц документов, из них 600 тыс. размещены в сети.

В *Германии* успешно действует политематическая система центров специальной информации – FIZ (220 БД). Эти центры объединяют свою работу с публичными и научно-техническими библиотеками в рамках различных проектов.

В *Финляндии* объединены национальный исследовательский научно-технический центр и национальный информационный центр – ИТТ.

Крупнейший во *Франции* Центр научно-технической информации (INIST) генерирует БД, обрабатывая 5 тыс. наименований по науке, технике, медицине и создавая реферативную информацию.

В *России* ВИНТИ РАН обрабатывает научную литературу из 100 стран на 60 языках, ежегодно реферировует около 1 млн. документов, сгруппированных по 27 тематическим рубрикам.

Доминирующая тенденция в мировой и европейской системах поставки научной информации – использование сетевых продуктов и услуг.

В Кыргызстане, к сожалению, исчезла государственная система НТИ, хотя в 2005 г. утверждена Национальная программа развития системы НТИ на 2005-2010 гг. Нет Центров НТИ, но сохранилась система библиотек – составной части НТИ.

Для иллюстрации роли библиотек приведу результаты анкетирования, проведенного библиотеками штата Южная Каролина (США):

<b>Группы респондентов</b>	<b>Показатели – деловые аспекты</b>	<b>Количество ответивших утвердительно в %</b>
Бизнесмены	Информация, полученная в библиотеке, содействовала успеху бизнеса	78
	Если бы не было доступа в публичную библиотеку, дела шли бы хуже	41
Персональные инвесторы	Информация из библиотеки помогла принять решение о направлении вложенных средств	59
Все отвечающие	Долларовый эквивалент информации, полученной в публичной библиотеке, находится в интервале от 10 тыс. до 1 млн.	32
	Долларовый эквивалент информации из публичной библиотеки превышает 1 млн.	12

Прямой и косвенный экономические эффекты от вложений средств в публичные библиотеки составляет в США 4,48 долларов на 1 доллар. Реальный факт, подтверждающий роль и значимость библиотек в развитии экономики страны. Мы же, к сожалению, до сих пор эту значимость обосновываем эмоциональными призывами и ссылкой на Запад.

Между тем, мировые тенденции таковы, что библиотека должна кардинально пересмотреть свои функции по предоставлению доступа к информации. Речь идет о доведении до абсолюта идеи переноса библиотечного обслуживания ближе к пользователю, о непрерывной и опережающей доставке информации и документов на рабочий стол или персональный компьютер пользователя.

Нам следует понять соотношение справочных, общеобразовательных и общественнозначимых функций библиотек.

Перспектива развития крупных научных библиотек во многом будет зависеть от объема национальных научных публикаций для библиотек ВУЗов, отечественных публикаций по всем направлениям жизнедеятельности граждан страны – для отраслевых и областных библиотек. А работа с зарубежными изданиями все больше будет смещаться в сторону электронных форматов, доставки сетевых документов.

Следовательно, библиотекам и в 1-ую очередь ведущим отраслевым и областным, необходимо активно внедрять функции создания национальных информационных ресурсов.

Поэтому нам, библиотекарям необходимо перестраивать работу библиотек по таким основным направлениям, как:

- повышение качества и расширение спектра информационного обеспечения образовательной, научной, инновационной и культурной среды;

- техническая и технологическая модернизация информационной инфраструктуры;

- развитие нормативно-правовой базы научно-информационной деятельности;

- развитие национальной и международной кооперации в информационной сфере.

Необходимо изменить и формы информационного обеспечения, отказаться от безадресного предоставления библиотечно-информационных услуг – для «всех сразу».

Для адресного информационного обеспечения по принципу «одного окна», наиболее эффективного использования денежных средств, формирования информационных ресурсов на основе изучения запросов потребителей информации и активного использования мировой электронной информации, предлагается создать единый Центр

информационной поддержки инновационной и научной деятельности. На первых порах Центр может представлять собой корпоративное объединение отраслевых и областных библиотек.

Предлагаемые методы работы Центра:

- централизованное формирование информационных ресурсов и их кооперативное использование;
- создание сводных каталогов и баз метаданных;
- централизованная система обслуживания, обеспечивающая соблюдение авторских прав;
- доставка документов на дом или в офис;
- дозированное введение системы платных услуг.

## **ЭЛЕКТРОННАЯ СРЕДА: ПРИНЦИПЫ ФОРМИРОВАНИЯ РЕСУРСОВ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИХ ЭФФЕКТИВНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ВОПРОСЫ КООПЕРАЦИИ И СОТРУДНИЧЕСТВА**

*Батталова С. С.*

*Ассоциация «Библиотечно-информационный консорциум»  
Бишкек, Кыргызстан*

Обеспечение широкого и свободного доступа к информации невозможно без использования современных электронных средств, а также всесторонней кооперации. Эта кооперация складывается из многосторонних связей между:

- библиотеками внутри страны;
- библиотеками и информационными центрами соседних стран;
- библиотеками стран дальнего зарубежья;
- библиотеками и государственными органами и органами местного самоуправления;
- международными сообществами, организациями, библиотечными ассоциациями, консорциумами, неправительственными организациями, работающими в области информатизации;
- другими организациями, в том числе коммерческими.

Виды такого сотрудничества могут быть самыми разнообразными, но объединяет их всех одно – стремление максимально обеспечить информационные потребности своих пользователей, граждан наших стран. В условиях резкого роста количества информационных ресурсов и их источников, изменения технологической среды и развития современных электронных коммуникаций, мы видим, что «вырос» новый пользователь, для которого скорость, качество, достоверность, доступность и оперативность получения информации из различного типа

источников и профессионализм сотрудников, предоставляющих данную информацию, становится все более важным. Именно эти параметры во многом определяют будущее направление развития библиотек и обеспечение их устойчивого развития.

Сталкиваясь со значительным ростом числа образовательных ресурсов и существующим при этом ограниченным физическим пространством, значительными бюджетными ограничениями, развитием и широким распространением электронных научных и образовательных ресурсов, необходимостью создания собственных электронных библиотек и обеспечения доступа пользователей к ним, библиотеки должны знать как эффективно работать в этих условиях, а также очень важно знать своего пользователя, его запросы, его интересы. Базируясь на этих знаниях, учитывая современные тенденции и технологии, максимально используя преимущества кооперации можно говорить об эффективности нашей работы.

Исследования пользовательской аудитории в нашей стране до сих пор в широком масштабе не проводились. И я думаю, в этой связи будет интересно узнать о некоторых результатах социологического исследования студенческой аудитории Американского Университета в Центральной Азии (АУЦА) на предмет выявления их интересов и проблем в части работы в новой электронной образовательной среде. Основная цель исследования – определить уровень использования электронных ресурсов библиотеки студентами АУЦА, выявить основные проблемы и трудности внедрения данного типа информации в обеспечении учебного процесса, предложить направления для работы библиотеки и Университета в целом по улучшению качества использования электронных ресурсов в образовательном процессе.

Данное исследование одного из ведущих ВУЗов в части работы с электронной информацией показывает, что решение проблемы эффективного использования электронных ресурсов и повышения их доли в общем количестве предлагаемой библиотекой информации, требует очень серьезной и планомерной деятельности как в части совершенствования технологических и программных сервисов, обеспечивающих удаленный доступ к электронной информации, так и повышения образовательной составляющей в процессе подготовки студентов. При этом важно учитывать тот факт, что наличие высокотехнологичной компьютерной среды не влечет за собой автоматически высокого уровня навыков работы пользователей с электронной информацией.

Постоянный и неуклонный рост стоимости электронных научных и образовательных ресурсов настоятельно требует повышения эффективности их использования. Внося значительные средства бюджета Университета в качестве оплаты за доступ к электронным базам данным,

электронным книгам и учебникам, мы должны быть уверены, что эти ресурсы используются с максимальной отдачей.

И в этой связи особенно остро стоит вопрос о необходимости кооперации действий библиотек как в части формирования собственных электронных образовательных коллекций, позволяющих значительно снизить их стоимость, так и профессиональной кооперации в части обмена знаниями, опытом, профессиональными наработками в части подготовки пользователей к эффективной работе в новой электронной среде. Роль библиотечных ассоциаций, профессиональных библиотечных объединений как в масштабах страны, так и на международном уровне является очень важной.

## **БИБЛИОТЕКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЕДИНЫ В ЦЕЛЯХ: ОПЫТ РАБОТЫ КГУ ИМ. И. АРАБАЕВА**

*Давлетярова Н. А.*

*Научная библиотека Кыргызского государственного университета  
им. И.Арабаева  
Бишкек, Кыргызстан*

Как и другие вузы Кыргызстана, Кыргызский государственный университет им. И. Арабаева сегодня работает в соответствии с международными стандартами, т.е. наш университет вступает в Болонское соглашение, суть которого заключается в формировании общеевропейской зоны системы высшего образования, которая приведет прежде всего к интеграции международной образовательной среды и, самое главное, студент станет в этой системе чрезвычайно заинтересованным лицом, имеющим право на выбор. Это обуславливается появлением новых технологий обучения, предусматривающих создание современной образовательной среды, новых требований к информационной поддержке процесса обучения. В этих условиях потребности студентов и преподавателей значительно видоизменяются, возрастает спрос на информацию из отдаленных источников, на информацию, которая не имеет бумажных аналогов. При этом обеспечение специалистов высшей квалификации качественной информацией зависит от устойчивой и эффективной работы библиотеки, которая должна решать следующие задачи:

- это доступность информации;
- предоставление разнообразных и качественных форм информационных услуг;
- обеспечение полноты оперативности и достоверности получаемой информации;



- организация комфортности получения информации.

Научная библиотека КГУ им. И. Арабаева, созданная в 1952 году и являющаяся ровесницей самого вуза, отвечает всем современным требованиям классического вуза, с информационным ресурсом около 500 тыс. экз. книг, которыми пользуются свыше 15000 читателей, имеет специализированные читальные залы, такие как «Кыргыз руху», «Зал мировой литературы», читальный зал электронных ресурсов и др., имеет лаборатории по оцифровке фондов и созданию электронных книг. Можно смело сказать, что уже сегодня наша библиотека работает на уровне мирового стандарта, обеспечивая довольно высокий уровень информационной поддержки научно-образовательного процесса университета, используя при этом современные компьютерные технологии.

Сегодня наша библиотека во многом определяет лицо университета и, наверное, его будущее. И не только потому, что история библиотеки неразрывно связана с университетом, с ведущейся в нем учебно-образовательной, научной деятельностью. Дело еще в том, что библиотека становится своеобразным локомотивом, обеспечивающим рывок всего университетского комплекса в мир новых информационных технологий, без которых немислим современный научный прогресс. В этом плане наша библиотека полностью отвечает предпочтениям самих студентов, для которых поиск и получение информации, в первую очередь, означает работу в режиме он-лайн. Библиотекой многое уже сделано в этом направлении, она предоставляет пользователям широкий информационно-образовательный комплекс услуг, в основе которых лежит уникальное сочетание современных технологических, коммуникационных и традиционных методических решений, обеспечивающих всю полноту информационной поддержки учебного процесса. Мы хорошо понимаем, что качество обучения должно перестать зависеть от локальных информационных ресурсов, сконцентрированных в библиотеках. Вместо ограниченного набора фондохранилищ, образование начинает опираться на всемирную виртуальную библиотеку, охватывающую большое количество разнообразных источников информации. Использование в работе этих информационных ресурсов позволяет более полно удовлетворять запросы пользователей, так как комплектование разными базами данных осуществляется с ориентацией на потребителя университета.

Особо хочется отметить, что в нашем университете подписка на периодические издания осуществляется как традиционно, так и путем организации доступа к электронным версиям научных журналов. Благодаря подписке на электронные ресурсы международной компании «Ист-Вью» университет получил доступ к 21 журналу (полнотекстовый вариант) общественно-гуманитарного профиля. Еще одним важным моментом деятельности библиотеки является то, что она разрешила

проблему организации Электронной Доставки Документов (ЭДД) из крупнейших библиотек, таких как Российская Государственная Библиотека и библиотека Государственного Педагогического Университета им. К.Д. Ушинского. В результате, наш профессорско-преподавательский состав, аспиранты, докторанты, сидя в нашей библиотеке, получают возможность свободного доступа к полнотекстовым базам данных с правом копирования документов.

В истекшем 2006 году Научной библиотекой сделаны первые шаги по созданию собственных электронных ресурсов. В библиотеке создана лаборатория по оцифровке фондов и созданию электронных книг, здесь же установлен АВС-сервер, на котором размещены электронные версии учебников, методических пособий, имеющихся в библиотеке и разработанных преподавателями университета. Здесь производится сканирование документов, запись на CD авторских курсов и учебников. Электронные учебники, авторами которого являются наши преподаватели, создаются в соответствии «Закона об авторском праве КР». Например, библиотекой сделан электронный учебник профессора университета М. Рахимовой «История педагогической мысли Кыргызстана».

Наш университет не покупает учебники в множестве экземпляров, которые не всегда востребованы и занимают много места в хранилищах библиотеки. Напротив, библиотека приобретает по 5-10 экземпляров нужного издания как бы для «резервной коллекции». Отбираемые и обновляемые по заявкам преподавателей, издания приобретаются, а затем сканируются и оцифровываются. Любой пользователь может посмотреть содержание электронного варианта, сделать заявку в библиотеку на распечатку и брошюровку выбранного издания или его части, может записать на дискету или отправить на домашний компьютер. Особенность работы на данном этапе заключается еще в создании удобств на уровне модульных заданий для студентов.

Таким образом, мы решаем одновременно несколько проблем с учебным фондом:

- экономим средства, затрачиваемые на приобретение многоэкземплярной литературы;
- экономим место в книгохранилище;
- экономим время на библиотечную обработку;
- решаем проблему обеспеченности студентов учебниками и учебными пособиями в необходимом количестве.

Внедрение подобных технологий, доступ к нетрадиционным носителям информации и их использование в учебном процессе вызвали интерес не только среди преподавателей и студентов, но и аспирантов, научных работников университета.

Доступ к ресурсам библиотеки осуществляется через электронный каталог, который организован по специальной автоматизированной библиотечной программе ИРБИС. Благодаря этой программе, все библиотечные процессы в библиотеке автоматизированы. В результате мы имеем следующие базы данных в виде электронного каталога, это «BDNBKA» (База Данных Научной библиотеки КГУ им. И. Арабаева), «TUKA» (База Данных Труды Ученых КГУ Арабаева), «ARS» (База данных Аналитическая роспись статей), «BDBKA» (База данных Брошюр КГУ Арабаева), «BDADKA» (База данных авторефератов и диссертаций). В рамках программы ИРБИС в автоматизированном режиме ведется базы данных читателей (безформулярный учет читателей) библиотеки с выдачей пластиковых читательских билетов. Таким образом, вся система информационного обслуживания, которая сложилась в нашей университетской библиотеке, результат слаженной, деловой и конструктивной работы ректората, администрации и коллектива Научной библиотеки. Расширение сервисных услуг с использованием новых информационных технологий, компьютерный парк, который составляет около 50 современных компьютеров и другой техники, увеличение площадей, современный дизайн зоны обслуживания читателей, все это привело к подъему основных показателей работы библиотеки, и придало ее деятельности новый импульс.

Таково состояние дел сегодня в Научной библиотеке КГУ им. И. Арабаева, которая создает условия для обеспечения пользователей качественными информационными продуктами, оказывает содействие повышению качества образования. Мы полны надежд и планов на будущее – сделать нашу библиотеку современной виртуальной библиотекой.

Всех, кого заинтересовала наша работа, мы приглашаем в нашу библиотеку. Всегда с удовольствием поможем советом и поделимся своим небольшим, но разнообразным опытом.

## **КАДРОВАЯ СИТУАЦИЯ В НБ КНУ: СООТНОШЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ТРЕБОВАНИЙ К ПРОФЕССИИ И РЕАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ**

*Джаилканова М. К.*

*Научная библиотека Кыргызского национального университета  
им. Ж.Баласагына  
Бишкек, Кыргызстан*

Первые серьезные проблемы в кадровой ситуации в библиотечном сообществе стали ощущаться в середине 90-х годов с вводом автоматизированных технологий в практику работы библиотек. Специалистов, владеющих компьютерными технологиями, практически не было. Их подготовку и обучение на первых порах брали на себя международные организации и некоторые библиотеки г. Бишкек, в частности НБ КР, РДЮБ, ГПТНБ и др. Были разработаны программы курсов, проводились систематические занятия, стажировки, консультации.

Вторым моментом в кадровой ситуации стало естественное старение кадров. Молодые специалисты в библиотеки не приходят. Я думаю, это характерно для всей республики, где существует практически одно высшее учебное заведение, готовящее библиотекарей – Бишкекский гуманитарный университет им. Х. Карасаева. Ехать получать образование в г. Бишкек, стало не по карману для желающих из отдаленных регионов. А у «новых кыргызов» библиотечная профессия, скорее всего стоит на последнем месте. Библиотекарей среднего звена готовит Токмокский колледж культуры.

Необходимо отметить и такой факт: до 1990 г. в формах гособслужебности (раздел «Персонал библиотек») запрашивались следующие данные: количество специалистов с высшим образованием, высшим специальным, средним общим и средним библиотечным образованием. Начиная с 1990 г., графа со сведениями о среднем образовании работников исключена. Кроме того, всего лишь десять лет назад филологическое образование если и не считалось специальным, то все же отмечалось и выделялось отдельно и как бы приравнивалось к специальному. С 1986 г. специальным принято считать только библиотечное образование.

Проведение кадровой политики как в стране, так и в регионах невозможно без сложившейся системы не только получения образования, но и повышения квалификации работников всех уровней. Правда, сам термин «повышение квалификации», используемый в библиотечной литературе, и трактуемый как «совершенствование профессиональных

знаний, навыков и умений и повышение общеобразовательного уровня библиотекарей», представляется не совсем точным, так как в рамках системы повышения квалификации осуществляется и переподготовка сотрудников для работы в новой должности (например, руководителя библиотеки) или в условиях новых технологий, и переквалификация кадров с небиблиотечным базовым образованием.

В настоящее время, говоря о ситуации в НБ КНУ, из 45 сотрудников библиотеки, две трети сотрудников с высшим образованием не являются специалистами, то есть имеют небиблиотечное образование.

На сегодняшний день в НБ КНУ разрабатывается система повышения квалификации библиотечных кадров, которая в значительной мере нацелена удовлетворить потребности работников библиотек в повышении своей квалификации.

С помощью курсов повышения квалификации на базе компьютерного зала за период с апреля по июнь 2007 г. смогли усовершенствовать свои знания и профессиональное мастерство более 14 человек, представляющих практически все категории работников библиотек, от зав. отделами до библиотекарей. Приводя эти факты, нельзя не отметить и тот факт, что работники из-за отсутствия финансовых средств не имеют возможности либо окончить библиотечное образование либо посетить курсы повышения квалификации в других библиотеках г. Бишкек.

Однако, в настоящее время руководством НБ подготовлены документы по внедрению в деятельность библиотеки платных услуг. Считаю, что это в дальнейшем положительно отразится не только на дальнейшем развитии библиотеки, но и стимулировании материального труда наших библиотекарей, в частности финансового обеспечения курсов повышения квалификации.

Повышение требований общества к полноте и оперативности представляемой информации предполагает приобретение библиотекарем такого профессионального качества, как умение работать с современной компьютерно-вычислительной техникой; выявлена необходимость в информационных посредниках для коммерческих структур (на западе их называют информационными брокерами), в консультантах по информационным базам данных; в современных библиотеках испытывают настоятельную необходимость в специалистах, умеющих работать со специфическими читательскими группами, людьми с ограниченными физическими возможностями, инвалидами, престарелыми; высоко оцениваются навыки работы со специальными фондами.

В современном обществе с рыночной экономикой библиотекарю обязательно нужно овладеть навыками общения с менеджерами, чиновниками, предпринимателями. Реалии современного общества

выдвигают необходимость знания профессиональной этики и профессионального этикета. Следование нормам библиотечной этики помогло бы снять многие предпосылки конфликтных ситуаций, возникающих как между библиотекарем и читателем, так и внутри библиотечного коллектива.

С какими еще сложностями сталкиваются библиотекари в своей практической деятельности? Анализ данных, полученных в результате устного опроса и письменных анкет, проведенных 26-27 июня 2007 г. во время аттестации библиотечных работников НБ КНУ им. Ж. Баласагына позволяет выделить следующее:

- незнание или слабое знание законов Кыргызской Республики вообще и библиотечных законов, в частности, и, как следствие, неумение работать с правовой литературой и специалистами, занятыми в правовой сфере;

- слабое знание стандартов, действующих в библиотечном деле;

- неумение работать с цифровым материалом и формами гостчетности (проведенное анкетирование выявило тревожную тенденцию недооценки специалистами статистических материалов, а значит, маловероятно грамотное проведение ими анализа библиотечной деятельности);

- слабое знание инновационных технологий в библиотечной деятельности.

Думается, эти сложности и проблемы могут быть устранены с помощью совершенствования обучающих программ, рассчитанных на подготовку библиотечных специалистов высшего и среднего звена.

А в нашей НБ КНУ им. Ж. Баласагына одна из реальных возможностей подготовки библиотечных специалистов новой формации – это организация специализированной группы на базе библиотеки университета. Чтобы в библиотеки пришли нужные специалисты других профессий: программисты, лингвисты, специалисты по связям с общественностью, информационные брокеры и другие, их труд должен оплачиваться должным образом. Это условие не последнее и для того, чтобы привлечь работать в библиотеки молодежь.

Ведь наша профессия одна из самых интересных.

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ БИБЛИОТЕЧНЫЕ СВЯЗИ: РОЛЬ РУССКОГО ЯЗЫКА

*Доолотова Э. К.*

*Ошская областная детская библиотека им. Т. Мияшева  
Ош, Кыргызстан*

Важным направлением библиотечной политики и развития библиотек является укрепление международных связей, активный взаимообмен с культурными центрами ближнего и дальнего зарубежья.

Установление и развитие библиотечных связей с коллегами из республик Центральной Азии и России осуществляется благодаря овладению знаниями русского языка и популяризации русской культуры через библиотечные мероприятия.

В историко-культурном наследии народов Кыргызстана важнейшее место занимает русская национальная культура. Русские ученые посвятили свои исследования историческому прошлому, в том числе истории образования народов Кыргызстана (В. Бартольд и др.); русские педагоги (В. Виноградов и др.) создали первые учебники и методические пособия для республиканских учреждений образования; русская графика легла в основу кыргызской письменности; русская литература стала фундаментальной основой становления выдающихся кыргызских поэтов и писателей; русское искусство стало основным вдохновителем творчества кыргызских композиторов и художников; стержневым ориентиром развития и становления кыргызских театров, музеев и библиотек. Можно отметить и прогрессивную роль, сыгравшую для народов Кыргызстана представителями русской науки, медицины, народного хозяйства, экономики и права. Достаточно отметить, какое громадное значение приобрел для народов Кыргызстана русский язык – язык межнационального общения и выхода этноса и всей республики в целом на мировую арену.

Важным событием стало принятие 24 декабря 2001 г. Закона о поправке в Конституцию КР, закрепляющего за русским языком официальный статус, который зафиксировал огромное значение и роль русского языка в Кыргызстане, направленного на сохранение и развитие единого культурно-информационного и научно-образовательного пространства.

Полезно от сохранения ведущей роли русского языка в Кыргызстане совершенно очевидно. Прежде всего, он нужен, чтобы удержать высокий уровень грамотности населения, сохранить сегодняшние достижения в различных сферах жизни, укрепить связь с внешним миром. Дорожить есть чем: по оценке ЮНЕСКО, Кыргызстан является лидером среди стран СНГ по таким показателям, как «реформа образования», «общая

грамотность населения». Для справки: в настоящее время 75% выпускников кыргызских школ поступают в вузы (это самый высокий показатель по СНГ); на нужды образования Бишкек выделяет 23-25% ВВП; согласно прошлогоднему отчету ЮНЕСКО 97,7% населения Кыргызстана считаются грамотными (это также один из самых высоких уровней в СНГ).

8 декабря 2006 г. в Бишкеке во время международного форума, посвященного 125-летию российского образования в Кыргызстане Президент республики Курманбек Бакиев сказал: «Мы осознаем значимость шагов, предпринятых 125 лет назад Россией и ее интеллигенцией. Без этого не было бы сегодня нормального вхождения Киргизии в мировое сообщество», – отметил К. Бакиев, обращаясь к участникам форума «21 век – век межкультурного диалога, экономического подъема и духовного возрождения на евразийском пространстве».

Ошская областная детская библиотека им. Т. Мияшева активно ведет работу по популяризации русской литературы и языка. Благодаря сотрудничеству с Генеральным консульством РФ в г. Ош, наши дети читают российские детские журналы «Веселые картинки», «Мурзилка», «Филя», «Костер», «Муравейник» и др. Ежегодно сотрудники библиотеки организуют Пушкинские чтения, проводят литературные конкурсы и викторины, посвященные русским писателям – юбилярам. Мы организуем встречи ко Дню славянской письменности и культуры, игры-путешествия для детей и круглые столы для учителей. 12 июня 2007 года состоялся круглый стол «Роль русского языка в развитии библиотечного дела», участниками которого были библиотекари школ и библиотек г. Ош.

Являясь методическим центром для детских библиотек Ошской области, наша библиотека организовала и провела такие мероприятия как «Российская осень в Алае», посвященная 110-летию со Дня рождения Сергея Есенина и «Российские мотивы в Наукате», на которых учащиеся средних школ показали свои творческие способности и художественные таланты. Дети читали стихи, инсценировали русские народные песни, показали русские танцы. Особенно активно участвовали малыши в творческих конкурсах на оформление открыток и изготовление детских книжек на русском языке. Более 200 работ было представлено на суд жюри. Самые лучшие получили призы.

В век информационных технологий русский язык способствует развитию межбиблиотечной кооперации: доступ к электронным каталогам ведущих библиотек, электронная доставка документов (ЭДД), организация стажировок и участие в международных библиотечных Конференциях, проводимых в странах ближнего зарубежья и России. В этом году, благодаря реализации проекта «Мир твоих возможностей», поддержанного офисом Всемирного Банка в Кыргызстане, заведующая



научно-методического отдела библиотеки Шакирова Р. К. и менеджер по связям и СМИ библиотеки Кузнецова Л. В. посетили Государственную детскую библиотеку им. Бегалина в г. Алматы. Полученный опыт и знания успешно внедряются в работу нашей библиотеки и детских библиотек Ошской области. По итогам стажировки выпущены методические пособия «Работа с читателями-детьми на современном этапе», «Сельская библиотека – центр детского чтения и досуга», которые вызвали огромный интерес среди наших библиотекарей, а также проведен областной семинар «Детские библиотеки: приоритеты развития».

Русский язык дает нам возможность пользоваться материалами, напечатанными в российских профессиональных журналах «Библиотека» и «Библиотечное дело», а также размещенными на российских сайтах и сайтах коллег из стран ближнего зарубежья и внедрять в практику детских библиотек.

Детская библиотека, создавая информационное пространство для поддержки детей, помогает правильно ориентироваться в огромном количестве книг и периодики. И тогда книга становится пространством для развития личности, формирования лучших человеческих качеств. Главная ценность культуры сегодня – читающий ребенок. Открывая книгу, он вместе с тем открывает и свой личностный потенциал.

Библиотечное обслуживание никогда не играло такой важной роли для детей и их родителей, какую оно играет в современном мире. Доступ к знаниям и богатствам мировой культуры, как и непрерывное образование и грамотность, стали приоритетами нашего общества. Качественная детская библиотека прививает ребенку навыки грамотности и непрерывного самообразования, поощряет его участие в общественной жизни. Каждый ребенок должен знать о деятельности местной библиотеки и чувствовать себя в ней комфортно. Сегодня Ошская областная детская библиотека им. Т. Мияшева откликается на увеличивающиеся социальные изменения, стремится удовлетворять информационные, культурные и досуговые потребности всех детей.

### **Биз керекпиз, биз иштеп жатабыз**

*Жапарова Ж. Т.*

*МПТКнын патенттик болумунун башкы китепканачысы  
Бишкек, Кыргызстан*

Республикалык илимий-техникалык китепкана 1967 жылы т%оз%олгдн. 1993-жылы Кыргыз Республикасынын «кмдт%оно караштуу Илим жана интеллектуалдык менчик боюнча мамлекеттик агентствосу (Кыргызпатент) уюшулган. 1998-жылдан баштап РИТК Кыргызпатентке

мт%оп, МПТКнын жамааты китепкананын багыттуу иш чарасын каржылаган КРнын с%кмт%он%он алдындагы илим жана интеллектуалдык менчик боюнча мамлекеттик агентствосунун кармагында иш алып барат.

МПТКнын фонду азыркы убакта 16млн. го жакын даананы т%озт. Жыл сайын 50.000 индивидуалдык окурмандарды, ишканалар менен уюмдарды тейлейт. Ал кпт%гон экономиканын бардык т%оз%ол%ш%онд%г% кызматкерлерге, бизнесмендерге, жеке ишкерлерге керект%о%о маалыматтардын булактарын кошумча акчалай жана убактылуу чыгашадан качууга материалдарды табуу %оч%он жардам берет.

Жалпы элдик китепкана болуу менен МПТК билим алуу, илимий жана мнд%ор%шт%ок милдеттерин чеч%о%ог% маалыматтык колдоону крс%т%од% жеткиликт%о%о каражаттарга ээ.

МПТКнын чеч%о%ог% аракет кылган эн негизги милдети-конкретт%о%о ар бир адамга коомдук маанидеги маалыматты тез жана толук жеткиз%о%о.

МПТК окурмандарга (юридикалык жана жеке адамдарга) патенттик, илимий, нормативдик-техникалык адабияттарды жана документтерди, илимдин жана мнд%ор%шт%он бардык багыты боюнча мнр-жай жабдууларына каталогдорду сунуш кылат. Ушул маалымат ресурстарынын базасында мамлекеттик жана улуттук КОР/НССБ, «Интеллект», «Жаштык», «Орто жана кичи ишкерд%о%ол%окт%о колдоо» программаларын маалымат менен камсыз кылууну ишке ашырат.

Окурмандардын ар турдуу суроо-талабын маалымат менен камсыз кылуусу тм%нк%ол%рд%он негизинде ишке ашат:

- окуу залында, китепкана аралык абонемент боюнча адабияттарды жана документтерди %ой%г% алууга болот;

- тематикалык, фактографиялык суроо талаптарды аткарат (анын ичинде телефон аркылуу);

- ачык жана тематикалык к%рг%зм%л%рд%о уюштуруу ж%ор%г%оз%ол%т;

- адабияттардын жана документтердин тематикалык тандоолорун даярдап бер%о%о;

- иштеп чыгаруучу ишканалар менен фирмалардын даректик картотекаларын бер%о%о;

- патенттик изилд%д%д% патенттик фондду колдонуу боюнча д%ой%н%он 60 м%к%с%он%он патенттик уюмдарынын маалымат базасы менен бирге маалыматтарды изилд%н%он методикасы боюнча маалымат кеештик кызмат крс%т%ол%т;

- ар т%орд%о%о максатта патенттик изд%м% ж%ор%г%оз%ол%т;

- европа тилдеринен жазуу жана оозеки т%ор%он%н% котурулат;

- м%ко таануу боюнча маалыматтар кыргыз тилинде даярдалат;

- к%ч%ор%м% кылуу жана сканерл%м%;

Окурмандардын суроо-талабын тез жана толук аткаруу максатында, китепканада маалыматтардын электрондук массиви ж%орг%оз%ол%дц. Ошондой эле окурмандар дагы китепкананын маалымдагыч-издмц аппаратын (МИА) пайдалана алышат, ал китепкананын фондусуна т%ош%оч%о адабияттар менен докуменстердин бардык т%орлдр%он чагылдырат. Ал алфавитке салынган, системалашкан, номерленген каталогдор жана картотекалар т%ор%ондцг%о система болуп саналат, МПТК Интернет т%ой%он%онц туташтырылгандан кийин окурмандар т%ой%онд%он маалымдагыч жана маалымат булактарына чыгууга, суроо-талап жасоого жана КМШ мамлекеттеринин китепканаларынан e-mail боюнча материал алууга м%омк%онд%ок алса болот. Д%ойнцн%он эн жакшы академиялык басылмаларында басылган журналдын электрондук версиясын камтыган EBSCO маалымат базасына кир%огц жана документтерди электрондук т%ор%ондц жеткиз%огц кызмат кирсцт%олцт.

Китепканада окурмандарды китепканалык жана суроо-маалыматтык тейлмц %оч%он адабияттардын жана документациялардын т%орлдр%о боюнча бмл%онгн чов бмл%омдцр ээлейт.

- мамлекеттик патенттик фонд (МПФ);
- нормативдик-техникалык документациялар менен маалыматтык

тейлмц

- илимий-техникалык адабияттар менен маалыматтык тейлмц

МПФдун ресурстарын жана кызматтарын пропагандалоодо, колдонуу учун уюмдун адистерин тартууга максаттуу т%ордц иштер ж%орг%оз%олцт.

Коллективдик абоненттерди тартуу %оч%он т%орд%о%о методдор колдонулган:

- «Кыргызстандын компасы» компаниясынын маалымдамасын окуп %ойрцн%о%о;

- ишканаларга каттоо;
- телефон боюнча суроо;
- пропагандалоо иш чаралары;
- интеллектуалдык менчик айлыгы.

«Интеллект» мамлекеттик программасын аткарууда МПФ фондун колдонууга абоненттерди тартуу максатында 9 тематикалык кцргцзмлдр мткцр%олгн:

- «Кыргыз Республикасынын Интеллектуалдык менчик системасынын мн%ог%ош%о»;

- «МПФунун тиг%о%о продукцияларынын он%ог%ош%о %оч%он – «МПТКнын МПФусунун ресурстары жана кызматтары Мамлекеттик Инновациялык Борбору «Инновацияда»;

- «23-апрель буткул дуйнолук Китеп жана автордук укук к%он%о» – КРнын Улуттук китепканасында;

- «КРнын социалдык-экономикалык үндү интеллектуалдык менчик системасынын ролу»;

- «Интеллектуалдык ишкердүүлүк үчүн маалыматтык ресурстар», тарых музейинде интеллектуалдык менчик боюнча илимий-практикалык конференцияда;

- «Металлдардын электро-химиялык ыкма менен бөлүнүшү» – КГУСТАда.

- «Селекциялык жетишкендиктер» Кыргызпатенттин Эл аралык семинарына;

- «Китепкананын жаңылануу ишкердүүлүгү үчүн» – МПТКнын тегерек столуна.

МПФ кызматтарын жана маалыматтык продуктыларын жарыялоо үчүн Интеллектуалдык менчик боюнча мамлекеттик агенствосунун, МПТКнын сайтында, «КРнын ойлоп табуучулары» библиографиялык кыргыз райондордун колдонуусу үчүн сайттык архивде жайгаштырылды.

КРнын патенттик системасынын жаңылыктары үндү бөлүмдүн окуу залында жарыялоо үчүн маалыматтык стенди дайым жаңыланып турат.

Экономикалык үндүн бирден бир эффективдүү чеги болгон – инновациялык ишкердүүлүктүн мурдагыдай болуп кырбгүн азыркы ачкычы – Патенттик изилдүү!

МПФнын ресурстук жана системасы патенттик изилдүүн бардык төр жөргөзү камсыз кылат.

Мамлекеттик патенттик фондусу үндү тмндү маалыматты алса болот:

- дүйнөнүн баардык өлкөлөрүнүн ойлоп табуусу жана брендис;

- инновациялык ишкердүүлүктүн куралы жана ыгы;

- 1993 жылдан баштап үч-жай менчигинин объектилеринин экспертизаларынын маалыматтык базасы;

- Кыргызстандын ЖОЖнын студенттери үчүн патенттик изилдүүлүрдү жөргөзү боюнча окуу базасы;

МПФнун карамагында коптогон маалыматтарды алсаныздар болот:

- технология менен тештерден эн акыркы жетишкендиктери;

- дүйнө өлкөсүнүн 23 тилдеги 15 миллиондук ойлоп табуусу CD жана DVD дисктерде;

- интеллектуалдык менчиктин суроолору боюнча нормативдик- укуктук жана усулдук адабияттары;

- конъюктурдук-коммерциялык басылмалар, патенттик статистика, патенттик иш жана ойлоп табуучулар боюнча мезгилдүү басылмалар;

- фонддо: картотека жана каталог т%ор%ондү, анын ичинде автоматташтырылган, сурап-издү аппараты бар (СПА):

Ошондой эле Интернет аркылуу д%ойнү мүкүлүр%он%он патенттик ведомстволорунун сайттарынан маалымат алуу м%омк%ончул%ог%о бар. МПФда ойлоп табуулар жүн%ондү маалыматтардан тышкары, документтердин негизги т%орлүр%он%он бири катары мүр жай менчигинин башка объектилери- пайдалуу моделде, товардык белгилер, мүржай %олг%олүр%, ЭЭМ программалары, селекциялык жетишкендиктер жүн%ондү маалыматтар бар.

Бул сейрек китепкана Кыргызпатенттин ири финансалык салымдарынын, анын д%ойнү мүкүлүр%он%он 40тан ашык патенттик ведомстволор менен болгон кызматташуусунун жана басылмаларды алмашуунун эсебинен жыйналган жана адистешкен уюмдардын басылмаларынын нускаларын иштеп чыгуу, китеп д%окүндүр%ондү т%ошкүндүрд%о байкап туруу боюнча китепканачылардын мээнеткеч эмгегинин аркасында калыптанган.

Б%ог%он МПТКнын электрондук коммуникациясы мүог%о%о жолунда, анын жаңы маалымат технологиялары студенттерге жана окутуучуларга бул маалыматтарды алууга м%омк%онч%ол%ок берилет.

МПТКнын 3 мүрч%ол%октүр%о бар:

*Биринчиси* – биздин китепкананы региондорго жана айылдык китепканаларга жарнамалоо, компьютердик технологиянын негизинде окурмандар %оч%он сервисди кенейт%о%, алар %оч%он ар кандай т%орд%оу маалыматтарды алууга м%омк%онч%ол%ок бер%о%;

- улуттук жана чет мүкүл%ок материалдарды, ар т%орд%о%о маалыматты алып ж%ор%о%оч%олүрд%о сактоо жана күп сандаган колдонуучуларга мүмк%онч%ол%ок бер%о%;

*Экинчиси* – МПТКны улуттук борбор катары ишкерд%о%ол%ог%он активдештир%о%, бардык регионалдык китепканалар арасында электрондук маалыматты мүокт%ор%о%о,

- эн алдыңкы китепканалар менен кызматташуу, библиографиялык маалыматтарды т%оз%о%о жана колдонуу, иш кагаздарды жеткиз%о%о жана алардын сакталышына күмүк күрсүт%о%;

†ч%онч%ос%о – МПТКны автоматташтыруу системасында мүокт%ор%о%о, жеке колдонучуларга жардам күрсүт%о%, китепканада ар кандай тилдерде релеванттык материалдарды аз чыгымдоо жана тез алуу;

- библиографиялык жана текстт%о%о маалыматтарды электрондук т%ор%ондү алуу;

Кыргызстанда азыркы убактагы мүог%о%о %оч%он МПТКнын ресурстарын жана кызматтарын колдонуп, маалымат алуу м%омк%онч%ол%ог%о бар жана д%ойнүл%ок илимий-техникалык потенциал менен оперативд%о%о т%ордү пайдаланылат.

Биз сиздерге керекпиз, биз сиздер %о%он иштейбиз!  
Мамлекеттик патентик-техникалык китепканага кош келиңыздер!

## **ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ СОВРЕМЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ: ИХ ЗНАЧЕНИЕ И ДАЛЬНЕЙШЕЕ РАЗВИТИЕ**

*Жаркыналиева Т. С.*

*Таласская областная библиотека им. А. Токтогулова  
Талас, Кыргызстан*

Значение библиотеки в регионе определяется, прежде всего, выполнением ею основных функций. Традиционное представление о библиотеке лишь как о книгохранилище уже не отвечает современным требованиям общества и ожиданиям населения. Современная библиотека, которая стремится удовлетворять потребности пользователей, не может существовать лишь за счет собственного информационного потенциала. Необходимо взаимодействие в накоплении и использовании местных ресурсов с учреждениями культуры и образования, информационными службами и аналитическими центрами, с международными информационными учреждениями. И консолидация этих усилий осуществляется именно нашей областной библиотекой.

Таласская областная библиотека им.А.Токтогулова, сохраняя свои лучшие традиции, оставаясь ведущим просветительским и культурным центром области, сегодня превращается в настоящий центр региональных информационных ресурсов.

Библиотека прилагает максимум усилий для обеспечения, распространения и сохранения информации, предоставления к ней открытого доступа любому читателю. За годы независимости Кыргызстана приоритетным направлением деятельности библиотеки стали вопросы усовершенствования современных библиотечных услуг, внедрение новейших технологий, работа над созданием электронных информационных ресурсов, содействие гуманизации общества традиционными и новейшими средствами и формами библиотечной работы.

Особое внимание уделяется комплектованию фондов и подписке периодических изданий, так как это основа и гарант успешного развития интеллектуального потенциала региона. На протяжении многих десятилетий библиотека осуществляет значительную многогранную, и содержательную работу с краеведческими документами. Проблема сохранности краеведческого фонда и обеспечения его максимальной доступности была актуальна всегда. Благодаря использованию новейших

технологий мы получили возможность сохранять оригиналы и одновременно предоставлять информацию пользователю. Надо отметить, что электронные издания уже пользуются спросом наших пользователей. Особое внимание заслуживают ежегодники «Таласский регион в цифрах», бюллетень «Родник духовного наследия».

Существенной и действенной является поддержка библиотечного дела на региональном уровне. В июле 2007 года были рассмотрены вопросы о состоянии работы библиотек региона на коллегии Таласской областной государственной администрации, где четко очерчен круг первоочередных задач, поставленных перед управлением культуры, районными государственными администрациями, айыл окмоту. На коллегии было принято распоряжение облгосадминистрации о сохранении и поддержке библиотечной сети, книжного фонда, использовании и расширении информационных ресурсов, внедрении новых информационных технологий в районные и сельские библиотеки.

Информатизация библиотечной сферы уже происходит как на областном, так и на районных уровнях. Так, например, Министерством культуры в 2006 году были выделены компьютеры в каждую районную библиотеку, в районные отделы культуры и в областную библиотеку. В Бакайатинской районной библиотеке при помощи международных организаций с 2005 года было реализовано 3 проекта, благодаря которым библиотека оснащена компьютерным оборудованием, оргтехникой, электронными ресурсами.

Использовать электронные ресурсы, в частности, активно работать в международной глобальной сети Интернет, наша библиотека начала в 2002 году. Именно тогда на базе библиотеки был открыт Центр правовой информации при финансовой поддержке Фонда Сорос-Кыргызстан и Фонда Евразии, Ассоциации Американских юристов. В 2003 г. при поддержке ФСК был открыт Центр экономической информации, в результате чего библиотека была оснащена новыми компьютерной техникой, оргтехникой, электронными БД. Благодаря компьютеризации, у нас появилась возможность самостоятельно писать и реализовывать новые проекты по привлечению инвестиций в библиотеку, использование Интернет дало нам возможность наладить контакты со многими Международными организациями. За 5 лет интенсивной работы нам удалось реализовать 8 проектов и привлечь в библиотеку более 3 млн. сомов.

В результате проектной деятельности намного увеличилось число пользователей. Наши сотрудники всегда готовы оказать консультативную помощь: есть такие услуги как поиск информации вместе с клиентом, поиск по заказу, выполнение справки по поисковому запросу. Помогает также наличие у работников библиотеки, обслуживающих потребителей Интернет, чисто библиографических навыков работы с онлайнowymi

электронными каталогами библиотек мира, тематическими БД, поисковыми системами. В настоящее время у нас постоянно функционируют рабочие места для использования Интернет, предоставляются также услуги по пересылке информации по электронной почте. Мы имеем определенный информационный потенциал и продолжаем его наращивать. Успешно осуществляется работа по обеспечению населения на областном и районных уровнях информацией о принятии местных законодательных актов в печатном и электронном виде, также пользователи имеют свободный доступ к БД «Токтом» и «Эдвайзер».

Сегодня система электронных ресурсов областной библиотеки включает: собственные электронные ресурсы (электронные базы данных), электронные базы данных на компакт дисках, доступ к ресурсам Интернет. Первым результатом работы по компьютеризации стал электронный каталог. Составной частью системы электронных информационных ресурсов библиотеки являются самостоятельно наработанные тематические информационно-библиографические базы данных. Работа по их созданию началась в 2002 году одновременно с созданием электронного каталога. Тематика баз данных была сориентирована на те новые понятия, которые появились в политике, экономике, культурной жизни общества. С помощью единого универсального программного комплекса за эти годы удалось создать 15 электронных библиографических баз данных, соответствующих тематике отраслевых отделов. Электронные библиографические базы данных дают возможность пользователям оперативно получать информацию об изданиях, которые есть в библиотеке, в виде библиографического списка. Качественно дополняют и обогащают электронные ресурсы библиотеки электронные издания, базы данных на компакт дисках.

Ежегодное участие наших сотрудников на международной Иссыкульской конференции, республиканских, областных конференциях и семинарах, тесное сотрудничество с международными организациями, Центром информационных ресурсов Посольства США оказывают содействие укреплению авторитета библиотеки и нашего региона в библиотечно-информационной среде.

С 2007 года областная библиотека вместе с центральными районными библиотеками работает над созданием «Социального портрета региона». Уже сегодня наши пользователи могут получить обзорную информацию об административно-территориальном устройстве, составе органов исполнительной власти разных уровней, естественных и промышленных ресурсах региона, сообщения пресс-службы глав райгосадминистраций и т.д.

Успешное функционирование библиотеки как центра информации, социального института требует систематического изучения мнения и



предложения постоянных и потенциальных пользователей библиотеки. Так, по результатам последнего исследования «Создание единого информационного пространства для пользователей Таласского региона» мы выяснили, что сегодня предпочтение отдается аналитической продукции, рефератам, фактографическим сообщениям, информации обобщенного характера о состоянии проблемы в целом, в краткой форме.

Первый этап автоматизации для нашей библиотеки уже миновал. Накопленный опыт позволил более серьезно подойти к вопросу: как коллективно использовать все созданные в библиотеках информационные ресурсы, если есть возможность предложить их пользователям, каким способом можно консолидировать свои усилия в обмене информацией.

Сегодня мы предлагаем создать в нашем регионе единое информационное пространство как открытую информационную систему. В ее основу должен быть положен принцип виртуального информационного пространства, который даст возможность пользователю получить доступ к информации из любых источников, независимо от типа данных, носителя информации или технических особенностей оборудования. Такая система должна иметь возможность расширения, изменения конфигурации, максимально не зависеть от узлов сети, изменения версий программного обеспечения, не вызывая при этом конфликтов, потери информации или видимых неудобств для пользователей.

Активизировалась работа по обеспечению органов государственной власти и населения информацией о регионе. Отделы библиотеки обеспечивают регулярной оперативной индивидуальной групповой информацией по разным отраслям ученых, специалистов, студентов, школьников, управленческие кадры. Большое внимание уделяется организации досуга читателей. В библиотеке проводятся литературные и музыкальные вечера, дискуссии, презентации новых изданий, выставки произведений искусства, встречи с учеными, литераторами, поэтами и писателями.

В перспективе мы планируем открытие в библиотеке «Экологического информационного центра», так как в Таласском регионе стоит вопрос открытия золоторудных месторождений «Джеруй» и «Андаш», что создает угрозу загрязнения природной среды. В 4 районных библиотеках намечается открытие «Информационно-правовых центров», оснащенных новыми информационными технологиями с выходом в Интернет, так как именно районные библиотеки испытывают большие трудности в предоставлении своевременной информации местному населению.

Довольно актуален сегодня вопрос электронной доставки документов коллективным абонентам и индивидуальным пользователям.

Предоставление такой услуги решило бы ряд проблем, причем на качественном уровне.

В практику внедряется более прогрессивная система автоматизации библиотек ИРБИС, предназначенная для распространения и использования в условиях работы библиотек любого типа. Система позволяет создавать и поддерживать любое количество баз данных, которые составляют электронный каталог или представляют собою проблемно-ориентированные библиографические базы данных.

В заключение хотелось бы отметить, что значение использования информационных ресурсов играет огромную роль в развитии современной библиотеки, и пользуются ими различные слои населения региона в целях повышения социальной мобильности, преодоления кризисных явлений в обеспечении жизнедеятельности и развития культурного, профессионального, политического, экономического потенциала.

Используя собственные ресурсы, возможности современных информационных технологий и средств электронной связи, Таласская областная библиотека им. А. Токтогулова стала для жителей всего Таласского региона окном в мировое информационное пространство.

## **ПРОГРАММА «БИБЛИОТЕКА В КОРОБКЕ»: НОВАЯ ИНИЦИАТИВА EIFL В ОБЛАСТИ ОТКРЫТОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ БИБЛИОТЕК ИЗ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН И СТРАН С ПЕРЕХОДНОЙ ЭКОНОМИКОЙ**

*Заргарян Т. К.*

*Фундаментальная научная библиотека Академии наук Армении  
Ереван, Армения*

Открытое программное обеспечение (ОПО), или свободные программы с открытым кодом, (английские термины Open Source Software, Free Software, Free Libre Open Source Software – OSS/FS/FLOSS) – способ разработки программного обеспечения, при котором создаваемый исходный код программ *открыт*, то есть, *общедоступен* для просмотра и изменения. Это позволяет всем желающим (i) использовать уже созданный код для своих нужд, (ii) изучать и модифицировать исходный код, а также (iii) передать оригинал программы либо модифицированные копии другим пользователям, тем самым, возможно, помочь в разработке открытой программы.

Подавляющее большинство открытых программ является одновременно свободными и наоборот, ибо определения открытого и

свободного программного обеспечения близки, а большинство лицензий соответствуют обоим.

Отличие между движениями открытого программного обеспечения и свободного программного обеспечения заключается в основном в приоритетах. Те, которые используют термин «программы с открытым кодом», акцентируют технические преимущества таких программ (например, прозрачность, надежность), тогда как те, которые используют термин «свободная программа», подчеркивают свободу от контроля других. Когда речь заходит о «свободных программах», то подразумевается свобода пользования, а не цена.

В течение последних лет все чаще находят себе применение программы с открытым кодом, и этот процесс имеет тенденцию увеличения /1, 2, 3, 5/. Однако во многих библиотеках (особенно в библиотеках развивающихся стран) очень мало известно про эти продукты. И администрации этих библиотек очень часто ориентируются на коммерческие продукты, тем самым ежегодно тратя большие суммы на обновление лицензии. Часто из-за финансовых затруднений библиотеки приостанавливают дальнейшую эксплуатацию коммерческих продуктов. Исходя из результатов опросов среди библиотечных работников из развивающихся стран, eIFL выяснил, что библиотекари в основном не удовлетворены коммерческими продуктами по автоматизации библиотечных процессов.

Среди основных причин можно перечислить следующие факторы:

- Коммерческие продукты часто не удовлетворяют различным технологическим процедурам, которые используются в библиотеках eIFL.

- Рынок программных средств по автоматизации библиотечных процессов довольно узкий и оккупирован несколькими производителями программного обеспечения. Все эти производители ориентированы на рынки Северной Америки и Европы. Гиганты программной индустрии неохотно вкладывают деньги в эту область. В условиях отсутствия жесткой конкуренции коммерческие производители диктуют высокие цены на свои продукты, в результате чего библиотеки из развивающихся стран очень часто не в состоянии внедрять у себя коммерческие программы. В результате разрыв между информационно богатыми и информационно бедными странами не будет уменьшаться.

В 2005 году eIFL начал кампанию по использованию ОПО в библиотеках стран eIFL. Основная цель этой новой инициативы – помочь библиотекам в работах по оцифровке своих коллекций. На начальном этапе евангелист в области ОПО Арт Райно проанализировал состояние программного рынка ОПО, предназначенных для библиотек. Отчет о проделанной работе был представлен Совету eIFL в 2006 году.

Был сформирован совет по управлению проектом. Основные цели проекта заключаются в следующем:

- поддерживать разработку пакета «Библиотека в коробке», со следующими компонентами: интегрированная библиотечная программа (Integrated Library Systems), система управления репозиториями (Repositories Management System), распознаватель связей (Link Resolvers), порталы (Portal);

- разработать для библиотекарей более легкие методы инсталляции пакета «Библиотека в коробке», основанные на технологии ХАМРР;

- изучить возможности хостинга различных библиотечных программ из пакета «Библиотека в коробке» на региональном уровне;

- организовать различные обучающие курсы (региональные и международные) с целью подготовки системных библиотекарей и администраторов для эксплуатации пакета «Библиотека в коробке».

Для достижения этих целей намечен ряд мероприятий:

- повышение осведомленности и просвещение библиотекарей в вопросах ОПО;

- тестирование и подготовка соответствующих рекомендаций по применению различных ОПО продуктов в библиотеках;

- создание локальных сообществ, которые в дальнейшем могут служить в качестве экспертов, и будут поддерживать библиотеки в процессе внедрения ОПО;

- определение условий как eIFL может поддерживать международное ОПО сообщество в вопросе локализации / внедрения / сопровождения ОПО продуктов в eIFL библиотеках.

Для испытаний программного комплекса будут отобраны страны исходя из языкового покрытия и географического расположения. По географическому расположению несомненный интерес представляет Африканский континент, а по языковому признаку практический интерес представляют те страны, где широко используются русский и арабский языки. Такой подход поможет как можно больше стран и библиотек вовлечь в процесс испытаний, локализаций, а в дальнейшем и внедрении пакета.

Во время выполнения данного проекта библиотеки-участницы проекта смогут:

- в своем регионе содействовать успешному внедрению различных модулей из пакета «Библиотека в коробке»;

- локализовать различные модули пакета «Библиотека в коробке»;

- организовать региональные семинары, встречи и обсуждения;

- распространять пакет «Библиотека в коробке» в своем географическом регионе;

- оказать, где необходимо, техническую помощь и консультации другим библиотекам;

- оценить степень использования пакета, а также собрать предложения и мнения с целью дальнейшего развития продукта.

Кроме предоставления программно-технических решений по оцифровке библиотечных коллекций и автоматизации библиотечных процессов, данная инициатива eIFL будет иметь также ряд побочных эффектов. Например, инициатива «Библиотека в коробке» повысит конкуренцию в рынке программных средств, предназначенных для библиотек, в результате чего библиотеки из развивающихся стран получают больше свобод. Появление данного продукта на рынке также смягчит ситуацию с диктатом цен со стороны коммерческих организаций по выпуску систем автоматизации библиотек. Широкое использование пакета «Библиотека в коробке» может привести к ситуации, когда библиотеки из развивающихся стран поведут за собой библиотеки развитых стран в области применения программ с открытым кодом /4/. С точки зрения устойчивого развития библиотек программа «Библиотека в коробке» создаст неформальные сообщества с распределенными механизмами обучения персонала, администрирования серверов, поддержки системы в работоспособном состоянии. С точки зрения лидерства новая инициатива eIFL поможет библиотекам стать проводниками новейших технологий, а также сделает более скоординированной работу библиотечной сети eIFL.

*Литература:*

1. Software and Collaboration in Higher Education: A Study of Open Source Software July 26, 2006: by Paul N. Courant, Principal Investigator, Rebecca J. Griffiths.

Funders: The Andrew W. Mellon Foundation, Carnegie Mellon University, Foothill-De Anza Community College, Marist College, Indiana University, the University of Michigan, Stanford University, the University of North Carolina, and The William and Flora Hewlett Foundation

2. Open Source Software – definition, licensing models and organizational consequences (introduction), Reinhard Althenöner. World Library and Information Congress: 71th IFLA General Conference and Council, 2005

3. IFLA Information Technology Section newsletter. July, 2005.

4. Open Source in Developing Countries. Sanjiva Weerawarana, Jivaka Weeratunge. Published by Sida 2004, ISBN 91-586-8613-4

5. Why Open Source Software / Free Software (OSS/FS, FLOSS, or FOSS)? Look at the Numbers! David A. Wheeler. Available at [http://www.dwheeler.com/oss\\_fs\\_why.html](http://www.dwheeler.com/oss_fs_why.html) (accessed November 7, 2006).

## **ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЙ ЦЕНТР АНДИЖАНСКОЙ ОБЛАСТИ: ПАРТНЕРСТВО ДЛЯ РАЗВИТИЯ**

*Каримова Х. К.*

*Андижанский областной информационно-  
библиотечный центр им. Бабура  
Андижан, Узбекистан*

Современное сообщество доказывает, что XXI век является веком образования, науки и информации, без информации нет будущего.

Информация становится важным стратегическим ресурсом, влияющим на развитие общества, в связи с этим повышается роль библиотек в информатизации общества.

На современном этапе развития общества все более актуальной становится мысль «тот, кто владеет информацией, владеет миром». Этим объясняется огромный интерес, проявляемый к различным способам передачи информации и её поиску.

Библиотека как культурный феномен существовала на протяжении многих веков, изменяясь и преобразуясь внутренне и внешне. Библиотека часть социальной инфраструктуры государства, поэтому вслед за общественными преобразованиями происходит её реформирование, меняются её функции.

Важным шагом на пути совершенствования библиотечного обслуживания явилось Постановление Президента страны И. Каримова от 20 июня 2006 года «Об организации информационно-библиотечного обеспечения населения республики», где отражена важность развития информационных технологий в библиотечной сфере и определены пути кардинального реформирования не только библиотечной сферы, но и всей информационной инфраструктуры. На этом поприще создание на базе областных научных универсальных библиотек информационно-библиотечных центров открывает новые возможности, предъявляет дополнительные требования. А главная миссия информационно-библиотечных центров – осуществление информационного обслуживания населения на основе новых информационных технологий.

Сегодня оказание услуг на основе новых информационных технологий, более широкое обеспечение населения системной информацией стали главной задачей нашего информационно-библиотечного центра.

Возведение вместо непригодных и устаревших библиотечных зданий современных и оснащённых по последнему слову техники библиотек в сельских районах также является требованием времени.

В целях создания таких возможностей и удобств для населения в библиотечной системе на местах проводится определённая работа. Это можно видеть на примере Андиганской области.

В настоящее время в области действует один информационно-библиотечный центр, 106 информационно-ресурсных центров.

Андиганская областная библиотека, как одна из крупнейших библиотек республики, начала свою историю со скромной городской библиотеки. Скоро она стала одним из главных культурных центров не только Андигана, но и всей области.

На днях наш информационно-библиотечный центр отметил 100-летний юбилей. За сто прошедших лет выросло не одно поколение верных служителей книги.

Получив статус областного информационно-библиотечного центра, приоритетными направлениями деятельности центра стали:

- совершенствование работы на основе внедрения современных технологий и компьютеризации библиотечно-информационных процессов;

- содействие систематическому образованию и самообразованию пользователей;

- ведение широкой пропаганды национальных духовно-нравственных ценностей и обеспечение доступа к культурно-историческому наследию народа;

- полное и оперативное библиотечное и информационно-библиографическое обслуживание в соответствии с информационными запросами на основе широкого доступа к любым фондам через систему справочно-поискового аппарата информационно-библиотечного центра.

Организация работы информационно-библиотечного центра – это длительный и многосторонний процесс, включающий внедрение информационных технологий, средств телекоммуникации, подготовку персонала и пользователей в соответствии с требованиями информационного обеспечения населения.

В настоящее время в соответствии с разработанными нормативными документами в информационно-библиотечный центр подобран штат, определены должностные обязанности сотрудников.

Для организации деятельности на уровне современных требований Андиганский областной информационно-библиотечный центр оснащён 24-мя компьютерами, 3-мя принтерами (один из них лазерный цветной), 2-мя ксероксами, 1-м проектором;

- организован доступ к сетевым ресурсам через Интернет;
- создан электронный каталог, в который введено 10604 записей;
- создана локальная сеть внутри библиотеки.

Составляющими информационных ресурсов являются: электронные носители информации, более 500 тысяч книг, 110

наименований периодических изданий республики, области и России, обширная информационно-библиографическая база.

Наш центр предоставляет условия, способствующие формированию информационной культуры молодёжи, их самостоятельной активности. Работниками ИБЦ ведётся активная деятельность по содействию воспитанию и образованию молодёжи, организации досуга путём разнообразных форм и методов массовой работы.

Особое место отводится приобщению юных граждан к национальным культурным ценностям и традициям родного края. Художественная литература являет собой огромный познавательный, эмоциональный, эстетический, духовный потенциал. Произведения писателей, живущих в Андижанской области, пользуются большим спросом у молодых читателей, так как они проникнуты идеями гуманизма.

Так, организованы встречи с такими писателями нашего края как Фарид Усмон, Кобил Мирзо, Муккарама Муродова, Усмонжон Шукуров.

Следует отметить кафедру семейного чтения отдела обслуживания пользователей.

Совместно со сходами граждан проводятся для молодёжи махаллей беседы нравственно-воспитательного характера.

Проведены беседы за круглым столом в махалле «Кенгаш» и «Гулистон» «Здоровье – основа здоровой жизни общества», «Духовные ценности – зеркало исторического сознания и национальной гордости» и др.

В центре организованы выставки: «Писатель истинно народный», посвящённая 100-летию со дня рождения А. Каххара, рассказывающая о жизни и творчестве писателя, «Путь нашего народа – это путь независимости, свободы и глубоких реформ» к 16-летию принятия независимости.

Наш центр стал для молодёжи местом интересных встреч, общения, совместного поиска знаний и ответов на волнующие вопросы, основой для формирования глубоких духовных начал личности.

Решение многих проблем, конечно, будет зависеть от подготовки квалифицированных кадров. Основную нагрузку по повышению квалификации несет наш областной информационно-библиотечный центр, Областной учебный центр оказывает и консультационные услуги по информационным технологиям и новым библиотечным услугам.

Неоценимую роль в получении новых знаний оказывают библиотечные семинары, которые ежемесячно проводятся информационно-библиотечным центром на базе информационно-ресурсных центров, согласно графика, утверждённого областным хокимиятом.



Следует отметить наши контакты со средствами массовой информации. В 2007 году на страницах республиканских и областных газет деятельность нашего центра отражена 23 раза, по телевидению и радио – 16 передач.

Развитие общества наряду с экономическими факторами зависит от духовно-просветительского прогресса. Поэтому в нашей стране вопросу развития деятельности библиотек уделяется большое внимание. Каждая библиотека должна превратиться в одно из самых посещаемых мест граждан, оказывать услуги на основе требований времени.

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ И ИНФОРМАЦИОННЫЙ КОНСОРЦИУМ БИБЛИОТЕК КАЗАХСТАНА**

*Квочкина О. И.*

*Информационный консорциум библиотек Казахстана  
Алматы, Казахстан*

Концепцию создания и развития электронного информационного ресурса можно зафиксировать в виде нескольких положений:

1. Электронные информационные ресурсы создаются многими производителями и активно заполняют собой информационное пространство.

2. Электронные библиотеки как важная часть электронно-информационных ресурсов создаются традиционными библиотеками и другими организациями, как в традиционных библиотеках, так и вне их.

3. Альтернативы традиционным библиотекам электронные библиотеки могут составить только для отдельных, как правило, небольших, вновь создаваемых, или вместо других библиотек. В остальных случаях замещение части печатного фонда электронным означает создание электронного фонда или электронной коллекции, а не электронной библиотеки.

4. Электронные библиотеки, в том числе и в Интернет, созданные как общедоступный или ограниченно доступный информационный ресурс, как правило, электронной библиотекой не является, а является просто электронным информационным массивом или электронной коллекцией, а превратиться в электронную библиотеку может только при наличии других, кроме фонда, системообразующих компонент и наличии физически существующего объекта (библиотеки), осуществляющего обслуживание и поддержку этой коллекции [1].

Электронные (цифровые) библиотеки, формирование которых началось в развитых странах мира в середине 90-х гг. XX в., в настоящее время получили широкое распространение во всех странах нашего

региона. Во многих библиотеках происходит быстрый переход от печатных и других физических носителей к электронным ресурсам, однако библиотеки не отказываются от традиционных фондов, не переводят их полностью в цифровые коллекции. Фактически большинство библиотек используют модель гибридной библиотеки, сочетающей традиционные фонды и услуги с электронными [2].

Казахстанские библиотеки – участники Информационного консорциума библиотек Казахстана не стали исключением и являются библиотеками, сочетающими оба направления деятельности.

Ученые и практики библиотечного дела постоянно подчеркивают преимущества, связанные с использованием электронных ресурсов, как для библиотек, библиотекарей, так и для пользователей.

Однако, современная библиотека с постоянно растущим фондом электронной информации требует новых методов комплектования, каталогизации, классификации, обслуживания пользователей, внедрения новых показателей работы, т. е. фактически модернизации всех процессов.

Формирование электронных библиотек (коллекций) привело к изменению практически всех процессов комплектования. Фонды – электронные коллекции, формируются одновременно по нескольким направлениям.

Приобретается литература и документация на электронных носителях (компакт-дисках), открывается доступ к онлайн-базам данных. В библиотеках проводится оцифровка наиболее спрашиваемых частей фонда, формируются коллекции документов, полученных по системе электронной доставки (ЭДД) из фондов других библиотек и организаций.

При создании электронной коллекции используется необходимое оборудование: компьютеры, с лицензионным программным обеспечением, лазерные принтеры, сканеры для сканирования с бумажного носителя и с микроформ (микропленки и микрофиш).

В качестве сканирующих программ и для просмотра информации пользователями используются стандартные прикладные программы: Irfan View (TIFF), PhotoShop (PDF), Acrobat Reader (PDF).

Фонды электронных документов подлежат длительному хранению путем организации аппаратно-программных процедур перезаписи, обработки данных, корректировки файлов, архивирования, защиты и поддержания работоспособности отдельных электронных документов, системы в целом.

Если поначалу применение технических средств имело целью повышение эффективности традиционного библиотечного обслуживания, то сейчас технологические инновации в большей степени направлены на осуществление новых услуг. Появились возможности одновременного

доступа к ряду удаленных источников информации; сочетания различных носителей информации в реальном времени; взаимодействия с коллегами в сетевой среде.

На сегодняшний день около 40 библиотек консорциума получают доступ к десяткам БД следующих издательств и компаний: EBSCO (с 2001 г.), BLACKWELL, SHPRINGER (с 2004 г. по проекту ИНТАС), ELSEVIER (с 2006 г.). Русскоязычные: ИНИОН (с 2003 г.), Рубрикон (с 2004 г.), Интегрум-Техно (с 2004 г.), Иствью Пабликейшнс (с 2004 г.). Имеется возможность подписки на ресурсы GMID (Euromonitor International), Emerald, CSA, электронные журналы, предлагаемые НЭБ (eLIBRARY.RU).

Консорциум не предлагает подписку на обязательный или стандартный пакет ресурсов. Каждая библиотека Консорциума выбирает и оплачивает доступ к тем ресурсам, которые в наибольшей степени отвечают потребностям пользователей и задачам конкретной библиотеки. Поэтому есть библиотеки, которые имеют доступ к 1-2 БД, а есть имеющие почти всё, из предложенного консорциумом. Это более 100 названий БД [3].

Перечень ресурсов, предлагаемых библиотекам консорциума, ежегодно увеличивается, а количество создаваемых в мире электронных ресурсов, в т.ч. предлагаемых библиотекам для приобретения, увеличивается чуть ли не ежедневно.

Перед библиотеками возникает новая задача – разобраться в этих ресурсах, не потеряться в их многообразии, принять правильное решение о подписке.

Информационный консорциум библиотек Казахстана помогает участникам нашего объединения разобраться в этом потоке. Способствуют этому проводимые тестовые доступы, публикации в издаваемом консорциумом профессиональном журнале «Кітапхана әлемі – Мир библиотеки», опыт директоров, научившихся находить средства для подписки на электронные ресурсы и оплату Интернет-трафика.

Государство, к сожалению, пока выделяет на эти статьи минимальные средства и не для всех библиотек. А стоимость трафика в Казахстане одна из самых высоких в СНГ. Поэтому библиотекам необходимо не растратить эти средства, приобрести те ресурсы, которые были бы действительно полезны для читательской аудитории.

Анализ и оценка электронных информационных ресурсов, организация тестовых доступов и оформление подписки, включающую проводку всех финансовых документов, сопровождение подписки и анализ статистики использования ресурсов, а самое главное получение у поставщиков (вендоров) скидки, насколько это возможно большей, задачи Консорциума.

Консорциум экономит время и силы библиотек, проводя первичный отбор электронных ресурсов. Проверая соблюдение авторских прав, наличие лицензионных соглашений, удобство интерфейса, адекватность стоимости доступа и т.д. Затем информация распространяется по библиотекам и организуется тестовый доступ.

Конечно, при отборе электронных журналов мы руководствуемся импакт-фактором. Импакт-фактор (ИФ) – количество процитированных статей из журнала за два предыдущих года, отнесенное к общему количеству опубликованных статей в этом же журнале за эти годы – является одним из библиографических показателей, введенных Институтом научной информации (США) в 60-х годах прошлого столетия. ИФ получил в последние годы особое внимание. В соответствии с импакт-фактором оценивают уровень журналов, качество статей, опубликованных в них [4]. При этом мы понимаем, что импакт-фактор не может играть главную роль в выборе электронных ресурсов, т.к. специализированные журналы, предназначенные для узкой читательской аудитории, всегда будут иметь небольшой индекс цитирования, независимо от научной ценности и актуальности публикуемых статей.

Подписка на электронные ресурсы, организованная Консорциумом за несколько лет, не только увеличилась, но и диверсифицировалась. Комплектование начиналось с БД периодических изданий, а сейчас так же доступны электронные книги, статистические данные, финансовые и экономические отчеты и документы бизнес-аналитика, энциклопедии, словари, справочники, реферативные ресурсы.

В качестве доказательства целесообразности приобретения доступа к БД используется статистика востребованности информационного ресурса и факты эффективного использования полученных сведений в образовательной и научной деятельности.

Под востребованностью понимаются в данном случае не отзывы пользователей или библиотек Консорциума, а статистика использования ресурсов, предоставляемая консорциуму.

Анализ востребованности БД проводится консорциумом постоянно.

Если говорить о статистике использования ресурсов в целом по Консорциуму, то цифры оптимистичные. Однако ситуация по библиотекам разнится. Частота обращений к онлайн-ресурсам отличается у библиотек более чем на 2 порядка.

Кроме того, можно задать вопросом, сколько пришлось бы потратить средств нашим пользователям, если бы они заказывали копии статей. С 2004 года Консорциум констатирует, что студенты и преподаватели Казахстана за полученную из БД EBSCO информацию должны были бы заплатить сумму значительно большую определенной

для страны. Фактически экономятся средства не только конкретных библиотек, но и страны в целом.

Оценкой качества использования электронной информации может быть также анализ окупаемости онлайн-информации. Это возможно сделать, проанализировав показатели работы сети научно-технических библиотек Казахстана, которые работают в статусе ДГП, а теперь уже АО (акционерного общества) и обязаны оказывать пользователям платные услуги.

Понятно, что при неодинаковом использовании онлайн-информации одни библиотеки совершенно не окупают своих затрат, а другие же окупают их на 50%. Только отдельные библиотеки и по отдельным ресурсам достигли их окупаемости, но они не покрывают при этом затраты библиотеки в целом на организацию доступа к онлайн-базам (приобретение ПК, оплату Интернет-трафика).

К сожалению, есть отдельные библиотеки, которые, заплатив за доступ, так ни разу им и не воспользовались. Проблемы, влияющие на ситуацию в каждой библиотеке, свои, но, к сожалению, не всегда библиотекари могут довести до пользователей информацию о преимуществах онлайн-баз, как показывает опыт, успех сопутствует только тем библиотекам, директора которых поняли актуальность и перспективность этого направления работы и взяли её под личный контроль.

Каждой библиотеке необходимо целенаправленно работать над повышением востребованности и окупаемости баз, а для вузовских библиотек, составляющих основу нашего консорциума, и не являющихся юридическими лицами, а следовательно и распорядителями кредитов, проблема окупаемости или востребованности ресурсов должна быть одной из главных.

Конечно, о полной окупаемости затрат библиотек говорить ещё рано, а возможно и не корректно, ведь никто не ставит вопрос об окупаемости бумажных коллекций, но возможности, предоставляемые электронными ресурсами, используются не полностью и недостаточно активно и об этом следует знать и постоянно думать.

Электронные фонды поставили перед библиотеками принципиально новые задачи. Настало время думать не только о расширении перечня получаемых библиотеками электронных ресурсов, но и об управлении ими, т.е. о проведении работы, которая позволит пользователям эффективнее использовать онлайн-базы данных.

Опыт лучших российских библиотек показывает, что главным направлением становится создание в библиотеках сводного каталога электронных изданий, который отражал бы все журналы, имеющиеся в приобретаемых библиотекой базах данных. Сделать это не просто, т.к. предоставляемые издателями списки журналов составлены по разным

стандартам, один и тот же журнал может встречаться в разных ресурсах и прочее. Работа требует постоянного внимания и из-за подвижного контента баз данных (списки журналов в них меняются, какие-то изымаются, какие-то добавляются вновь).

Следующим этапом станет внедрение описаний онлайн-изданий в обычный электронный каталог печатных фондов, а затем – настройка кросс-ссылок для перехода читателей из одной БД в другую. Это требуется, когда в одной из БД отсутствует полный текст, но он представлен в другой БД, доступной пользователям библиотеки. Один из способов – технология идентификации цифровых объектов (DOI), возможно внедрение технологии Open URL – стандарт для передачи библиографической информации в тексте URL-ссылок [5].

Одновременно с появлением разнообразия вариантов получения информационных услуг растут ожидания пользователей, которые все чаще хотят получать полные тексты источников в печатной или электронной формах, а также помощь квалифицированных библиотекарей, ориентирующихся во всех вопросах и знакомых с базами данных; поддерживать с библиотекой онлайн-связь по всем вопросам: регистрации, заказа на предоставление документов по системе ЭДД и др.

Между тем, библиотечные кадры должны сохранять свои старые навыки, так как большую часть ресурсов пока составляют печатные материалы; одновременно необходимо обучать их новым знаниям, ведь задача эффективного администрирования, управления электронной подпиской вышла на первый план, поэтому очень важно быть в курсе новейших тенденций и практики.

Это возможно благодаря участию библиотек в крупных международных конференциях. Конференции предоставляют участникам широкие возможности для профессионального роста и развития деловых коммуникаций с коллегами и представителями смежных отраслей деятельности различных стран. Поэтому Консорциум изыскивает средства для директоров региональных библиотек различных типов на оплату проездных расходов для участия в Крымских конференциях. Организует поездки на ежегодные конференции SCIENCE ONLINE, проводимые НЭБ (eLIBRARY.RU).

Электронные ресурсы пока не достигли в библиотеках критической массы, поэтому еще в течение ряда лет библиотеки будут функционировать в гибридной среде, но уже совершенно очевидно, что прогресс библиотечного обслуживания невозможен без использования электронных информационных ресурсов, онлайн-баз данных и библиотеки наших стран не смогут остаться в стороне от этого процесса, а, как известно, любые инновации легче внедрять в работу, объединив усилия.

### *Использованные источники:*

1. Шрайберг Я. Л. Библиотеки, электронная информация и меняющееся общество в информационном веке. Ежегодный доклад Конференции «Крым», 2006 год  
<http://ellib.gpntb.ru/index.php?doc=Plenarn&dir=20&art=5>
2. Багрова И. Ю. Электронная библиотека (по материалам англоязычной печати 2000-2004 гг.) //Библиотековедение. – 2005. – №4. – С. 50-57.
3. Квочкина О. И. Информационный консорциум Казахстана – жизнь продолжается // Кітапхана елемі – Мир библиотеки. – 2006. – №3. – С. 29-31.
4. [http://www.scientific.ru/monitor/if\\_domestic\\_j.html](http://www.scientific.ru/monitor/if_domestic_j.html)
5. Писляков В. В. Использование онлайн-ресурсов и управление электронной подпиской в библиотеке ГУ – ВШЭ // Университетское управление: практика и анализ. – 2006. – 4(44). – С. 47-56.

## **СОСТОЯНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПАТЕНТНЫХ ФОНДОВ РНТБ КАЗАХСТАНА И ЕЁ ФИЛИАЛОВ**

*Квочкина О. И.*

*Информационный консорциум библиотек Казахстана  
Алматы, Казахстан*

*Освещается Прикладное исследование, проведенное в РНТБ Казахстана на базе Республиканского патентного фонда и патентных фондов филиалов РНТБ.*

Исследование проводилось в течение 2006 года, но подготовительная работа началась еще в конце 2005 года.

*Цель исследования:*

Совершенствование патентно-информационного обслуживания предприятий и организаций Казахстана, индивидуальных пользователей на основе внедрения новейших информационных и телекоммуникационных технологий

*Задачи исследования:*

- проверка состояния и структуризация многомиллионных патентных фондов, освобождение их от утративших научную и информационную ценность документов;

- анализ текущего комплектования и его рационализация;

- акцентирование внимания на работе с электронными ресурсами, определение перспективных направлений и действий по активизации использования патентных фондов в условиях интенсивного развития электронных носителей информации и удалённых баз данных;

- расширение перечня и повышение качества предоставляемых пользователям услуг;

- привлечение внимания коллективных пользователей к использованию патентной документации для защиты своей интеллектуальной собственности;

- расширение целенаправленной адресной рекламы патентных фондов и услуг;

- проверка состояния материально-технического оснащения патентных фондов;

- изучение состояния профессионализма кадров и принятие мер к обеспечению их непрерывного образования;

- укрепление информационного взаимодействия патентных подразделений РНТБ и филиалов.

*Этапы реализации:*

- разработка и согласование анкет с исполнителями;

- рассылка анкет и указаний по их заполнению;

- заполнение анкет и представление их руководителю исследования;

- проверка и уточнение анкетных данных;

- составление сводных таблиц статистических данных;

- анализ представленной в таблицах информации;

- подготовка отчёта об исследовании и рекомендаций по упорядочению и перспективам развития патентных фондов и по совершенствованию обслуживания пользователей.

Результатом работы стал отчет о НИР объемом 81 страница (4 авт.л.), 27 приложений (25 таблиц). Начинается отчет Введением, в котором рассматриваются система патентной информации в РК и основные вехи истории РПФ РНТБ.

В Разделе 1 «Состояние, использование и перспективы развития Республиканского патентного фонда» дана подробная характеристика фонда патентной документации:

- полнотекстовые патентные документы (РК, РФ, СССР, зарубежных стран, ЕПВ);

- официальные патентные бюллетени, библиографические и реферативные источники патентной информации;

- фонд патентно-правовой литературы;

- издания, относящиеся к справочно-поисковому аппарату;

- патентная документация на электронных носителях.



Алматинская коллекция на данный момент насчитывает 21,5 млн.экз. патентной документации, из них на бумажном носителе – 18%; на микроплёнке и микрофишах – 81%; на компакт-дисках – 1% или 186795 экз.

В работе отдельно рассмотрены комплектование, учет, обработка патентной документации, организация фонда патентной документации, картотеки и каталоги РПФ, использование патентного фонда, пользователи РПФ, маркетинговые мероприятия.

Выявлены недостатки в состоянии и использовании патентного фонда, среди них низкая обращаемость ретроспективного фонда, формальное отношение к рекламно-информационной работе, недостаточное внедрение в работу новых информационных технологий.

В нескольких главах рассмотрены услуги РПФ. Отдельно анализировались услуги, предоставляемые отделом библиотечно-информационного обслуживания патентной документацией, оказываемые патентно-информационным отделом и платные услуги.

На основании полученной информации был сделан расчет эффективности использования патентного фонда. Эффективность достигается, если экономический эффект, полученный благодаря использованию информации (в библиотеке), больше суммы расходов, связанных с приобретением и упорядочением патентных документов, их обработкой, созданием СПА, обслуживанием и др. При расчете учитывались внебюджетные поступления от услуг за 2005 год, затраты на годовую подписку, годовой фонд заработной платы сотрудников РПФ. Средняя окупаемость алматинской коллекции составила 24%.

Завершается первый раздел главой о техническом оснащении РПФ и рекомендациями, относящимися ко всем главам.

Второй раздел НИР «Состояние, использование и перспективы развития патентных фондов филиалов РНТБ» посвящен патентным фондам филиалов.

Филиалы имеют в своём распоряжении патентную документацию Республики Казахстан, Российской Федерации, СССР и зарубежных стран.

Стало очевидным и утверждается из года в год преимущество работы в сети Интернет с открытыми и коммерческими базами данных.

В составе патентных фондов СССР имеются значительные объёмы излишне дублетных, разрозненных, устаревших, утративших практическую ценность документов, не пользующихся спросом в течение многих лет.

Собрания патентной документации нуждаются в структуризации, о чём свидетельствует неофициальное разделение их на основной и депозитарный фонды, произведенное по формальному признаку и нуждающееся в исправлении на основе реальной востребованности

каждого вида документов с целью рационального размещения и сокращения затрат рабочего времени на выполнение запросов пользователей.

Все филиалы имеют минимум библиотечной техники, необходимой для выполняемых объёмов работ по обслуживанию пользователей патентной документацией на бумажных и электронных носителях.

Отдельные главы раздела посвящены обслуживанию, предоставляемому на базе патентных фондов.

Исходя из принципа приоритетного обслуживания коллективных пользователей, правомерно было рассмотреть в первую очередь соотношение количества договоров на информационное обслуживание, заключённых с научными и производственными коллективами в 2005 г., и количества договоров, на основании которых была затребована патентная документация. Лишь немногим более 5% предприятий, заключивших договора на информационное обслуживание, оказались заинтересованными в получении патентной документации и предоставляемых на её базе услуг.

Одной из очевидных причин индифферентного отношения специалистов научно-производственной сферы к новейшей информации в 2001-2005 гг., с нашей точки зрения, стала ликвидация в последнем десятилетии прошлого века патентных подразделений на крупных предприятиях и в научно-исследовательских учреждениях, которые активно работали в контакте с библиотеками.

В настоящее время ситуация постепенно нормализуется, крупные предприятия создают патентные службы или вводят патентоведов в штат информационных отделов. Однако этот факт, как и любой другой, имеет не только положительную, но и отрицательную сторону – патентоведы из филиалов уходят на предприятия, где им предлагают более высокую заработную плату, что обостряет кадровую проблему библиотек.

Вторая, и главная, причина заключается в низком уровне практического включения объектов интеллектуальной собственности за последние годы в хозяйственный оборот, что было отмечено на первом республиканском форуме изобретателей и рационализаторов Казахстана (Алматы, 25 июня 2004 г.). Об этом же свидетельствуют и приведённые в НИР цифровые показатели за последние пять лет.

В целом показатели использования патентных фондов за последние 5 лет не претерпели существенных изменений. Выдача патентной документации составила 62% от показателя 2001 г. Активно востребовано до 18% документов, хранящихся в патентных фондах филиалов. Сохраняется минимальный спрос на ретроспективную информацию.

Важнейшими видами услуг, являются проведение патентных поисков, подготовка тематических подборок и составление заявок на

изобретения, полезные модели, промышленные образцы и товарные знаки.

Нуждается в упорядочении учёта выдачи документов на электронных носителях и использования документов, представляемых на маркетинговых мероприятиях.

Получив статус Дочернего государственного предприятия, РНТБ поставила перед филиалами задачу повышения рентабельности предоставляемых пользователям услуг. Рассмотрение с этой точки зрения полученных за патентные услуги внебюджетных средств показало нижеследующее:

- на 92% окупилась затраты патентного отдела Павлодарского филиала;
- в Южно-Казахстанском филиале окупаемость затрат составила 38%.

Остальные 10 филиалов не имеют в своей структуре патентных отделов. Работа с патентной документацией ведется в отделах специальных видов технической документации.

Результаты работы следующие. Доходы Восточно-Казахстанского филиала превысили затраты на комплектование, организацию использования патентного фонда и содержание сотрудников, выполняющих эту работу. Достигнуть такого успеха удалось благодаря правильной расстановке кадров и не превышающих установленных нормативов трудозатрат на выполнение каждого процесса. На втором месте Карагандинский филиал с окупаемостью затрат на 87,5%, на третьем Северо-Казахстанский – 62%. Внебюджетные поступления пяти филиалов ниже 50% от затрат.

Вклад филиалов от использования патентной документации в общую сумму внебюджетных поступлений незначителен, исключение составляет Павлодарский филиал с показателем 25,6%. Дорогостоящая патентная документация в фондах филиалов превышает 90%, и доходы от её использования не должны оставаться на сегодняшнем уровне.

На основании проведённого исследования дана оценка патентных фондов РНТБ и филиалов, подчеркнута необходимость совершенствования их содержания и структуры, акцентировано внимание на использовании документации на электронных носителях, приобретённых онлайн-баз данных.

Определены основные направления работы для привлечения широкого круга пользователей к использованию патентной документации, в числе которых адресная реклама, разъяснение роли патентной документации в защите интересов предприятий, предпринимателей и других владельцев интеллектуальной собственности, восстановление работы с изобретателями, даны рекомендации по освобождению от

утративших информационную ценность документов, структурированию фонда и другим направлениям деятельности.

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ**

*Котулевская Т. Ю.*

*Таласская областная библиотека им. А. Токтогулова  
Талас, Кыргызстан*

На сегодняшний день уровень библиотечного дела в стране определяется, прежде всего, его информационной значимостью. Информационные ресурсы в современном обществе являются особым фактором и средством повышения эффективности управления всеми сферами общественной и государственной деятельности, содействующей формированию гражданского общества и построению демократического государства. В этом направлении важную роль выполняют библиотеки. Таласская областная библиотека является культурным, научным и информационным центром всего Таласского региона.

Основной целью нашей библиотеки является более полное удовлетворение социальных, культурных, образовательных и других потребностей всех групп населения, а также взаимосвязь с органами местного самоуправления.

Сегодня образовательный уровень наших пользователей заставляет изыскивать новые подходы со стороны библиотеки в более оперативном, качественном, современном и информационном обслуживании. На абонементе городской библиотеки постоянно проводится работа по пропаганде литературы и привлечению большого числа читателей, здесь проводятся беседы о книгах, разрабатываются и читаются библиографические обзоры, проводятся читательские конференции, тематические вечера, обсуждение книг, оформляются книжные выставки.

Библиотека занимает особое место в сфере образования, как общеобразовательное учреждение, как социальный институт. Сегодня интересы современной молодежи значительно расширились, и библиотека старается удовлетворить запросы всех категорий читателей. Особенно большая помощь оказывается молодежи и заочникам в подборе литературы и необходимых материалов, способствующих повышению знаний. В результате на абонементе постоянно увеличивается число читателей, возрастает выдача книг.

Очень важно отметить, что сотрудники нашей библиотеки пишут проекты. Это очень большой вклад в развитие библиотечной среды, так как все они основываются на проблемах и потребностях всего нашего населения. Так, например, в 2002 году, благодаря Фонду «Сорос-

Кыргызстан» и Фонду «Евразия», был открыт Центр правовой информации и Центр экономической информации при Таласской областной библиотеке им. А. Токтогулова.

С открытием Центра правовой информации в библиотеку приходит множество людей, приходят не только за книгой, но и за информацией, общением, наконец, за знаниями. Появление электронных изданий, тенденции создания электронных библиотек заставляют сегодня по-новому подойти к определению самой библиотеки, ее месту в жизни общества. Становясь центрами информации, центрами публичного доступа к Интернету, библиотеки играют важнейшую роль в продвижении идей гражданственности в обществе. В экономическом центре имеется юридическая и экономическая литература, что позволяет найти без особого труда необходимую информацию, как для молодежи, так и для различных слоев населения.

В Центре проводятся семинары, круглые столы, тренинги, являющиеся источником знаний, средством общения и обмена мнениями по широкому кругу жизненно важных правовых и социальных вопросов. Все проводимые мероприятия сопровождаются книжными выставками и обзорами информационных ресурсов. Библиотека имеет богатый опыт работы в проведении коллективных мероприятий.

Я, как заведующая Центром правовой информации, хочу сказать, что с момента открытия Центра увеличилось число пользователей, в основном, это молодежь: студенты и школьники. Для них Центр не просто обыкновенная организация, а источник получения необходимой информации, где они могут получить все, что их интересует. Также был открыт сайт в Интернете Таласской областной библиотеки, где любой пользователь может узнать информацию о нашем Центре и библиотеке.

В этом году Центр правовой информации запустил проект «Беженцы», поддержанный УВКБ ООН и Общественным фондом правовой клиники «Адилет». Цель проекта – создание современной информационной среды на всей территории Кыргызстана на базе Центров правовой информации по вопросам беженцев и лиц, ищущих убежища, а также информирование общества о существующих проблемах в области прав человека, внедрение понимания и толерантности к людям, оказавшимся в силу сложившихся обстоятельств в нашей стране на правах беженцев.

Библиотекари области чувствуют высокую ответственность и считают своим священным долгом внести свой посильный вклад и сделать всё возможное для дальнейшего укрепления нашей государственности, обеспечить беспрепятственный доступ к правовой информации – необходимое условие для обеспечения свободы, равенства, всеобщего взаимопонимания и мира. Интеллектуальная свобода является правом любого человека иметь и высказывать собственные взгляды,

искать и получать информацию.

Благодаря многогранному сотрудничеству с международными организациями, такими как Фонд «Сорос-Кыргызстан» и «Евразия», нам удалось создать структуру, которая использует современные информационные и коммуникационные средства. Компьютерные технологии позволяют работать с информационно-правовыми базами «Токтом», «Эдвайзер», «Судебные акты КР» и «Земельная реформа КР». Интернет обеспечивает возможность работать в глобальной сети информационных ресурсов правового содержания.

Благодаря Фонду «Сорос-Кыргызстан» значительно увеличился книжный фонд по праву. Вместе с ростом фонда, увеличивается динамика выдачи книг и посещаемости. Но, к сожалению, не все пользователи имеют навыки работы с компьютерной техникой. Поэтому сотрудники Центра правовой информации индивидуально работают с ними и одновременно обучают. Также Центр правовой информации в своей деятельности избрал содействие решению проблем правового воспитания молодежи, обеспечению практического понимания права, которое может быть использовано учащимися в их повседневной жизни. В Центре проводятся встречи школьников с сотрудниками правоохранительных органов, предоставляется открытый доступ к законодательству КР и стран СНГ, проводится обучение основам поиска юридической информации в сети Интернет.

Центр правовой информации осуществляет информационно-массовые мероприятия, которые способствуют расширению круга пользователей, их обучению компьютерным технологиям, знакомству с информационными ресурсами, а также участию в обсуждении различных правовых проблем. Активное участие принимают студенты ВУЗов, школьники. Мы видим, что наша работа плодотворна и полезна молодому поколению. Многие школьники и студенты приходят к нам за консультацией, они хотят знать свои права и обязанности. Нам приятно осознавать, что наш Центр работает во благо нашим посетителям.

К сожалению, в Таласском регионе молодые люди не имеют возможность получить правовую и другую необходимую информацию. Из-за отсутствия подобных Центров в районах молодежь приезжает в наш Центр для получения информации. Поэтому сотрудники Центра правовой информации написали ряд проектов, которые помогут открыть подобные Центры в районных библиотеках.

В заключение хочется сказать, что в этом году нашему Центру исполнилось 5 лет. Все эти годы Центр правовой информации успешно работает и развивается и наши сотрудники не останавливаются на достигнутом. Мы также намерены продолжать нашу деятельность с помощью пополнения книжных фондов новой юридической и экономической литературой, а также пополнять электронные ресурсы в

области юридического и экономического права, проводить различные обучающие семинары и круглые столы для наших молодых пользователей. Также планируется раз в месяц выпускать бюллетень «Наши права», где наши пользователи могут находить ответы на интересующие их вопросы в области права. Мы видим, что наш Центр востребован и необходим, в первую очередь, как для молодежи, так и для различных кругов пользователей. И наша цель – предоставить молодым людям необходимую им информацию. Ведь наша молодежь – это наше будущее.

## **ВОСПИТАНИЕ ДУХА ТОЛЕРАНТНОСТИ СРЕДИ МОЛОДЕЖИ**

*Кузнецова Л. В.*

*Ошская областная детская библиотека им. Т. Мияшева  
Ош, Кыргызстан*

Сегодня все большее распространение в детской среде получают недоброжелательность, озлобленность, агрессивность. Причин этому много. Взаимная нетерпимость и культурный эгоизм через средства массовой информации, социальное окружение детей, все чаще проникают и в школу. Поэтому активизируется процесс поиска эффективных механизмов воспитания детей в духе толерантности. «Так давайте учиться толерантности в школах и других сообществах, дома и на работе, а самое главное – постигать ее суть умом и сердцем», – призывает Генеральный директор ЮНЕСКО Федерико Майор. Что же такое толерантность? Толерантность (от латинского «толеран») – терпение, переносимость, снисходительность. Словарь иностранных языков трактует ее как терпение к чужим мнениям и верованиям. На сегодняшний день толерантность рассматривается в контексте таких понятий как признание, принятие, понимание. Признание – это способность видеть в другом именно другого, как носителя других ценностей, другой логики мышления, других форм поведения. Принятие – это положительное отношение к таким отличиям. Понимание – это умение видеть другого изнутри, способность взглянуть на его мир одновременно с двух точек зрения: своей собственной и его. Толерантность в новом тысячелетии – способ выживания человечества, условие гармоничных отношений в обществе. На сегодняшний день возникает необходимость воспитания культуры толерантности у самых маленьких читателей. Одной из задач в формировании личности младшего школьника является обогащение его нравственными представлениями и понятиями. Степень овладения ими у детей различна, что связано с общим развитием ребенка, его жизненным

опытом. В этом плане велика роль уроков чтения. Часто мы говорим: «Книга – это открытие мира». Действительно, читая, ребенок знакомится с окружающей жизнью, природой, со сверстниками, их радостями, а порой и неудачами. Художественное слово воздействует не только на сознание, но и на чувства и поступки ребенка. Слово может окрылить ребенка, вызвать желание стать лучше, сделать что-то хорошее, помогает осознать человеческие взаимоотношения, познакомиться с нормами поведения.

Город Ош, Ошская область – многонациональное территориальное объединение. Здесь проживают представители разных национальностей. Нынешняя обстановка такова, что вопрос толерантности, как норма гражданского общества, стоит очень остро. Библиотека становится своеобразным компасом ориентации в добре и зле для пользователей любой национальности, всех возрастных групп.

В детских библиотеках города и области с участием детей и подростков, молодежи проводятся уроки дружбы, толерантности, часы доброты, читательские конференции и обсуждения книг на заданную тему, беседы, устные журналы, театрализованные праздники. Сотрудниками ООДБ им. Т. Мияшева осуществляется подготовительная работа: выявление и отбор методических материалов в помощь проведению уроков, часов, театрализованных представлений, психологических тренингов. В помощь учителям начальных классов, школьным и детским библиотекам методический отдел областной детской библиотеки подготовил методическое пособие «Взаимодействие школы, семьи и детской библиотеки в формировании межэтнической толерантности младших школьников», посвященное проблеме толерантности и содержащее методические рекомендации, разработки уроков и культурно-массовых мероприятий, апробированных в библиотеках Ошской области. Сотрудники отдела постоянно проводят индивидуальное консультирование отдельных библиотекарей по данному вопросу о том, как важно вести работу с детьми, ибо только в преемственности поколений – залог сохранения языка, культуры и традиций, т.е. сохранения нации.

Библиотеки являются хранителями документа – уникального ресурса памяти поколений, основы для воспроизводства этнической идентичности. Чтение укрепляет и сохраняет язык, развивает мысли и чувства, связанные с культурой их происхождения.

Библиотеки должны обеспечивать равный и открытый доступ к информации, документам для детей и подростков, представителей любых национальностей, социальных слоев, проживающих в удаленных районах, далеко от культурных центров и способствовать тем самым сохранению и развитию этнических культур и языков в поликультурном обществе Кыргызской Республики.



Как силами библиотек в творческом союзе со школой и общественностью привить нашим детям терпимость к чужому мнению, другому образу жизни? Об этом речь шла 25 января 2007 г. на семинаре «Детские библиотеки и социальное партнерство» для детских, школьных библиотекарей и представителей организаций, работающих с детьми с особыми нуждами в областной детской библиотеке. А также подчеркивалось то, что залогом эффективной работы по этнокультурному направлению является взаимодействие детских библиотек с учреждениями образования, культуры, этническими культурными объединениями, общественными организациями, частными лицами. Это путь усиления ресурсной базы (информационной, документной, кадровой, технической) этнокультурной деятельности всех учреждений и организаций, которые этим занимаются и, соответственно, повышение её эффективности.

В марте 2007 года с целью получения знаний о толерантном поведении в детской областной библиотеке состоялся час доброты «Если добрый ты, это хорошо» и урок толерантности «Стремись творить добро» для учащихся средней школы им. Гагарина и средней школы им. Кирова. Две группы подростков оценили степень толерантности, определив черты толерантного и интолерантного человека:

- чувство юмора/непонимание;
- доброжелательность/равнодушие;
- гуманизм/агрессивность;
- хорошее отношение к другим людям/высокомерие;
- умение владеть собой/безразличие;
- уважение мнения других/раздражительность;
- терпение/непонимание противоположных взглядов, обычаев.

В ходе мероприятия дети сравнивали представление о себе с портретом толерантной личности. Ребята поняли, что толерантный человек и нетолерантный человек – это две противоположности и в человеке, как частичке этого безграничного мира, также уживается добро и зло, правда и ложь, активность и пассивность, доброта и жестокость, свобода и независимость. Примеров множество: в школе я пассивен, а на улице активен, люблю один предмет, не понимаю другой. Все течет, все изменяется. И в различных жизненных ситуациях оказываются востребованными как позитивные, так и негативные качества. Ведь не бывает в жизни идеального человека. Важно стараться принимать себя и других, какие они есть, опираясь при этом на то хорошее, доброе, что есть в человеке.

Библиотекарь может помочь ребенку решить его проблему, которая мешает ребенку свободно двигаться в нужном направлении и дает о себе знать на каждом шагу. Наша задача – донести до юных читателей, что мир, окружающий нас разнообразен, а человек, как его частичка,

многообразен. И чем богаче внутренний мир человека, тем интереснее жить.

В заключение была проведена ролевая игра. Учащиеся разделились на две группы, говорящих не только на разных языках, но имеющих много различий в поведении, жестах, традициях, устоях, которые затрудняют общение друг с другом. Игра позволила участникам приобрести практический опыт пребывания в иной этногруппе, проанализировать свои стереотипы, критически оценить уровень своей толерантности.

В рамках мероприятий недели детской книги с 23 по 27 апреля 2007 г., посвященной Всемирному Дню Книги, состоялся праздник родного языка, участниками которого были дети разных национальностей: кыргызы, узбеки, русские. Ученики средней школы №17 им. Гагарина продемонстрировали знания кыргызского языка, национальных народных обычаев и обрядов. Ребята из средней школы №3 им. Ломоносова раскрыли богатства русского языка, а школьники средней школы №39 донесли до зрителей певучесть узбекского языка. День языков прошел под лозунгом «Гил ааламун таанынтат».

Во время летних каникул, в рамках проведения праздника Дня защиты детей, Ошская областная детская библиотека им. Таша Мияшева в партнерстве с ОБФ «Благодать», ИДН г. Ош и Конгрессом женщин Ошской области организовали литературно-художественный конкурс «Солнышко для всех».

Вместе с читателями детских библиотек г. Ош в конкурсе приняли участие дети с ограниченными возможностями. Основная тема конкурса – дружба, мир и согласие. Детям было предложено написать сочинения и нарисовать рисунки, сделать поделки. Детские работы поразили всех. Юных конкурсантов волнует все – и взаимоотношение между разными народами, и войны на планете, и права детей. Дети хотят видеть мир гармоничным и прекрасным, в котором царит взаимопонимание, доброта и любовь к окружающему миру. Все работы были выполнены с изюминкой, ярко выраженной индивидуальностью и полностью отображенной темой. На празднике дети читали стихи своего сочинения, отгадывали толерантные песни, сюрпризом праздника стал мультфильм о самом толерантном мультипликационном герое – коте Леопольде. Более 100 юных читателей приняли участие в конкурсе, из них 30 ребят были награждены ценными призами и подарками, предоставленными партнерами библиотеки.

Знаменательным стал и круглый стол «Роль русского языка в образовании и развитии библиотек области», посвященный Дню России, организованный 12 июня 2007 года детской областной библиотекой при финансовой поддержке Генерального Консульства РФ в г. Ош. Участники мероприятия показали роль русской культуры и русского языка как

ключевого фактора воспитания кыргызских школьников в духе дружбы и солидарности.

Внедря в детской библиотеке инновационные формы работы с детьми и подростками, сотрудники областной библиотеки планируют на 2007-2008 учебный год подготовить совместно с частной школой-гимназией «Олимп» г. Ош новейшую педагогическую технологию, которая сейчас широко используется в Европе, особенно в Англии, психодраму (социодраму). Это социально-психологический театр, в котором отрабатывают умение чувствовать ситуацию в коллективе, оценовать и изменять состояние человека, умение войти в контакт с человеком другой национальности. Данная технология эффективна для подростков, так как в игре они воспроизводят образ другого, возвращаются в свою роль, усиливают, конкретизируют некоторые характеристики другого, стараются показать этнокультурные различия, и главное – допускается «проигрывание» конфликтных ситуаций.

В условиях становления и укрепления государственности нашего Кыргызстана достижение активного включения молодого поколения в общественно-политическую и социально-экономическую жизнь страны, реализация его творческого потенциала в интересах общества в целом, безопасности и улучшения благосостояния его Родины – Кыргызской Республики – основа успешной реализации общегосударственной политики.

Духовно-нравственное воспитание молодежи на основе принципов толерантности и этнокультурное направление в деятельности детских библиотек – одно из важнейших звеньев приобщения детей к культуре, в воспитании терпения к чужим мнениям и верованиям. В наше беспокойное время, время перемен и смены идеологии, нельзя забывать об этом.

## РАЗВИТИЕ МОЛОДЕЖНЫХ КЛУБОВ В БИБЛИОТЕКЕ

*Кыдыралиева Г. А.*

*Нарынская Районная централизованная библиотечная система  
Нарын, Кыргызстан*

На земле есть три главные ценности:  
Это хлеб, чтоб народ был здоров и силен,  
Это женщина, чтоб не обрывалась нить  
жизни,  
И книга, чтоб не обрывалась связь времен.

Современная библиотека, как и ее далекая предшественница – народная – выполняет, помимо информационной, множество социальных функций. Она является не просто учреждением просветительского характера, центром гуманитарной культуры, но, прежде всего, информационным центром и выполняет важнейшие задачи обеспечения свободного и неограниченного доступа к информации и сохранения источников этой информации.

Являясь посредником между пользователем и информацией, причем не только на традиционных носителях, но и в электронном виде, библиотека обладает неограниченными возможностями в различных областях общественной жизни, содействует социально-экономическому и духовному прогрессу общества.

Особые услуги и материалы должны предоставляться таким абонентам, которые по тем или иным причинам не могут пользоваться обычными услугами и материалами, детям с ограниченными возможностями.

«Ребенок с ограниченными возможностями имеет право на особый уход, образование и подготовку к полноценной и достойной жизни в условиях, обеспечивающих максимальную самостоятельность и социальную интеграцию» – это один из тезисов Конвенции ООН о правах ребенка.

Когда речь идет о детской и подростковой инвалидности, то все остальные проблемы кажутся незначительными, нужно помочь ребенку справиться со своей бедой, сделать все возможное для того, чтобы подросток не чувствовал себя одиноким и несчастным.

Жизнь детей с ограниченными возможностями полна страхов и страданий. Как, правило, эти дети имеют искаженное представление о духовных и нравственных ценностях, культуре поведения. У них отсутствуют интеллектуальные потребности, им присущи повышенная тревожность, агрессивность от недостатка внимания и общения, они замыкаются в своем мире горя и боли, в мире одиночества и

несправедливости. Такие дети страдают от недостатка общения не меньше, чем от своих недугов. Ребенок с нарушениями развития ограничен в своих связях с обществом.

Поэтому наряду с медицинской, профессиональной и другими традиционными видами реабилитации так важна социально-культурная реабилитация.

Современная библиотека должна стать надежным пристанищем для детей с ограниченными возможностями, создать некое культурное пространство, определенную культурную среду для формирования личности.

Дети с ограниченными возможностями должны стать особой группой пользователей библиотеки. Проблема ребенка с ограниченными возможностями, как личности, заключается не только в отсутствии слуха, зрения, способности передвигаться, а в том, что он лишен обычного мира детства, отделен от своего здорового сверстника, от круга его дел, интересов и забот.

В связи с этим остро встает проблема его адаптации в среде сверстников, защиты прав каждого ребенка на получение информации, проведение досуга.

У детей с ограниченными возможностями отсутствуют навыки общения, развивается неуверенность в себе, застенчивость. Недуг ведет ребенка к изоляции от общества, затрудняя его физическое, психическое и личностное развитие.

По данным социальной защиты в г. Нарын, в настоящее время в 538 семьях есть дети с ограниченными возможностями.

У детей с ограниченными возможностями (ДЦП, эпилепсия, ЗПР, олигофрения, инвалидность по зрению, глухонмота) в возрасте от 10 до 18 лет нет доступа к получению информации и существует полное изолирование от общества.

Это «особые» дети, «особая» категория читателей, многие из которых творчески способные ребята. И библиотека может стать и становится таким местом, клубом по интересам, где они объединяются, чтобы проводить свой досуг. Важно включить детей с ограниченными возможностями в социальное и культурное пространство, которое, без сомнения, является фактором, облегчающим их интеграцию в общество.

Подобное объединение, т.е. информационный центр поддержки досуга и общения «Твоя радость – наша радость» создан и в нашей Нарынской областной информационной библиотеке им. С. Орозбакова, в партнерстве с Общественным объединением защиты прав родителей и детей, реабилитационным центром «Кадам», Нарынским областным управлением культуры, Нарынским территориальным управлением образования. При центре работают клубы «Маленькие сказочники», «В

мире творчества и прикладного искусства», «Час компьютерной грамоты».

Предусмотрен и решен вопрос доставки детей в библиотеку. Этот проект работает при активной поддержке Фонда «Сорос-Кыргызстан». Библиотекари, работающие с детьми и юношеством, всячески содействуют работе этого центра в маленьком кыргызском городе. Я думаю, дети с ограниченными возможностями, которые часто остаются наедине со своими проблемами, будут рады каждому шагу, который сделан им навстречу.

## **РАБОТА ЦЕНТРА ПРАВОВОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА Г. КАРАКОЛ**

*Мамутова С.*

*Каракольская Централизованная библиотечная система  
Каракол, Кыргызстан*

В городе Каракол, как и в любом другом городе Кыргызстана, существует проблема детей и юношества: неграмотность, малоактивность в государственных делах республики, незнание собственных прав и обязанностей. Наша молодежь равнодушно относится к происходящим событиям, так как мало знакома с работой государственных организаций.

На базе Каракольской Централизованной библиотечной системы при поддержке Урбан Института и Мэрии города был создан Центр правовой информации для детей и юношества. Мы решили помочь молодому поколению в освоении знаний о правах и обязанностях любого гражданина, независимо от возраста.

Миссией нашей организации стало информирование и повышение образовательно-правового уровня детей и юношества для возможности участия и принятия решений в гражданском обществе. Для этого мы постарались создать все условия.

К сожалению, литературы по этой теме практически нет, а публикации в периодических изданиях крайне редки. Поэтому мы решили обратиться с просьбой в Информационный центр по поддержке демократии с просьбой о помощи. Совместно разработали программу, которая предусматривает знакомство в доступной для детей и юношества форме со статьями Конвенции ООН «О правах ребенка». Мы ведем работу в тесном контакте со школами города, ОО «Лидер», ОО «Альянс по репродуктивному здоровью», библиотеками-подразделениями ЦБС, Инспекцией по делам несовершеннолетних.

Центр правовой информации – это пункт свободного доступа детей и юношества к официальной нормативно-правовой информации. Мы

способны обеспечить доступ к правовой информации, как на бумажных носителях, так и в электронном виде, а также работу с правовыми ресурсами в сети Интернет. В распоряжении наших пользователей информационно-правовая база данных «Токтом», книжный фонд юридической литературы.

В наших планах проведение тренинга «Урок права», который прошел во всех школах города, проведение конференции в городском масштабе «Школа и вопросы правового воспитания». За время работы были проведены обучающие семинары, круглые столы, Недели правовых знаний, викторины, турниры, уроки знаний, организованы просмотры книжных выставок в подразделениях ЦБС с целью привлечения посетителей в библиотеки и обеспечения правовой информацией молодежи г. Каракол. Широко поставлена работа по составлению тематических папок для пользователей библиотек. Просматривая всю прессу, выписываемую библиотекой, сотрудники отслеживают и отбирают самую свежую и значимую информацию по таким темам как Конституция КР, конституционная реформа КР, государственное устройство Кыргызстана, ветви власти в КР, права человека, защита прав человека, права ребенка, преступление и наказание, торговля людьми, гендерное равенство и т.д. Также мы предоставляем услуги по обучению компьютерной грамотности, которыми с радостью пользуются учащиеся школ и студенты, дети-инвалиды.

Не так давно мы решили использовать библиотеку для помощи социально-незащищенным слоям населения, таким как инвалиды по зрению и слуху. Именно эти люди наиболее уязвимы и нуждаются в психологической и консультативной помощи. Мы стараемся предоставить им возможность реализовать свои информационные потребности, поднять их гражданскую активность.

Большой популярностью среди инвалидов пользуется абонемент, где любой посетитель может подобрать по желанию специальную литературу: аудио-книги, CD-диски. По желанию проводится обучение компьютерной грамотности, обучение работе со сканером, принтером. Для этого специально приобретена звуковая программа JAWS, с помощью которой инвалиды по зрению могут в совершенстве овладеть компьютером.

По проблемам инвалидов собираем круглые столы, проводим опросы, тренинги, информационные групповые слушания новостей с привлечением дипломированных юристов, спонсорских организаций.

В будущем постараемся расширить свои возможности, увеличить качество и количество предоставляемой информации, привлечь большее количество посетителей путем внедрения новых форм работы.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЮНОШЕСТВА И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ**

*Матаева Ф.*

*Тюпская Централизованная библиотечная система*

*Тюп, Кыргызстан*

В современном обществе информация оказывает все большее влияние на социальные, экономические, культурные процессы. Особенно это сказывается на молодежи, как наиболее восприимчивой и наименее эмоционально устойчивой группе населения, которая, вместе с тем, оказывает заметное влияние на качественное изменение социальной структуры общества.

Актуальность и важность проблемы информационного обеспечения молодежи особенно велика в настоящее время, когда информационные потоки в сфере управления социальной сферой становятся все более интенсивными. Учитывая огромную потребность молодежи в разнообразной информации, для ее удовлетворения необходимо постоянное развитие и совершенствование методов организации и функционирования информационного обеспечения молодежи. Качество информации становится главным условием полноценного информационного обеспечения молодежи.

Одним из важнейших условий развития образования, науки и культуры в Кыргызстане, социально-экономического прогресса, является возможность оперативного беспрепятственного получения нужной информации, которая может быть обеспечена только через систему общедоступных библиотек, при развитии и внедрении в них новейших электронных технологий обработки, хранения и поиска информации, обмена ею по современным надежным каналам связи. Несомненно то, что сельская молодежь обделена информацией в отличие от ее городских сверстников. В то время, когда все жители планеты «гуляют» по всемирной сети Интернет, наша сельская молодежь выуживает устаревшую информацию из различных печатных источников. Молодежь нашего района, живущая в отдаленных от райцентра селах (а их 26) имеет ограниченный доступ к различного рода информации и к компьютерным технологиям.

Так как в сельской местности информацию в большинстве случаев можно найти в библиотеке, учащиеся, студенты идут к нам. Всем им катастрофически не хватает той информации, которую они получают. Молодые люди обучаются в школе, затем в вузах, им нужна какая-то информационная поддержка и тут возникает масса проблем, которые не всегда удастся решить. Это – недостаток литературы, нехватка технических средств для получения информации, неумение обращаться с



компьютером, незнание своих прав и обязанностей, неумение выявить в потоке информации нужное, отсутствие доступа к глобальной сети Интернет.

Актуальным становится для молодежи обучение компьютерным технологиям и доступ в мировую информационную сеть Интернет.

Информационный центр Тюпской центральной библиотеки был открыт в январе 2004 года. В центре работают 11 компьютеров, подключенные к сети Интернет, которые обеспечивают население доступом к различной информации. Основными пользователями информационного центра является молодежь от 14 до 30 лет: учащиеся, студенты, преподаватели, фермеры, бизнесмены, служащие. В нашем центре молодежь обучается азам компьютерной грамотности, работе в Интернет. В настоящее время обучение компьютерной грамотности носит системный характер. Сегодня наши пользователи получили возможность получать информацию во всей ее полноте: прослушивать музыку, просматривать видеофильмы, слайды, совершать виртуальные путешествия по музеям, галереям мира, знакомиться с новыми книгами. Помимо предоставления пользователям возможности самостоятельной работы во всемирной паутине и консультаций по работе в сети, наш центр предлагает услуги на платной основе: сканирование, набор и распечатка текстов, редактирование текстов и изображений, запись информации на дискеты. Наши библиотекари, широко используя возможности доступа к Интернет, проводят для пользователей библиотеки «Дни открытых дверей», круглые столы, дебаты на темы «Книга или компьютер», «Что может молодежь». Возможности информационного центра используются нашими библиотекарями и в удовлетворении информационных потребностей обучающихся дистанционно.

Недавно библиотека совместно с профтехлицеем №80, Центром занятости населения провела круглый стол на тему: «Как получить профессию и куда пойти учиться».

При проведении опроса-анкеты «Место библиотеки в моей жизни» рейтинг библиотеки и ее информационного центра был очень высоким и, таким образом, наша районная библиотека заняла свое достойное место в общественной жизни нашего района, она востребована своими пользователями.

# **ЦЕНТРАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ БИБЛИОТЕКА В ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЕ СЕКТОРА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

*Межеричуккая В. И.  
Центральная научная медицинская библиотека  
Бишкек, Кыргызстан*

Важным рубежом в истории Центральной научной медицинской библиотеки (ЦНМБ) оказался 2005 год, когда она стала одним из подразделений Центра развития здравоохранения КР и вошла в группу учреждений, участвующих в процессах реформирования сектора здравоохранения в рамках проекта «Манас таалими». В процессе реализации проектных задач по реформированию здравоохранения создана современная информационная среда, которую следует оценивать как составляющую общего развития, направленного на улучшение эффективности внутриведомственного взаимодействия, совершенствования управленческой системы медицинской отрасли, развития финансового менеджмента по предоставлению медицинских услуг, накопления данных по социальному развитию и медицинскому страхованию. В этой среде Центральная научная медицинская библиотека заняла место с определенными функциями, содействующими развитию медицинской науки, медицинского образования и практического здравоохранения.

Учитывая тенденции современного общества в области интеграции информационных ресурсов в рамках отраслевых корпоративных информационных систем, Министерство здравоохранения КР предприняло усилия по созданию внутриведомственной корпоративной сети. В основу Единой информационной системы здравоохранения заложено информационное взаимодействие между всеми организациями здравоохранения. Проведена планомерная работа по созданию и укреплению многоуровневой информационной системы. Различные виды информационных продуктов сектора здравоохранения составили единый банк данных.

Функционирование Центральной научной медицинской библиотеки в рамках единого ведомственного информационного пространства позволяет использовать часть информационных ресурсов, предназначенных для свободного пользования в корпоративной системе сектора здравоохранения. Республиканский медико-информационный центр Министерства здравоохранения, Фонд обязательного медицинского страхования, научные медицинские организации, проектные организации, работающие в области охраны здоровья населения, предоставляют базы данных, позволяющие получать информацию о динамике изменения

состояния здоровья граждан, о получении медицинской помощи и лекарственного обеспечения, состоянии лечебно-диагностического процесса. В корпоративной системе доступна основная нормативно-справочная информация, которая формируется и обновляется на республиканском уровне.

Одной из принципиальных особенностей корпоративной сети Министерства здравоохранения является авторизированный подход в создании баз данных и коллекций. Наполнение информационных систем осуществляют отдельные организации или рабочие группы. Общие принципы и тенденции в построении и развитии электронных информационных систем, в итоге позволяют объединиться в корпоративный ресурс электронного здравоохранения.

Информационная библиотечная деятельность в этой среде формируется в двух направлениях: в роли пользователя и предъявителя информационных ресурсов. ЦНМБ выполняет функции республиканского депозитария, национального книгохранилища по медицине и методического центра для медицинских библиотек Республики. Используя современные технические средства, библиотека внедрила информационную систему ИРБИС, которая позволила автоматизировать все библиотечные процессы, начиная с приобретения литературы до выдачи изданий. В электронный каталог введено 7 тысяч записей, начата работа по росписи статей периодических изданий. Собрана коллекция электронных книг на CD-дисках. Широко используется правовая база данных ADVISER для обеспечения доступа к национальным нормативно-правовым актам по медицине. Профессиональные связи между отделами Центра развития здравоохранения создают условия для формирования цифровых коллекций. Так, в отдельную электронную коллекцию сформированы клинические протоколы и клинические руководства, разработанные отделом доказательной медицины ЦРЗ. Методическая база руководств имеет целевую направленность на повышение качества по оказанию медицинских услуг для населения республики. Для создания коллекции информационных ресурсов в области развития здравоохранения КР использованы материалы научных исследований отдела анализа политики здравоохранения ЦРЗ. База данных содержит материалы оценки деятельности системы здравоохранения в рамках Национальной программы «Манас Таалими», которые обеспечивают доступ к индикаторам данных по финансовой защищенности, справедливости в доступности медицинских услуг, осведомленности людей о их правах в рамках Программы Государственных Гарантий.

В целях улучшения информационного обеспечения организаций здравоохранения создан Центральный Информационный Портал для обеспечения единой точки входа в информационную систему здравоохранения и позволяющую, получить значительной объем

необходимой информации. В рамках электронного здравоохранения функционируют сайты: <http://med.kg>; <http://manastalimi.med.kg>; <http://foms.med.kg>; <http://pharm.med.kg>; <http://hpap.med.kg>; <http://ebm.med.kg>; <http://www.gsen.in.kg/> Информация о Центральной научной медицинской библиотеке размещена на сайте <http://chsd.med.kg/>. Центра развития здравоохранения. Современные информационные технологии значительно повышают качество библиотечного обслуживания и управления библиотечными ресурсами. В процессе обслуживания ЦНМБ широко используются медицинские ресурсы сети Интернет. Ценными являются ресурсы Центральной медицинской библиотеки ММА им.Сеченова города Москвы, каталоги которой доступны в сети Интернет. На основании договора об электронной доставке документов по запросам пользователей библиотека получает материалы и документы из базы данных «Российская медицина». База данных «Российская медицина» включает в себя всю медицинскую литературу, которая имеется в фондах Российской медицинской библиотеки с 1988 года. Это монографии, сборники трудов, материалы конференций, диссертации, авторефераты, депонированные рукописи и периодические издания. Информационное сотрудничество с Ассоциацией Информационно-библиотечного консорциума Кыргызстана позволило стать участником создания корпоративного электронного репозитория авторефератов диссертаций ученых Кыргызстана. Открытая Электронная Библиотека формируется в рамках проекта «Новые формы обслуживания ученых Кыргызстана на базе создания корпоративного электронного репозитория авторефератов диссертаций». За прошедший год в репозиторий представлено 20 авторефератов на кандидатские диссертации в области здравоохранения. Ресурсы репозитория используются посетителями библиотеки наряду с другими базами данных.

Читательский банк данных ЦНМБ насчитывает около 8 тысяч пользователей. К числу потенциальных пользователей библиотека причисляет: научных сотрудников, клинических ординаторов, аспирантов, слушателей института повышения квалификации, специалистов, работающих в сфере практической медицины и управления здравоохранением. Данные категории пользователей составляют группу приоритетного обслуживания и составляют 70% от общего числа пользователей. Студенческо-преподавательский состав учебных заведений заполняют 30% категории пользователей библиотеки.

Для этих людей, работающих в сфере здравоохранения и нуждающихся в информационном обеспечении, библиотека из года в год совершенствует формы работы, ищет возможности инновационных преобразований, заботится об увеличении информационного потенциала. Поэтому широкое информационное сотрудничество, эффективное взаимодействие с целью создания и совместного использования

корпоративных ресурсов является перспективным направлением в модернизации библиотечной среды, что можно расценить, как участие в создании целостной системы информационного обеспечения медицинской отрасли.

## **ГПТБ – ТЕРРИТОРИЯ, СОДЕЙСТВУЮЩАЯ ЗАЩИТЕ ПАТЕНТНЫХ, АВТОРСКИХ И СМЕЖНЫХ ПРАВ ЧИТАТЕЛЕЙ**

*Мокушева Г. А.*

*Государственная патентно-техническая библиотека  
Бишкек, Кыргызстан*

Проблема современной и надежной защиты объектов интеллектуальной собственности, создаваемой различными категориями творческих граждан, приобретает сегодня все более актуальное значение. Интеллектуальная собственность в современном мире рассматривается как наиболее важный резерв ускорения экономического развития стран. Для Кыргызстана важность этой проблемы диктуется тем, что он стал членом Всемирной торговой организации (ВТО).

ГПТБ является публичной библиотекой, специализирующейся на комплектовании единственных в стране фондов патентной и научно-технической документации и литературы, хранилищем отечественной и иностранной патентной документации и патентно-правовой литературы. Библиотека выполняет еще и функции главной библиотеки страны в системе научно-технической информации, так как почти на всех действующих предприятиях ликвидированы научно-технические библиотеки, патентные службы.

В настоящее время расширению научной, методической и консультационной работы библиотеки способствует действенная всесторонняя помощь и поддержка деятельности библиотеки со стороны Государственной патентной службы КР (Кыргызпатента).

Библиотека располагает адресно-справочной информацией о производителях товаров и услуг по Кыргызстану, СНГ, зарубежным странам, которая используется для проведения конъюнктурных и маркетинговых исследований.

Консультанты библиотеки помогают изобретателям провести патентные поиски по имеющимся в библиотеке печатным источникам и ресурсам 60 патентных ведомств мира через Интернет, подготовить заявочные материалы на изобретения, полезные модели, промышленные образцы, направляемые на патентно-техническую экспертизу в Кыргызпатент.

Уже в 2007 г. оказано более 100 консультаций представителям промышленных предприятий, докторам наук, аспирантам, студентам, специалистам государственных структур, частным предпринимателям разных регионов (г. Ош, Джалал-Абад, Кант, Кара-Балта, Талас, с. Кочкорка, Орловка, Ново-Покровка, Иссык-Кульская область и др.).

Предприятия среднего и малого бизнеса обращаются к патентной и нормативно-технической документации для разработки фирменного наименования или товарного знака, для поиска и внедрения новшеств и рациональных предложений, для определения выпускаемой продукции на соответствие межгосударственным и национальным стандартам.

Частные предприниматели приходят в библиотеку, чтобы определиться, какую технологию и оборудование использовать для производства конкретного продукта. В филиале библиотеки они получают полную консультацию с предоставлением необходимой информации по всему процессу от создания производства до получения дохода.

В течение последних двух лет заключили и пролонгировали договора на комплексное обслуживание такие крупные промышленные предприятия, как ОАО «Кыргызторгтехника», СП «Алтын-Ажыдаар», АО «Таттуу», АО «Алтын-Куран», АО «Кыргызэнергоремонт», ОсОО «АвтомашРадиатор», ОАО «Автосборочный завод», ОАО «БОЭМЗ», ОсОО «Артезиан», ОсОО «Шампанкомбинат», а также ЧП «КАМЭК», ЧП «Живые соки», институт химии и химических технологий АН КР и вузы (КРСУ, КГУСТА).

Сегодня в научных организациях и ВУЗах нет служб интеллектуальной собственности. А ведь наибольшее число объектов интеллектуальной собственности создается в таких организациях. Именно из этих организаций, являющихся, как правило, бюджетными и обращаются научные сотрудники, профессора, преподаватели и студенты.

В библиотеку обращаются и немало пенсионеров из числа старейших изобретателей, продолжающих свое творчество, но не имеющих возможности оплатить услуги патентных поверенных, которые оказывают помощь в защите авторских прав на коммерческой основе.

Учитывая то обстоятельство, что национальное законодательство в области патентного, авторского и смежных с ним прав не стоит на месте, а постоянно гармонизируется с аналогичными законодательствами экономически и промышленно развитых стран мира, библиотека оперативно доводит до читателей, активно участвующих в творческой деятельности по созданию новых оригинальных произведений и объектов ПС, основные изменения и новые подходы к защите патентных, авторских и смежных прав.

В настоящее время библиотека комплектует в составе патентного фонда научно-методическую литературу, раскрывающую не только требования, предъявляемые к материалам заявок на регистрацию

различных ПС в Кыргызпатенте, но и проблемы законодательного регулирования прав владельцев охранных документов на объекты ПС.

В зале отдела патентного фонда библиотеки есть информация о первичных действиях авторов изобретений, других объектов ПС и ИС, а также основные положения об авторском и смежных с ним правах. Такая информация направлена на оказание методической помощи авторам любых объектов ПС по защите их авторских прав.

Надежная защита во многом зависит от справочно-поискового аппарата к комплектуемому в библиотеке патентному фонду. Это именные, нумерационные и систематические указатели. Они во многом обеспечивают полноту использования патентно-информационных источников и полных описаний изобретений.

Компьютеризация библиотеки с выходом в Интернет во многом облегчает деятельность библиотеки по оказанию всесторонней помощи читателям и всем обращающимся в библиотеку по защите своих патентных, авторских и смежных прав.

Успех в надежной защите патентных авторских и смежных прав творческих граждан и читателей библиотеки всецело зависит от их патентной культуры, которую они получают, знакомясь с патентно-правовой литературой в библиотеке.

К сожалению, отсутствуют достаточные ИР в помощь образовательной, научной и производственной деятельности жителей регионов страны из-за мизерного финансирования существующих публичных библиотек.

Поэтому целью библиотеки является создание на базе имеющихся публичных библиотек информационных центров в помощь интеллектуальной деятельности граждан страны, объединить их в корпоративную систему и обеспечить с помощью этой системы жителям всех регионов страны такой же доступ к информации, каким пользуются жители столицы.

Библиотеки в регионах страны являются единственными источниками печатной информации для большинства жителей этих регионов.

Информацию же в помощь развитию технического творчества, деятельности в области науки, техники, новых технологий библиотеки приобретают на средства, заработанные от платных услуг. Это 8-10% от того, что публикуется только в СНГ. Иностранские журналы попадают в библиотеки лишь благодаря дарам различных международных фондов, издательств.

Поэтому так важно и необходимо создание в районных и городских библиотеках страны информационных центров, которые бы осуществляли формирование ИР по тематике, в соответствии с профилем экономического развития региона и библиотечно-информационное

обслуживание этими ИР образовательных, научных и производственных запросов жителей данного города или района. И через эти информационные центры страны информировать потенциальных пользователей об ИР посредством традиционной и электронной рекламы и осуществлять библиотечно-информационное обслуживание читателей регионов.

## **НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – ОСНОВА БИБЛИОТЕЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КЫРГЫЗСТАНА**

*Мукамбетова Г. И.*

*Бишкекский государственный университет им. К. Карасаева  
Бишкек, Кыргызстан*

Вступление в информационный век самым существенным образом оказывает влияние на систему профессионального библиотечного образования. Программа обучения обеспечивает студентов теоретической базой для творческой работы в области библиотечных информационных услуг. В подготовке специалистов нового поколения органично сочетаются гуманизация образования и глубокое освоение современных информационных технологий. Библиотечное образование сегодня опирается на практику работы библиотек, которые выполняют не только роль информационного центра, но и являются мощным проводником культуры. Новые профессиональные стандарты, разработанные и внедренные в деятельность при подготовке специалистов библиотечного и архивного дела, ставят своей целью не только научить своих студентов основам профессии, но и научить их постоянно учиться и развивать творческое начало.

С начала 90-х годов информационные процессы в обществе предопределили иные темпы развития. Библиотеки вынуждены были меняться достаточно быстро, сегодня они нуждаются в профессионалах другого рода и требуют от учебных заведений соответствующего уровня подготовки студентов. Для того, чтобы выпускники отвечали ожиданиям библиотек, следует совершенствовать методику их подготовки, и, следовательно, мы, преподаватели, должны изменить себя. Вне зависимости от предметной специализации, преподаватели университета по всем направлениям органично должны использовать информационные технологии в процессе обучения, воспитывать у студентов потребность их применения.

Кыргызское библиотечное сообщество, так же как и мировое, волнуют перспективы развития библиотечного дела, его стратегия и тактика, которые намечаются сегодня, но воплощаться и



совершенствоваться будут уже новым поколением. Поэтому так актуальны и значимы проблемы уровня подготовки специалистов.

Область информационных технологий в современных библиотеках требует совместного труда высококвалифицированных системных аналитиков, библиотечных технологов, библиографов, лингвистов, системных и прикладных программистов. Библиотечная автоматизация – это новая самостоятельная отрасль информатики, которая приобретает все более важное значение в деятельности библиотек и обязывает специальные учебные заведения обеспечить уровень подготовки специалистов.

Серьезным аспектом в подготовке современного специалиста является изучение технологических основ, структуры и принципов организации глобальных компьютерных сетей, овладение специальной терминологией и выработка практических навыков работы. Изучение сетевых технологий с получением доступа в Интернет должно стать обязательной дисциплиной для студентов. До настоящего времени изучение компьютерной грамотности на кафедре Социальной информации и документологии Бишкекского Гуманитарного университета по специализации проходило в рамках курса «Математика и информатика» (260 часов); курса «Социальная коммуникация» (36 часов); «Организация компьютерной коммуникации (370 часов); «Информационно-библиографические коммуникации и ресурсы» (260 часов); «Материально-техническая база библиотеки» (360 часов); раздел «Электронные каталоги» при изучении курса «Аналитико-синтетическая обработка документов». Этого, к сожалению, оказалось недостаточно, поэтому при разработке последующих учебных планов мы ввели достаточно большой курс «Информационные технологии», изучаемый с 3 по 5 курс. Занятия будут вести преподаватели кафедры «Информатики и математики», которые будут проводить практические занятия по использованию программы «ИРБИС», разработке различных программ и подробное изучение использования Интернет. Программа обучения должна обеспечить студентов теоретической и практической базой для творческой работы в области библиотечных и информационных услуг. Набор дисциплин по специальности постоянно корректируется и будет дополняться чтением курсов по выбору и дисциплин специализации, например, «Информационная среда и информационная политика», «Исследование и анализ», «Мировые информационные технологии и ресурсы» и др., которые дадут возможность студентам ознакомиться не только с системой информационных ресурсов, но и с преобразованием библиотечных технологий. Это и рассмотрение типов библиотек с технологической точки зрения (бумажная, автоматизированная, электронная), и электронных документов, их создание и использование в библиотечном обслуживании.

Особое место в XXI веке занимает взаимосвязь между библиотеками и Интернет, интеграция с не библиотечными системами, место библиотек в условиях конкуренции, предоставление ресурсов и др. Что касается Интернет, то работа по данному циклу пронизывает учебный процесс с первого по последний курс. Работа с Интернет постоянно ведется нашими студентами при подготовке к семинарским и практическим занятиям, при выполнении рефератов, курсовых, дипломных, для этого у нас есть все возможности, так как кафедра имеет свой компьютерный класс.

Цель преподавания всех вышеперечисленных дисциплин – освоение студентами – гуманитариями основ сетевых компьютерных технологий, основ документального информационного поиска и приобретение навыков использования различных документальных ИПС, в том числе и в сети Интернет. Помимо дисциплин, связанных с компьютерной технологией (вычислительные системы, сети, телекоммуникации, операционные системы, базы данных и др.) необходимо глубокое изучение дисциплины информационно-аналитического направления («Информационный маркетинг», «Информационный менеджмент», «Информационный мониторинг», «Информационно-системный анализ» и др.). Особое место здесь занимает раздел «Методический мониторинг», объектами слежения которого выступают библиотечные кадры, показатели работы библиотек, содержание их деятельности, выявление и распространение библиотечных новшеств.

Отделение ставит перед собой задачу того, что будущие специалисты должны владеть навыками выполнения основных библиотечных функций (автоматизированный ввод, обработка и распространение информации, использование сетевых технологий в информационном обмене). Повышение же уровня информационной культуры студентов возможно на основе компьютеризации самого учебного процесса, внесения корректив в учебные программы по специальным дисциплинам, создания единого информационно-образовательного пространства библиотек и вузов с базами данных всех уровней. Информационные ресурсы этой среды должны включать мультимедийные обучающие средства, поток деловой информации тестирующих и аттестационных систем, что позволит сократить затраты на формирование собственных информационных ресурсов и рационально использовать имеющиеся базы данных других образовательных структур.

До недавнего времени миссия библиотечной школы заключалась в подготовке библиотекарей-библиографов высшей квалификации, способных работать в библиотеках разных типов и видов. Сегодня же практика диктует необходимость концентрации усилий библиотечной высшей школы на умении студентов использовать основы теории и

методики библиотекведения и библиографии в многомерном пространстве. Основными объектами профессиональной деятельности наших выпускников стали разнообразные документально-информационные ресурсы общества, различные группы потребителей информации в системе научных, производственных и массовых коммуникаций, информационные сети и системы. Меняется не только сфера, для которой готовятся специалисты, но и установка на характер знаний, профессиональное поведение библиотекарей. Процесс образования, как целостная система, должен характеризоваться стабильностью и фундаментальностью в целом. При этом элементы данной системы должны быть подвижными, открытыми для нововведений. Фундаментальность, возможность обеспечить блоками гуманитарных, социально-экономических, общепрофессиональных и специальных дисциплин является нашей первостепенной задачей в деле подготовки специалистов высшего звена для библиотек различных систем и ведомств, различных типов и видов.

*Использованная литература:*

1. Меллинг М. Электронное обучение. – М.: Омега-1, 2006. – С. 27-59.
2. Рахматуллаев М.А. Информационные технологии в библиотеках. – Б., 2003. – 272 с.
3. Багаева Р.У. Профессиональная квалификация библиотечных работников и пути ее повышения // НТБ. – 2003. – №6. – С. 62-70.
4. Коврижных Е.В., Минкин В.А., Рудакова И.В. Повышение квалификации сотрудников НТБ: позиция Петербургской школы информационных работников // НТБ. – №6. – С. 72-74.
5. Дронова И.А. Обслуживание будущих бакалавров и специалистов в вузовских библиотеках // НТБ. – 2006. – №4. – С. 42-48.

## **СЕЛЬСКАЯ БИБЛИОТЕКА – ОКНО В ИНФОРМАЦИОННЫЙ МИР**

*Мукашева Г. А.*

*Тонская Централизованная библиотечная система  
Тон, Кыргызстан*

Прошло несколько лет после развала Союза, приведшего к очень тяжелому социально-экономическому положению в регионах, закрытию сети библиотек.

Что мы имеем на сегодняшний день? Из 2-х библиотек, оставшихся после сокращения библиотек в Тонском районе (всего было 33 библиотеки), на начало 2007 года число библиотек выросло до 22. Книжные фонды силами библиотекарей были сохранены.

Как и везде, в районе много проблем по комплектованию, кадрам, подписке на периодические издания, ремонту. Но работать надо и работать хорошо.

Сельская библиотека сегодня – это разнообразные читательские запросы, активное использование имеющегося книжного фонда, старые и новые формы работы с читателями, расширение функций и услуг.

Это единственное учреждение, предоставляющее бесплатное пользование информацией, обеспечивающее конституционное право каждого человека на свободный доступ к информации, приобщению к культурным ценностям.

Сегодня, когда не каждый житель села может купить книгу и даже газету, роль библиотек в предоставлении информации намного возросла.

Силами местного самоуправления, инвесторов мы добились, чтобы каждая библиотека подписалась на периодические издания. К сожалению, из местного бюджета не было выделено ни одного сома на комплектование книжного фонда библиотек.

В решении многих проблем нам помогают зарубежные инвесторы – это Посольство США в Кыргызстане, Всемирный Банк, Фонд «Евразия», Фонд «Сорос-Кыргызстан» и др.

В настоящее время в Тонской библиотечной системе работает проект «Мир без границ». Основная цель этого проекта – улучшить информационную базу библиотек, активизировать население в решении социально-экономических проблем, повысить уровень образования жителей села. Тонский район расположен в трёх уровнях – это высокогорные пастбища Сырты, Верхняя долина, где расположено 11 сел и нижняя зона с охватом 16 сел. Население на 99% коренной национальности

Проект рассчитан на три года. Благодаря гранту, выигранному в Демократической Комиссии при Посольстве США, первый этап проекта

прошел на высокогорных пастбищах Арчалы, где была организована стационарная библиотека и передвижные библиотеки по обслуживанию чабанов и членов их семей. Были проведены тренинги по правовым и тендерным вопросам. Обновлен книжный фонд. В районную библиотеку был куплен полный комплект оргтехники: компьютер, ксерокс, факс, модем с выходом в Интернет, сканер, принтер. Об этом проекте я рассказывала на прошлых конференциях (был показан фильм). Проект работал 1 год. На данном этапе библиотека продолжает действовать. Мы добились для библиотеки подписки на периодические издания. Конечно, 1-2 экземпляров газет не хватает для обслуживания животноводов, но мы ищем спонсоров, пишем проекты.

Особо хочется рассказать о Верхней долине Тонского района, которая расположена на высоте от 2500 до 3000 м. над уровнем моря. В 16 селах проживает около 14 тысяч человек. Все население кыргызской национальности. Обучение в школах только на кыргызском языке. Почему я вновь и вновь повторяю о составе населения? При общей трудности комплектования книжного фонда библиотек по республике, комплектование на кыргызском языке составляет наибольшие затруднения. Из 16 сел только в 9 действуют библиотеки. Из года в год поднимается вопрос об их открытии, но все решает дефицит бюджета. В настоящее время на стадии рассмотрения проект «Библиотеки и демократизация общества» в Демократической Комиссии при Посольстве США, который как раз охватывает вопросы организации библиотечного дела в Верхней зоне Тонского района, открытие библиотек, комплектование их фондов, подписка на периодические издания, проведение тренингов по юридическим и тендерным вопросам, активизации населения.

Помимо этого, библиотекари сами ищут спонсоров, так в с. Кол-Тор совместно с айыл окмоту библиотека выиграла грант АРИС и приобрела мебель, пополнила свои фонды, в с. Кок-Сай библиотека совместно со школой выиграла грант и приобрела книги на 700 долларов США, библиотека с.Тон также выиграла грант и пополнила свои фонды. Недалек тот день, когда в каждой библиотеке будет свой компьютер, читатели смогут своевременно узнавать новости, тогда как газеты доходят с недельной задержкой. А пока, мы пишем проекты на приобретение оргтехники, хотя бы для опорных библиотек при айыл окмоту, проводим массовые мероприятия, доходим до каждого жителя нашего района.

В 2007 году районная библиотека выиграла грант Всемирного Банка. Я хочу здесь выразить благодарность Всемирному Банку за то, что они обратили внимание на проблемы сельских регионов, помогли оснастить техникой и в любое время помогают советом.

Никто не будет спорить, что районной библиотеке необходима мощная информационная база. Работа методиста, библиографа, отдела

обслуживания напрямую связана с информационными технологиями. Их качество работы, своевременное выполнение запросов, распечатка статей из периодических изданий по всем вопросам, интересующих пользователей, также зависит от оснащения оргтехникой. По гранту был приобретен компьютер для методического и библиографического отдела, обновился фонд по юридическим вопросам, художественной литературы для подростков. Предусмотрены средства на подписку на периодические издания. Правовые вопросы среди подростков были подняты в массовых мероприятиях, проводимых в школах с. Боконбаево, большое массовое мероприятие будет проведено совместно с Республиканской библиотекой им.К.Баялинова.

В связи с требованиями времени функции библиотекаря намного расширились. Ведется работа совместно с музеем, клубами, местными НПО, школами, сельскими управами, везде, где можно представить книгу. И не нужно ограничивать себя рамками библиотеки и сидеть около далеко не нового фонда. Даже помогая выполнять работу сельской управы, мы можем найти положительные моменты и подписаться без трудностей на газеты, провести ремонт и т.д.

При районной библиотеке был открыт Общественный Фонд «Башат-М» при поддержке культурных учреждений, библиотек для развития культуры, выявления талантов среди молодежи, развития народного творчества, народных традиций, экологии. На сегодняшний день фондом выиграно три крупных проекта по проведению ежегодного международного музыкального фестиваля «Айкол жазы», по возрождению национальной охоты с тайганами (охотничьими собаками), с беркутами.

Вышеупомянутый проект, финансируемый Всемирным Банком, также был выигран Общественным фондом. Ведется подготовительная работа по открытию при районной библиотеке информационного центра по туризму. Естественно, какая-то часть прибыли идет на нужды районной библиотеки. При поддержке Общественного фонда я дважды побывала в Екатеринбургской библиотеке им. В.Белинского, где прошла стажировку, получила много знаний, которые использую в своей работе. Через Интернет получаю необходимые материалы.

Последний этап проекта будет направлен на информатизацию всех опорных библиотек района, подключение их к Интернету. Компьютеризация и включение сельской библиотеки в информационное пространство позволит каждой библиотеке открыть для читателей окно в мир информации, знаний.

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНЫХ ПРОЦЕССОВ В БИЦ КГТУ ИМ И. РАЗЗАКОВА**

*Олджобаева Дж.*

*Научная библиотека Кыргызского государственного технического  
университета им. И. Раззакова  
Бишкек, Кыргызстан*

Слово *доступ* является, наверное, одним из самых часто используемых слов в библиотечном сообществе. Задачи, связанные с организацией новых форм доступа к традиционным библиотечным ресурсам, с улучшением его качества, с открытием доступа к новым информационным источникам, приоритетны и определяют остальные управленческие решения в библиотеках. Именно в сфере доступа к информационным ресурсам влияние современных компьютерных технологий находит наиболее яркое воплощение.

Одним из аспектов модернизации университетского образования является совершенствование деятельности библиотеки. Модернизация университетской библиотеки КГТУ, в которой я имею честь работать, осуществлялась в рамках плодотворного сотрудничества с партнерами по совместному проекту программы «ТЕМПУС-ТАСИС» в сфере университетского управления – Университетом Ницца-София-Антиполис (Франция), Брэдфордским колледжем (Великобритания) и Национальной высшей школой информационных наук и библиотек г. Лион (Франция).

Модернизированная по мировым стандартам университетская библиотека отвечает самым современным требованиям библиотечного дела. Сосредоточение документации в электронных каталогах – это возможность облегчить работу пользователей, которые теперь смогут иметь доступ к новейшей литературе мира, в том числе и через Интернет.

Одной из целей проекта было открытие Центра обучения и распространения научно-технической информации и отдела электронной документации.

Разрабатываемые университетскими библиотеками программы информационной грамотности испытывают воздействие современных информационных технологий как в плане их содержательного наполнения и целей, так и в плане используемых методов и способов обучения пользователей. В их содержании все больше превалирует обучение использованию электронных информационных ресурсов, умению искать данные в сети Интернет и оценивать качество информации на web-сайтах. Программы информационной грамотности стимулируют создание в библиотеках новых обучающих классов, таких как электронные классные комнаты, и изменяют роль библиотекаря, все больше наделяя его функциями инструктора, педагога, тренера.

В задачи центра входит:

- обучение студентов, а также преподавателей, научных работников, персонала, работников других библиотек и других пользователей библиотеки использованию электронного каталога и работе с электронной документацией;

- обучение студентов, а также преподавателей, научных работников, персонала, работников других библиотек и других пользователей библиотеки современным информационным технологиям, применяемым в библиотеке, с целью повышения их профессиональных навыков.

Для студентов и преподавателей КГТУ, а также всех желающих проводятся обучающие курсы:

1. *Работа с библиотечными ресурсами (обязательный курс для студентов 1 курса КГТУ)*. Цель курса – изучение принципов работы библиотеки, правил использования библиотеки, основ информационного поиска.

2. *Основы компьютерной грамотности и Интернет*. Цель курса – изучение основных пакетов пользовательских программ для ПК, знакомство с основными клиентскими программами Интернет, получение практических навыков использования принтера, сканера и компьютера.

3. *Использование электронного каталога*. Цель курса – обучение поиску литературы в электронном каталоге.

4. *Использование электронных БД*. Цель курса – кратко ознакомить пользователей с приобретенными БД и научить работать с ней.

5. *Углубленный тематический поиск научно-технической информации*. Цель курса – обучить пользователей библиотеки поиску научно-технической информации в Интернет.

6. *Основы компьютерной грамотности и Интернет для библиотек*. Цель курса – изучение основных пакетов пользовательских программ для ПК, знакомство с основными клиентскими программами Интернет, получение практических навыков использования принтера, сканера и компьютера.

7. *Создание ЭК и работа в нем для библиотекарей КГТУ и других ВУЗов*. Цель курса – привить навыки создания ЭК и (ввод, сохранение, передача данных).

*Отдел электронной документации БИЦ КГТУ* может предложить различные виды электронной документации:

- полнотекстовые и библиографические базы данных;
- электронные периодические издания;
- коллекция CD-дисков;
- альтернативные источники Интернет.

Главной задачей сотрудников отдела электронной документации является поиск электронных ресурсов, анализ, тестирование и решение



совместно с кафедрами университета вопроса о целесообразности приобретения доступа к ресурсу.

На сегодняшний день библиотека имеет хорошо разработанный с многоуровневой структурой, постоянно поддерживаемый *web-сайт*.

Благодаря богатому содержательному наполнению, регулярному обновлению, продуманной структуре и удобной навигации, библиотечный web-сайт по праву считается авторитетным и надежным источником информации.

На сайте библиотеки также размещена информация и об электронном каталоге (ЭК), где читателям предоставляется информация о самостоятельном пользовании электронным каталогом. Это Правила пользования и непосредственный доступ к ЭК.

ЭК существует с 2002 г. В нашем электронном каталоге находится около 25 тыс. записей. Традиционные каталоги заморожены, вся литература с 2002 г. находится только в электронном каталоге. Для работы в ЭК читатель должен зарегистрироваться, т.е. ввести свой номер читательского билета. Далее необходимо осуществить поиск необходимых изданий. В ЭК читатель может осуществить не только поиск новой литературы, но и ретроспективной, которая находится в традиционных каталогах. Электронный каталог представляет читателю широкий спектр поиска.

Читатели библиотечно-информационного центра могут пользоваться электронным каталогом в режиме поиска и заказа не только по компьютерам, находящимся в БиЦ, но и с любого компьютера университета подключенного к локальной университетской сети. Web-каталогом БиЦ КГТУ можно пользоваться в режиме поиска и просмотра.

Электронный каталог включает следующие базы данных:

- База данных Книг;
- База данных «Труды КГТУ»;
- База данных «Кыргызстан»;
- База данных Периодики;
- База данных Авторефератов диссертаций;
- База данных «Высшая школа».

И в заключение хочу отметить, что библиотечно-информационный центр Кыргызского Государственного технического университета им. И. Раззакова в течение последних лет развивается в условиях очень быстрого темпа проведения реформ и изменений внутри библиотеки.

Среди результатов проекта можно отметить следующее:

- автоматизировано каждое рабочее место библиотекаря;
- организовано два тренинг-центра;
- создан ЭК;
- автоматизирована книговыдача в открытых точках доступа литературы.

С 2006 года начата работа по расширению проекта «ТЕМПУС-ТАСИС» «Объединение библиотечно-информационных ресурсов среди университетских библиотек». Одной из главных задач результатов проекта будет ЭДД среди участников проекта.

Всё это признаки не просто изменений, которым подвержена любая развивающаяся система, а переориентация научной библиотеки к ценности постиндустриального информационного общества.

*Основная цель:*

Усиление сотрудничества между научными университетскими библиотеками Кыргызской Республики через структурированную корпоративную сеть между Кыргызским Техническим Университетом, Иссык-Кульским Государственным Университетом, Джалал-Абадским Государственным Университетом и другими присоединяющимися университетами.

*Определенные цели:*

- развивать и продвигать использование электронной информации в высших учебных заведениях, помогая библиотекам КГТУ, ИГУ и ЖаГУ развивать их отделы электронной документации;

- совершать обмен библиотечно-информационными ресурсами университетов через электронную доставку документов согласно международным стандартам;

- улучшать профессиональное образование библиотекарей в обучении новым методам и инструментам документального управления, помощь в установлении оборудования и обучающих модулей подготовительных центров в ИГУ и ЖаГУ.

## **БИБЛИОТЕКА – МЕСТО БОЛЬШИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ МОЛОДЕЖИ**

*Ормукова А. А.*

*Государственная патентно-техническая библиотека  
Бишкек, Кыргызстан*

Знание сегодня – это информация,  
имеющая практическую ценность,  
служащая для конкретных результатов.

Экономические, политические и социальные изменения в нашей стране, переход к рыночным отношениям, демократизация, децентрализация управления привели к коренным преобразованиям всех сфер общественной жизни, в том числе и библиотечного дела.

XX век оставил нам богатое наследие в сфере культуры и образования, которое должно послужить прочным фундаментом нового витка цивилизационного процесса в XXI веке – веке «общества знания».

Мы становимся свидетелями того, как повышается в современном постиндустриальном обществе роль образования, растет престиж профессионального знания. Человечество входит в новую информационную цивилизацию, в которой главным капиталом становится интеллект, знания, профессионализм и нравственная зрелость личности. Для того, чтобы стать грамотным, надо использовать знания для улучшения настоящего и будущего каждого человека и в целом общества.

На XVIII заседании Совета по культурному сотрудничеству стран СНГ (Киев, февраль 2003 г.) министры культуры Содружества разделили общую убежденность, что в нашем мире только разнообразие областей знаний способствует социальному развитию и сохранению в глобальном информационном обществе выработанных человечеством гуманитарных принципов, норм и идеалов. Они выразили уверенность, что страны СНГ могут внести существенный вклад в формирование общества знаний, т.к. являются участниками мирового информационного пространства и имеют высокий интеллектуальный и научно-технический потенциал в области ИКТ.

На XX заседании (октябрь 2005 г.) по итогам очередного этапа выполнения совместной научно-методической программы «Купола содружества: библиотеки» была отмечена важная роль библиотекарей СНГ в построении информационного общества и общества знаний.

В провозглашении глобальной идеи построения общества знаний ЮНЕСКО также исходит из того, что важнейшими целями цивилизации XXI века представляются:

- формирование мировоззренческих универсалий;

- выработка нового миропонимания и утверждение его в сознании людей.

Достичь этих целей можно лишь, направив усилия деятелей образования, науки, культуры и информатики на расширение доступа к информации, развитие культурного разнообразия и взаимопонимания.

В «Декларации принципов построения информационного общества» подчеркивается, что научно-технические достижения и ИКТ играют центральную роль в его развитии. Образование, знания, информация составляют основу инициативной инновационной деятельности.

В этом всемирном движении библиотекам предстоит определить свои задачи, направления деятельности, способы взаимодействия, партнерства и сотрудничества. Участвуя вместе со всем мировым культурным сообществом, библиотеки могут существенно повысить свою роль культурных, образовательных и информационных центров.

Поэтому от библиотекарей теперь требуются умения и знания успешно решать следующие задачи:

- доступность информационных ресурсов для потребителей;
- обеспечение широкого доступа к имеющимся фондам и источникам информации;
- использование ИКТ;
- готовность и способность к сотрудничеству в культурной, образовательной и научной сферах с государственными органами и гражданским обществом;
- реализация принципов культурного и языкового многообразия.

Все это потребует внесения изменений в научные и учебные программы подготовки и переподготовки библиотекарей, организации НИР, внесения дополнений в законодательную и нормативную базу, стимулирующую участие библиотечного сектора в процессе формирования общества знаний.

Критерием качества образования будет служить и такой параметр, как обеспечение подготовки специалистов различного типа: технологического и эксплуатационного, педагогического, организационно-управленческого, научно-исследовательского.

Социальный и культурный аспекты в профессиональной подготовке библиотекарей основываются на критерии выживаемости специальности в трансформирующей среде.

Адекватность изменений, происходящих в системе библиотечно-информационного образования, тенденции развития социума и его культуры (региональный, общегосударственной, мировой) являются условием выживания специальности.

Действительный переход от «ориентации на продукт» к «ориентации на рынок» основывается на мониторинговом исследовании

не только кадров библиотечно-информационной сферы, но и соответствующей ей сферы образовательных услуг. Это особенно важно для региональной системы профессиональной подготовки, т.к. именно она нуждается в прогнозировании спроса на конкретные библиотечно-информационные специальности и специализации.

Наши научные и публичные библиотеки испытывают дефицит кадров, знающих такие курсы, как основы БД, основы информационной деятельности, администрирование и управление библиотечно-информационными процессами, информационное консультирование, поиск информации в Интернет и БД, индексирование и реферирование информации и т.д.

Но настоящий библиотекарь рождается не в училище или вузе, а на практической работе. Тогда и только тогда начинает созревать в человеке потребность в получении профессиональных знаний. Их приобретение становится осознанным. Благодаря огромным сокровищам знаний, библиотека помогает открывать, в том числе и для библиотекаря, мудрость и философию жизни.

Пока значительная часть населения нашей страны не имеет дома компьютеров и Интернета, возрастает роль библиотек, предоставляющих такой доступ своим читателям.

Придя в библиотеку, я обнаружила много интересных и взаимосвязанных граней одной профессии – библиотекарь. По моему мнению, в библиотеке есть большие возможности для молодежи, такие как:

- наличие больших информационных ресурсов для собственного развития и повышения культурного уровня;
- приобретение профессиональных навыков и опыта.

Использование компьютерных технологий в библиотеке – это, во-первых, яркий пример применения компьютеров в повседневной жизни, во-вторых, способ грамотного поиска информации, пример ее эффективного хранения и распределения.

Читатели убеждаются, что электронный каталог гораздо компактнее, чем традиционный, а поиск в нем быстрее, разнообразнее и удобнее.

Отсюда вытекает необходимое требование к библиотеке – создание системы непрерывного обучения пользователей информационным технологиям. При выполнении этого условия информационные ресурсы будут доступны и понятны. Внедрение компьютеров в повседневную жизнь и деятельность библиотек изменило традиционные формы и методы сохранения и использования фонда.

Обязательной составной частью информационного образования является умение создавать новую информацию. При этом пользователь должен представлять ценность созданной им информации. Таким

образом, готовятся грамотные и активные пользователи библиотеки, умеющие работать с информационными ресурсами. И, что наиболее важно, пользователю дается право создавать, возможно, впервые, очень необходимую информацию в электронном виде. Новые тенденции неизбежно потребуют изменения функциональной роли библиотечных работников, в свою очередь поставит на повестку дня вопрос их профессиональной подготовки, материального стимулирования более сложного и квалифицированного труда.

Библиотечная наука дает умение ориентироваться в источниках информации, знать методы поиска информации по запросам, например, патентной документации, как инструмента инновационной деятельности.

Работа в такой библиотеке, как ГПТБ, дает еще одну возможность – участвовать в общественных мероприятиях, консультациях, конференциях, тренингах, курсах повышения квалификации.

Я надеюсь, в будущем повысится роль библиотек в образовательной и просветительной работе с населением, которая является одной из тенденций развития библиотечно-информационной системы.

Образование – это долг, который настоящее поколение должно уплатить будущему. Одним из гарантов этого платежа и должна выступать библиотека. Трудность заключается в том, что к библиотекам нет должного государственного подхода с одной стороны, а с другой сами библиотекари еще не научились налаживать социальное партнерство с властью, гражданским обществом.

Поэтому, наряду с непрерывным профессиональным образованием, необходима систематическая работа по обучению навыкам социальной активности, самооценка роли библиотеки в построении гражданского общества, демократического государства и развития экономики страны.

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БИБЛИОТЕК В СИСТЕМЕ МЕЖБИБЛИОТЕЧНОГО АБОНЕМЕНТА ГОСУДАРСТВ- УЧАСТНИКОВ СОДРУЖЕСТВА НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ**

*Плаксий Т. Я.  
Российская государственная библиотека  
Москва, Россия*

Вступление в информационный век современного общества ставит перед библиотеками новые цели и задачи, главными из которых являются обеспечение свободного доступа к информации, оперативное и максимально полное удовлетворение информационных нужд любого

гражданина любой страны независимо от места жительства, социальной и профессиональной принадлежности.

В этом плане межбиблиотечный абонемент и доставка документов являются важнейшими средствами обеспечения функционирования единого информационного и научно-технологического пространства, одним из каналов предоставления открытых ресурсов для совместного пользования в интересах развития научного, высокотехнологического, интеллектуального и культурного потенциала стран.

Подписанные правительствами государств-участников Содружества Соглашение о создании системы межбиблиотечного абонемента государств-участников СНГ (13 января, 1999 г.) создало благоприятные условия для обеспечения свободного доступа и максимально полного предоставления научно-технической информации в Системе межбиблиотечного абонемента государств-участников СНГ (СМБА СНГ), функционирующей на основе взаимодействия национальных систем МБА и ДД.

Последующие разработанные и утвержденные нормативно-правовые документы:

- Положение о Системе межбиблиотечного абонемента и доставки документов государств-участников Содружества Независимых Государств (утверждено Экономическим советом СНГ 11 марта 2005 г.);

- Правила функционирования Системы МБА и ДД государств-участников СНГ (утверждены полномочными представителями государств-участников СНГ 11 июня 2003 г.);

- Бланк-заказ МБА и ДД СНГ (утвержден Экономическим советом СНГ 11 марта 2005 г.);

- Инструкция по оформлению и использованию бланка-заказа по межбиблиотечному абонементу и доставке документов в Системе МБА и ДД государств-участников СНГ (утверждена полномочными представителями государств-участников СНГ 11 июня 2003 г.)

призваны играть существенную роль в регулировании деятельности библиотек Содружества, в консолидации сил, направленных на обеспечение межгосударственного взаимодействия библиотек в Системе, беспрепятственного предоставления и получения документов, хранящихся в совокупном фонде библиотек, входящих в Систему МБА СНГ, независимо от их ведомственной и государственной принадлежности.

Предпринятые шаги способствовали формированию режима наиболее благоприятного взаимодействия библиотек Содружества по МБА, восстановлению функционирования общего информационного пространства, разрушенного ранее.

Сегодня наблюдается активизация деятельности библиотек и органов информации Содружества в области МБА и ДД, растет число

пользователей, увеличивается количество заказов по МБА и ДД, циркулирующих между библиотеками Содружества, и, прежде всего, национальными библиотеками – национальными центрами МБА и ДД.

Если сравнить объемы заказов в Системе МБА СНГ за 2002 год и 2005, то 2002 году циркулировало менее 450 заказов (статистические данные по 6 национальным библиотекам 6 государств), в 2005 году количество заказов увеличилось в 8,5 раз и составило более 3800 заказов (статистические данные по 11 крупнейшим библиотекам 6 государств).

Изучение состояния национальных библиотек государств Содружества и факторов, влияющих на обслуживание по МБА и ДД, выявило ряд проблем, которые не позволяют максимально полно и оперативно обеспечивать пользователей – граждан Содружества необходимой информацией.

Среди них:

- высокая стоимость почтовых отправлений, которая взимается с библиотек почтовыми администрациями государств за пересылку документов, запрошенных пользователем;
- недостаточное финансирование библиотек в целом и служб МБА;
- нахождение библиотек в разных валютных зонах.

Существенным тормозом на пути становления эффективного функционирования единого информационного пространства Содружества, препятствием, мешающим развитию Системы межбиблиотечного абонемента государств-участников СНГ, является чрезмерно высокая стоимость, которая взимается с библиотек почтовыми службами за пересылку запрошенных пользователем по МБА и ДД документов. Стоимость пересылки одной книги весом до 1 кг колеблется в зависимости от размера тарифа, принятого в том или другом государстве СНГ, от 2,70 долларов США до 20,31 долларов США. Это – заказной наземной почтой, и от 4, 55 долларов США до 32,30 долларов США – авиапочтой (действующие тарифы на 1 мая 2006 года).

С учетом того, что цикл предоставления изданий состоит их двух пересылок: от библиотеки, в фонде которой хранится данный документ, до библиотеки, заказавшей издание, и обратно, то стоимость пересылки удваивается. Таким образом, стоимость пересылки издания, выданного из фонда библиотеки во временное пользование, порой бывает выше, чем стоимость самого издания. В последнее время в соответствии с принятием международных двухсторонних соглашений между почтовыми администрациями в некоторых государствах Содружества письма и бандероли направляются не по тарифу СНГ, а по более высокому тарифу – тарифу дальнего зарубежья и только авиапочтой, что усугубляет положение библиотек, выполняющих заказы пользователей по МБА и ДД.

С целью введения льготных почтовых тарифов за пересылку заказанных по МБА и ДД документов на территории СНГ был разработан



проект «Соглашения о льготных почтовых тарифах для библиотечных отправок в Системе межбиблиотечного абонемена государств-участников Содружества Независимых Государств», который направлен в Исполнительный комитет СНГ для прохождения процедуры подписания документа главами правительств Содружества. По этому Соглашению каждое государство-участник СНГ обязуется обеспечивать пересылку предоставляемых по МБА и ДД документов по льготным тарифам, составляющим 50% от существующей стоимости почтовых отправок на день отправки (Статья 3).

По решению заседания Комиссии по экономическим вопросам при Экономическом совете СНГ, которое состоялось 14 февраля 2007 г. в Москве, проект Соглашения был направлен на согласование с финансовыми, таможенными, налоговыми и почтовыми службами государств-участников СНГ. Экспертная группа по согласованию проекта Соглашения (14 августа 2007 г., Минск) рассмотрела замечания и предложения служб государств СНГ. Среди предоставленных государствами замечаний 4 из 9 государств, утвердивших Соглашение о создании Системы МБА СНГ в своем государстве, выступили за исключение статьи, касающейся льготных тарифов. Эксперты приняли решение о необходимости сбора статистической информации об объеме расходов на пересылку почтовых отправок в Системе межбиблиотечного абонемена государств-участников СНГ.

Были разработаны две формы, по которым с 1 октября 2007 года по 31 марта 2008 года библиотекам, входящим в национальные системы МБА государств-участников СНГ, обслуживающим библиотеки Содружества по МБА и ДД, предстоит сбор статистических данных: заказов (бандеролей), направляемых библиотеками Содружества и расходов на библиотечные отправления.

Решение заседания – за основу принимаются тарифы, рекомендованные актами Всемирного почтового союза; размер льгот будет определен после изучения статистической информации об объеме расходов на пересылку библиотечных отправок в Системе межбиблиотечного абонемена государств-участников СНГ.

Вторая проблема – это недостаточное финансирование библиотек в целом и служб МБА и ДД в частности; увеличение затрат библиотек, связанных с предоставлением пользователям МБА и ДД документов как в оригиналах, так и в копиях; отсутствие эквивалентного обмена документами. Все это поставило библиотеки перед выбором: вынужденное искусственное сдерживание потока запросов своих читателей, отказ им в получении документов из фондов других библиотек с одной стороны, с другой – введение платного (частичного или полного) обслуживания по МБА и ДД.

Переход на платное обслуживание привел к проблемам, связанным с финансовыми взаиморасчетами между библиотеками различных государств, находящихся в разных валютных зонах. Библиотеки столкнулись с трудностями перевода платежей из одного государства в другое, с необходимостью заключения договоров на обслуживание по МБА и ДД между библиотеками, являющимися бюджетными организациями, отсутствием унифицированных (стандартных) договоров.

Трудности, которые испытывают библиотеки с переводом платежей в Системе МБА СНГ, заставили адаптировать существующую унифицированную Ваучерную систему оплаты ИФЛА к условиям межбиблиотечного абонементов и ДД государств-участников СНГ. Это упрощенная система, представляющая собой оплату услуг, в которой отсутствует ведение финансовых расчетов при выполнении заказов, за исключением моментов покупки и погашения ваучеров.

В Системе МБА СНГ используется в качестве платежного средства ваучер ИФЛА (половинка ваучера стоимостью 4 евро), за предоставленный по МБА и ДД документ, стоимость которого соответствует средней стоимости одного заказа, выполненного по МБА или ДД.

В результате частично была снята проблема взаиморасчетов между библиотеками государств Содружества. Разработанные методические рекомендации «Ваучерная система оплаты услуг по межбиблиотечному абонементу и доставке документов в Системе межбиблиотечного абонементов государств-участников СНГ» оказывают существенную помощь библиотекам при оплате ваучерами.

Сегодня при наличии ограниченных ресурсов, которые имеют библиотеки, реализация цели – максимально полное удовлетворение потребностей пользователей – невозможна без кооперации и координации деятельности при комплексном внедрении новых технологий в библиотеки.

Качественно новым шагом в обслуживании пользователей на современном этапе становится появление новых объединений библиотек – корпоративных библиотечных сетей и систем.

Новые коммуникационные технологии, создание электронных каталогов, получение доступа к Интернет позволяют модернизировать службу МБА и ДД.

Создание электронных каталогов позволило пользователям самостоятельно осуществлять on-line поиск необходимых документов. Передача библиотекими всеми доступными ей оперативными средствами заказов пользователей библиотеке-фондодержателю значительно сократила срок их выполнения. Наряду с традиционной выдачей источников: оригиналов, микрокопий или бумажных копий, в последнее время, благодаря техническому перевооружению библиотек, появился

новый вид – электронные копии, предоставляемые по оперативным каналам связи: по электронной почте и непосредственно с веб-сайта.

Многие библиотеки Содружества, особенно национальные библиотеки (НБ), стали широко использовать передачу заказов электронным способом. Это НБ Армении, НБ Беларуси, НБ Казахстана, причем, например, в 2005 году библиотеки Беларуси (кроме НБ) направляли в Центральную научную сельскохозяйственную библиотеку Российской академии сельскохозяйственных наук (ЦНСХБ РАСХН) все свои заказы только электронным способом. Это 2443 заказа. НБ Беларуси (из-за переезда в новое здание было временно приостановлено обслуживание пользователей по МБА и ДД) направила 50% заказов электронным способом в Российскую государственную библиотеку (РГБ). НБ Казахстана направляет заказы своих читателей только электронным способом и получает только электронные копии.

Электронная доставка документов, которую в последнее время стали осуществлять библиотеки государств-участников СНГ, с одной стороны стала вершиной технологического перевооружения, с другой стороны привела к обострению проблемы, связанной с соблюдением Всемирной конвенции об авторском праве, Бернской конвенции об охране литературных и художественных произведений, а также национального законодательства государств-участников СНГ.

Поэтому на современном этапе немаловажным является вопрос об ответственности и соблюдении авторских прав

Для библиотек, выполняющих заказы потребителей, существует своеобразная защита. Это – предоставление документов только в научных, учебных и просветительских целях без извлечения прибылей. Потребитель, подписывающий декларацию или бланк-заказ по МБА и ДД, обязуется использовать документы в соответствии с законом об авторском праве, не тиражировать полученный документ и не передавать его другим лицам. Когда библиотека направляет запрошенный по МБА документ другой библиотеке, в этом случае есть уверенность, что со стороны потребителя не будет злоупотреблений, поскольку библиотека осуществляет контроль, предоставляя полученный по МБА документ только в читальном зале.

Но сегодня появилась новая категория потребителей (индивидуальные потребители), которые самостоятельно направляют свои заказы электронным способом: по электронной почте или через модуль заказа в электронном каталоге, представленном в Интернет сети, и получают электронный документ по электронной почте или скачивая с веб-сайта. В этом случае библиотека не может осуществлять контроль за дальнейшим использованием документа.

Это одна сторона вопроса, другая – библиотеки предоставляют копии документов (микрокопии, бумажные копии, электронные копии) в

большинстве случаев за плату и получают от этого прибыль. Подобная ситуация ведет к серьезному конфликту с авторами, владельцами авторских прав.

В Российской Федерации для избежания спорных ситуаций разработан и уже с 1 января 2008 года вступает в силу новый Гражданский кодекс Российской Федерации (ГК РФ), в котором ужесточаются нормы авторского права. В статье: «Свободное использование произведений в информационных, научных, учебных или культурных целях» Гражданского кодекса РФ зафиксировано, что «выраженные в цифровой форме экземпляры произведений, предоставляемые библиотеками во временное безвозмездное пользование, в том числе в порядке взаимного использования библиотечных ресурсов, могут предоставляться только в помещениях библиотек при условии исключения возможности создать копии этих произведений в цифровой форме.» (Часть 4, статья 1274, п. 2)

ГК РФ позволит направить в правовое русло взаимоотношения потребителей информации и ее авторов, владельцев авторских прав.

Несмотря на все трудности, с которыми столкнулось библиотечное взаимодействие в Системе МБА СНГ за 8 лет своего существования, продолжается поступательное движение, направленное на выполнение целей и задач, поставленных перед библиотеками современным обществом – обеспечение свободного доступа к информации каждому гражданину в любом месте и в любое время.

## **ПРОФОРИЕНТАЦИЯ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ И ОБЩЕСТВА**

*Полонникова Е. С.*

*Ысыкатинская Централизованная библиотечная система  
Кыргызстан*

Само состояние выбора может давать человеку чувство угнетенности, нерешительности, даже несвободы. Освобождение наступает, когда выбор сделан и когда я иду творческим путем.

*Николай Бердяев*

Без помощи взрослых: педагогов, психологов, социальных работников, библиотекарей, родителей выстраивать перспективы своего личностного и профессионального развития молодым людям чрезвычайно сложно, поэтому нынешние потребности в информационной и психолого-

педагогической поддержке профессионального самоопределения настоятельно требуют особого внимания. В эпоху перемен, нестабильности объектом деятельности юношеской библиотеки является конкретный молодой человек его индивидуальность, как концентрированное выражение человеческой сущности, уникальная и духовно самоопределяющаяся личность, осознающая и практически реализующая свое призвание и предназначение в сферах социально-культурной практики. В работе с подрастающим поколением необходимо пробудить в молодежи духовность, волю к самоизменению, самостроительству, самосозиданию, интерес к самопознанию и самоопределению с помощью читательской деятельности, и в конечном итоге к самореализации.

Именно уровень культуры и образования, а не количество накопленных материальных благ будет определять статус человека и его возможности самореализации в постиндустриальном обществе. При этом в своей работе с юношеством мы опираемся на тот факт, что практически любые модели ситуаций, с которыми сталкивается молодое поколение на этапах взросления (детство, подростковый возраст, ранняя юность, юность, молодость) содержатся в культурологических текстах и образах.

Профессиональное самоопределение тесно связано с личностным самоопределением, при этом профессиональное самоопределение более зависит от внешних (благоприятных) условий, а личностное самоопределение – от самого человека. Сущность профессионального самоопределения состоит в поиске и нахождении личностного смысла в выбираемой, осваиваемой или уже выполняемой трудовой деятельности, а также в нахождении смысла в самом процессе самоопределения. Профессиональный выбор «это решение, затрагивающее лишь «ближайшую жизненную перспективу» молодого человека», который может быть осуществлен «как с учетом, так и без учета отдаленных последствий принятого решения». В течение же жизни (карьеры) человек вынужден будет совершать множество выборов, сама карьера рассматривается учеными как «чередующиеся выборы». Мир профессий динамичен и изменчив (специалисты насчитывают около 7000 профессий, появляется множество новых профессий, каждый год происходит обновление примерно по 500 видам труда).

Оказание помощи молодым в выборе жизненного пути – пути профессионального самоопределения – именно этот аспект представляется важнейшим для устойчивого развития общества, в целом, и самой молодежи, в частности. В связи с затянувшимся переходным периодом реформирования всех сфер жизни очевидно сокращение возможностей профессионального самоопределения. Значительная часть молодых не может сделать определенный профессиональный выбор, следует воле случая или ориентируется на престижные или модные

профессии, испытывает затруднения на этапе начала профессиональной деятельности. Резкое уменьшение численности учащихся, снижение интеллектуального и профессионального потенциала, невостребованность знаний, квалификаций будущих специалистов – это крайне тревожный сигнал опасных тенденций. Изменение структуры и процесса формирования рынка связано с функционированием профессиональных образовательных учреждений. В современных социально-экономических условиях имеется ряд противоречий в сфере профессионального самоопределения, среди которых ученые называют, например, следующие:

- противоречия между рыночным спросом на квалифицированный труд специалистов и личностными способностями молодежи, включающейся в рыночные отношения для достижения материального благополучия наиболее быстрым путем;

- противоречие между склонностью и способностью «выживания» в рыночных условиях;

- противоречие между недостаточным составом личностных качеств, неправильно выбранной профессией.

Социальная мобильность является на сегодняшний день одним из необходимых качеств вступающего в жизнь человека. Для будущего специалиста возможны альтернативные формы образования, обучение за рубежом, выбор новых профессий и сфер деятельности. В условиях модернизации и рыночных отношений особое значение приобретают жизнестойкость, быстрая адаптация в новой социальной среде, высокий уровень притязаний и энергетический тонус. Сегодня ценятся реальный уровень знаний и компетентность, большое значение придается свободному владению иностранными языками, стилю общения, умению вступать в контакты, соединению профессии с менеджментом и маркетингом, использованию компьютерной техники и обладанию навыками информационной культуры. Это специалист нового класса. В нем органично сочетаются гуманитарная культура, эрудиция и профессиональные технологии. Именно поэтому для юношеских библиотек системная ориентация всех участников воспитательного процесса (и воспитателей, и воспитанников) на развитие работы в помощь профессиональному самоопределению молодых должна стать приоритетной.

Профориентация рассматривается специалистами как широкий комплекс социальных, педагогических, психологических и медицинских мероприятий, направленных на помощь человеку в профессиональном самоопределении. В ней традиционно выделяются такие направления, как: профессиональное просвещение, профессиональная информация, профессиональная диагностика (профотбор на основе определения профессиональной пригодности) и профессиональная консультация, как

индивидуально-ориентированная помощь в профессиональном самоопределении. Целью такой деятельности является создание условий для максимально полного освоения материальной культуры и духовных ценностей; необходимость помочь каждому раскрыть его внутренние потенции, стимулировать процесс познания самого себя и реального мира профессиональных возможностей, содействуя тем усилиям, которые он сам предпринимает для самоопределения, самоутверждения, самореализации. Главное – формировать граждан, которые смогут проектировать различные способы развития страны. Возрастные границы молодых людей, нуждающихся в библиотечных профориентационных услугах (доступа к информации и знаниям профориентационной направленности), сегодня расширяются: от подросткового и юношеского возраста и возраста молодости вплоть до начала взрослой самостоятельной жизни (от 14 лет и до 30). Уже на этапе учебы в школе выявляется избирательное отношение школьника к разным учебным предметам; у отдельных детей очень рано обнаруживается склонность к определенному виду деятельности: изобразительной, музыкальной, конструктивной и т. д. В период отрочества, на завершающем этапе обучения в школе, вопросы выбора профессии приобретают особую остроту, поиск своего места в мире профессий в ранней юности приобретает особый смысл. И даже для молодых, поступивших в профессиональное учебное заведение, проблема выбора профессии окончательно не решена. Часть из них разочаровываются в правильности своего выбора уже на первом году обучения, другие – в начале самостоятельной профессиональной деятельности, третьи после 3-5 лет самостоятельной работы по профессии. Некоторая часть молодежи после окончания профессиональной школы (начальной, средней, высшей) не может найти работу по полученной профессии и пополняет ряды безработных. Все это означает, что выбор профессии снова станет для нее актуальным. Психическая напряженность, тревожность, беспокойство, неуверенность в будущем стимулируют поиск себя в мире труда. Профессиональная картина мира становится мощным фактором развития личности. При этом наиболее значительным является социально-психологический фактор – это повышение роли личности и особенно ее интеллектуального развития в профессиональном самоопределении путем накопления личностью приоритетных возможностей при выборе и поступлении на обучение будущей профессии. Наряду с образовательными учреждениями библиотеки являются основными ресурсными центрами интеллектуального развития человека. Юношеские библиотеки страны уже сегодня имеют более чем 30 летний опыт работы по профессиональному самоопределению молодежи: по организации доступа к информации и знаниям в помощь профессиональной ориентации, по просветительской работе в помощь личностному и

профессиональному самоопределению и даже профессиональной консультации, как индивидуально ориентированной помощи в профессиональном самоопределении. Для этого в библиотеках имеется специально подобранная литература; создаются информационные ресурсы профориентационной направленности (собирается и накапливается информация об образовательных услугах, мире профессий и рынке труда; современных требованиях профессии к личностным качествам человека и уровню профессиональных компетенций; на их основе разрабатываются оригинальные методико-библиографические издания в помощь профессиональному просвещению и самоопределению); используются доступные библиотекарям профориентационные и личностные методики для определения профессиональной направленности личности; разрабатываются и внедряются различные формы работы (организуются выставочные комплексы по основам выбора профессии, о возможностях профессионального самоопределения и получения профессионального образования, о возможностях устройства на работу и профессиональной адаптации к ней; проводятся Дни профориентации, Ярмарки вакансий, Дни специалиста; организуются и проводятся профориентационные игры и тренинги, разработанные учеными-специалистами и др.); оказывается лично ориентированная, индивидуальная помощь по информационной и психолого-педагогической поддержке выбора профессии. Правильный выбор профессии предполагает совпадение двух взаимосвязанных сторон: индивидуальных и личностных особенностей, физических возможностей, интересов, склонностей, способностей школьника и тех требований, которые профессия предъявляет к человеку. Библиотеки в силу присущих ей информационной, просветительской, образовательной функций выступают одной из ступеней в общей системе профессионального просвещения. Имея в своих фондах литературу, периодические издания, другие средства информации, доступ к ресурсам Интернет, юношеские библиотеки оказывают значительную помощь подрастающему поколению в профессиональном самоопределении. Преследуя цель – воспитать у молодых способность осознанного выбора профессии в соответствии со своими интересами, склонностями, возможностями, сформировать умение ориентироваться в большом потоке информации о мире профессий и труда. На первый план в работе выступает определение профессиональной ориентации молодых читателей и планирование образования с учетом индивидуальных особенностей: способностей, интересов и наклонностей, состояния здоровья. В общении обсуждаются понятные и значимые для них потребности, мотивы, способности и наклонности с точки зрения их соответствия требованиям выбранной профессии. Таким образом, у них или повышается уверенность в правильности сделанного выбора или,



намечается бесконфликтная переориентация на более подходящую профессиональную сферу деятельности. В контексте этой работы молодежь получает информацию о различных существующих профессиях и учебных заведениях, в которых можно данные профессии получить. В более сложных случаях проводится более длительная коррекционная работа. Главная задача – активизировать, пробудить сознание молодого человека, мобилизовать его внутренние ресурсы на решение задачи своего профессионального самоопределения. Работа по профессиональной ориентации с подростками, старшеклассниками, выпускниками, абитуриентами, студентами требует от специалистов библиотек особой профессиональной культуры, специальных знаний. Необходимо иметь представление и о научных основах профессионального самоопределения, и о развитии экономики и рынка труда, и о потребностях страны в кадрах, и о специфике того или иного вида труда и требованиях, предъявляемых к работнику, и о системе профессиональных учебных заведений. Именно поэтому для успешной деятельности библиотекарей по профессиональной ориентации необходимо постоянное пополнение знаний и тесное взаимодействие со специалистами других профессий: педагогов, социальных работников, психологов, медиков и др., т. е. необходим активный поиск социальных партнеров, неравнодушных к проблемам профессионального самоопределения молодежи, готовых оказать библиотекам реальную помощь и поддержку. Среди таких партнеров, как правило, выступают: специалисты департаментов образования, преподаватели общеобразовательных и профессиональных учреждений (школ, колледжей, Сузов, ВУЗов), Комитеты по делам молодежи, Центры занятости и профориентации, ученые, занимающиеся разработкой научных основ профориентации и развитием образования др.

Разрабатывая и внедряя в практику работы библиотек издания и технологии профориентационной направленности, оказывая целенаправленную методическую помощь работникам массовых библиотек и библиотек образовательных учреждений по этому направлению, юношеские библиотеки становятся сегодня своеобразными центрами профессиональной ориентации. Информационная цивилизация вносит немалые изменения в систему библиотечного обслуживания юношества, сегодня владение информацией приобретает значение «новой собственности». Совершенствование информационных технологий приводит к необходимости постоянного самообучения и самоизменения человека. Наука, искусство, культура могут дать «ключ к успеху», стать фактором социальной мобильности и устойчивого развития. Главное активизировать информационно-поисковую, читательскую деятельность молодых, мобилизовать их внутренние ресурсы на решение задачи 'своего профессионального самоопределения. Нужно помочь им не растеряться, не занять агрессивную позицию, а суметь найти свое место в жизни и

профессии, максимально использовать и развивать свои природные способности и личностные качества; научить проектировать свое будущее в контексте развития собственных сил и в контексте перспектив развития страны. При этом важно понимать, чем выше профессиональные и социальные требования, предъявляемые к взрослым, чем больше требуется квалифицированной и относительно разносторонне используемой рабочей силы, тем больше затрат понадобится обществу для того, чтобы в течение многих лет кормить и обучать целое поколение.

## **НАУКА КЫРГЫЗСТАНА В ИНТЕРНЕТ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОТКРЫТОГО ДОСТУПА К НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ИНФОРМАЦИИ**

*Рафикова С. К.*

*Научная библиотека Американского университета  
в Центральной Азии  
Бишкек, Кыргызстан*

На современном этапе все больше информации производится в цифровом формате.

Новые коммуникационные и информационные технологии дают неограниченные возможности для улучшения доступа к информации (научной, познавательной и т.д.) и позволяют существенно облегчить коммуникации и доступ к интеллектуальным ресурсам для всех тех, кто испытывает затруднения в этом из-за территориальной удаленности, по экономическим или иным причинам.

В век цифровых технологий библиотеки по-прежнему играют важную роль в обеспечении доступности научно – исследовательской информации для общества. Широкие возможности для этого предоставляет глобальная сеть Интернет, которая способствует определенному улучшению в научном общении, поскольку дает ученым возможность сделать результаты своих научных исследований доступными всему научному сообществу.

Интернет коренным образом изменил практическую и экономическую среду распределения научного знания и культурного наследия. Впервые в истории Интернет теперь дает шанс сформировать глобальное и интерактивное представление человеческого знания, включая культурное наследие, научные разработки и исследования, и гарантию доступа к нему во всем мире [1].

Средство к достижению цели сделать научные результаты легко доступными всему научному сообществу через Интернет известно как Открытый Доступ (Open Access).

Под Открытым Доступом понимается бесплатный доступ читателей к рецензируемой научной литературе в публичном Интернете с правом читать, загружать, копировать, распространять, печатать, искать, ссылаться на полнотекстовые статьи [2].

О своей поддержке открытого доступа объявили многие влиятельные международные и научные организации. Принципы и рекомендации открытого доступа сформулированы в Будапештской инициативе «Открытый доступ» (<http://www.soros.org/openaccess/ru/read.shtml>), Берлинской декларации открытого доступа к научному и гуманитарному знанию (<http://www.informika.ru/text/magaz/newpaper/messedu/2003/cour0311/200.htm>), Декларации Международной Библиотечной Федерации (ИФЛА) «Открытый доступ к научной литературе и исследовательской документации» (<http://www.ifla.org/V/cdoc/open-access04.html>) и других декларациях.

Благодаря новым информационным и коммуникационным технологиям и в рамках международных инициатив по открытому доступу ведущие научные библиотеки Кыргызстана стремятся создать эффективную систему информационного обеспечения ученых республики путем создания корпоративного электронного архива (репозитория) научных работ ученых Кыргызстана.

С февраля 2007 г. осуществляется проект Ассоциации «Библиотечно-информационный консорциум» (БИК) «Новые формы обслуживания ученых Кыргызстана на базе создания корпоративного электронного репозитория авторефератов диссертаций», поддержанный Фондом «Сорос-Кыргызстан».

Корпоративный электронный репозиторий авторефератов диссертаций (КРАД) (<http://krad.bik.org.kg>) – это:

1) открытый архив, содержащий цифровые коллекции полнотекстовых научных работ ученых нескольких университетов и научных учреждений Кыргызстана, который отражает интеллектуальное богатство научных организаций;

2) информационная система, обеспечивающая создание и хранение документов в электронном виде, с возможностью открытого и неограниченного доступа к ним через сеть Интернет.

Создание корпоративного электронного репозитория направлено на формирование полнотекстовой электронной коллекции научных работ ученых страны, интеграцию национальной науки в мировой научный процесс, активизацию международных усилий по обеспечению свободного доступа к научной литературе через Интернет и поддержку международной инициативы «Инициатива открытых архивов».

Идея создания КРАД отвечает и давно назревшим потребностям, таким как объединение электронных ресурсов научных и вузовских библиотек, сохранность и беспрепятственный доступ к научным

разработкам и трудам ученых республики, пропаганда достижений ученых Кыргызстана за рубежом, развитие системы электронных полнотекстовых ресурсов Кыргызстана для информационного обеспечения науки, образования и общественной жизни Кыргызстана.

Библиотеки республики и, в частности, библиотеки г. Бишкек, уже имеют опыт корпоративной работы, ярким примером которой является создание сводного каталога. Создание корпоративного электронного репозитория авторефератов диссертаций является следующим важным шагом в развитии идей корпоративного сотрудничества и информационного обмена между библиотеками.

Основными целями и задачами проекта являются:

1) обеспечение беспрепятственного доступа к авторефератам диссертаций ученых страны, что стимулируют читательскую инициативу и творчество, развивают исследовательскую деятельность, способствуют созданию творческих возможностей и усилению науки в Кыргызстане;

2) развитие новых форм обслуживания ученых и других читателей с одновременным повышением квалификации библиотекарей в области электронных ресурсов;

3) пропаганда достижений ученых Кыргызстана за рубежом;

4) интеграция научных информационных ресурсов республики в мировое научное информационное пространство;

5) популяризация качественных исследований в республике;

6) долгосрочное хранение авторефератов диссертаций в электронной форме.

В проекте принимают участие 12 научных и университетских библиотек г. Бишкек, такие как Национальная Библиотека Кыргызской Республики, Центральная Научная Библиотека Национальной Академии Наук Кыргызской Республики, Государственная Патентно-Техническая Библиотека КР, Центральная Научная Медицинская Библиотека при Центре развития здравоохранения, а также научные библиотеки Кыргызского Национального Университета им. Ж. Баласагына, Американского Университета в Центральной Азии, Кыргызско-Российского Славянского Университета им. Б. Ельцина, Кыргызского Государственного Технического Университета им. И. Раззакова, Кыргызско-Турецкого Университета «Манас», Бишкекского Гуманитарного Университета им. К. Карасаева, Кыргызского Государственного Университета им. И. Арабаева, Кыргызской Государственной Медицинской Академии.

Необходимо отметить, что Американский Университет в Центральной Азии является пилотным вузом, на базе которого отработывались все технологии ведения электронного архива (тестирование и установка программного обеспечения DSpace, оцифровка документов, ввод и редактирование метаданных и т.л.),

Данный проект является первым в Центральной Азии среди корпоративных проектов по созданию полнотекстовых научных электронных ресурсов в открытом доступе. Создание репозитория обеспечивает свободный и бесплатный доступ к научной информации граждан нашей республики и дальнего зарубежья.

Информирование о проекте происходит по каналам печатных и электронных СМИ (см. <http://www.24.kg/community/2007/04/25/50827.html>, <http://ru.kabar.kg/index.php?area=1&p=news&newsid=71796>), на веб-сайтах Ассоциации БИК (<http://www.bik.org.kg>) и библиотек-участниц проекта, на встречах с учеными, в рамках семинаров и т.д.

Источниками формирования корпоративного репозитория являются:

- 1) оцифровка изданий, хранящихся в фондах библиотек-участниц;
- 2) предоставление электронных изданий авторами на CD, дискетах, по электронной почте (прикрепленные файлы);
- 3) поступления электронных или печатных документов от авторов, не хранящихся в фондах библиотек-участниц проекта.

Отметим, что для размещения документа в репозитории хронологические и языковые рамки не устанавливаются.

Библиотеки-участницы проекта провели мониторинг фондов авторефератов диссертаций с целью определения их количества, тематики и физического состояния. Авторефераты диссертаций представлены, в основном, в печатной форме, доступных только в библиотеках, и перевод части авторефератов диссертаций в электронную форму позволит обеспечить открытый доступ к научным работам.

Корпоративный электронный репозиторий формируется как единая база данных (БД) электронных полнотекстовых авторефератов диссертаций.

В качестве программной платформы корпоративного электронного репозитория используется программное обеспечение DSpace, которое было установлено на сервере сводной каталогизации, расположенного в Национальной Библиотеке Кыргызской Республики. Технология хранения электронных ресурсов в репозитории определяется возможностями программного обеспечения DSpace. В ходе реализации проекта были добавлены некоторые нужные поля, такие как «код ВАК» и «Держатель». Добавлена возможность просмотра и поиск материалов по данным полям. Программное обеспечение было в целом оптимизировано, что дало прирост скорости поиска, а также изменен интерфейс репозитория (<http://oel.bik.org.kg>) под дизайн сайта проекта КРАД.

В связи с созданием корпоративного репозитория авторефератов диссертаций проблемы авторского права приобретают особое значение. Автореферат, как и диссертация, является результатом научной деятельности, и поэтому пользуется авторско-правовой охраной как

произведение науки. В связи с этим, перевод документа в электронную форму и включение его в БД репозитория производится только с личного согласия автора. И поэтому каждая библиотека-участница осуществляет размещение авторефератов диссертаций своих ученых в электронном архиве с соблюдением всех норм законодательства Кыргызской Республики путем заключения авторского договора с каждым автором. В авторском договоре определяются права и обязанности автора и библиотеки-участницы проекта, а также уровень доступа к электронному ресурсу.

Рабочая группа проекта активно сотрудничает со специалистами отдела права Кыргызпатента. В итоге был разработан окончательный вариант авторского договора, который используется библиотеками – участницами проекта. Специалисты Кыргызпатента также оказывают консультационную помощь по соблюдению авторского права при размещении документов в открытом доступе.

Для активного вовлечения ученых в данный проект и предоставления ими научных работ для размещения в корпоративном репозитории библиотеки-участники проекта проводят встречи с учеными, делают сообщения на Ученых Советах, встречаются с руководителями факультетов. В помощь библиотекам и ученым были разработаны буклеты с информацией о проекте и инициативе «Открытого Доступа». Многие ученые понимают значимость, своевременность и актуальность создания корпоративного репозитория научных работ ученых Кыргызстана и видят в этом возможность распространения знаний и влияния науки в обществе.

Необходимо отметить, что размещением своих научных работ в корпоративном репозитории заинтересовались и ученые из регионов Кыргызстана: из Иссык-Кульского Государственного Университета им. К. Тыныстанова и Ошского Государственного Университета. Большую работу при заключении авторских договоров и оцифровке авторефератов диссертаций проводят научные библиотеки вышеуказанных университетов.

Для размещения авторефератов в репозиторий проводится оцифровка печатных копий документов с последующим редактированием, согласно требованиям инструкции по рекомендуемому формату представления полнотекстовых материалов в электронном виде. Часть документов были предоставлены авторами в электронной форме, что исключало необходимость редактирования документов и значительно облегчало ввод данных в репозиторий.

В рамках проекта был разработан веб сайт проекта (КРАД) (<http://krad.bik.org.kg>), где представлена информация о проекте, о библиотеках – участницах проекта, разработанные документы, открыта дополнительная страница «Вопросы авторского права», а также страница

«Открытые электронные архивы» для широкого информирования общественности о движении «Открытый доступ» и другая информация. На веб-сайте установлен Форум для обсуждения вопросов и предложений по реализации проекта.

С сайта КРАДа можно произвести поиск в репозитории, либо перейти в корпоративный репозиторий (<http://oel.bik.org.kg>). Доступ к репозиторию возможен также и через веб-сайт Ассоциации «Библиотечно-информационный консорциум» (<http://www.bik.org.kg>).

В настоящее время в БД корпоративного репозитория размещены 108 полнотекстовых документов (2 диссертации и 106 авторефератов диссертаций) в формате PDF, по естественным, историческим, медицинским, техническим и экономическим наукам.

После размещения научных работ в корпоративном репозитории библиотеки-участницы проекта уведомляют своих ученых об этом.

Организация доступа к репозиторию основывается на следующих принципах:

1) репозиторий является общедоступным и открытым для ее пользователей;

2) поисковый механизм отражает фонд электронного репозитория и обеспечивает полноту и оперативность получения информации о наличии и месте хранения документа, а также прямой доступ к его содержанию. Поиск в корпоративном репозитории производится по всем существующим полям: по автору, заглавию, году, специальности ВАК, языку, ключевому слову, аннотации. Просмотр в репозитории возможен по коллекциям, по заглавию, автору, дате, специальности ВАК и по держателю;

3) пользователи имеют право на доступ к ресурсам репозитория в целях просвещения, образования, науки и исследований.

Необходимо отметить, что каждый автор защищенной в Кыргызстане диссертации имеет возможность передать свой автореферат в КРАД вне зависимости от года защиты, заключив авторский договор с Ассоциацией БИК, либо с научным учреждением (или библиотекой), в котором он работает.

Таким образом, новые информационные и коммуникационные технологии становятся неотъемлемой частью системы информационного обеспечения науки Кыргызстана и позволяют эффективно решать задачу обеспечения различных отраслей науки информацией. С созданием корпоративного репозитория научные работы ученых Кыргызстана свободно доступны для всех пользователей сети Интернет, тем самым предоставляя равные возможности доступа к научно-исследовательской информации.

Библиотеки Кыргызстана путем создания корпоративного репозитория научных работ ученых Кыргызстана вносят свой посильный

вклад в усилении влияния науки в обществе, открывают новые творческие возможности и разрушают барьеры в полноценном научном сотрудничестве, создают первую полнотекстовую электронную коллекцию, объединяющую научные информационные ресурсы научных и университетских библиотек Кыргызстана, предоставляют свободный доступ к большинству опубликованных авторефератов диссертаций ученых и исследователей Кыргызстана широкому кругу читателей: ученым, студентам, исследователям и широкой общественности, обеспечивают долговременную сохранность цифровых коллекций научных работ.

#### *Литература:*

1. Берлинская Декларация об открытом доступе к научному и гуманитарному знанию // Режим доступа: <http://www.informika.ru/text/magaz/newpaper/messedu/2003/cour0311/200.htm>
2. Будапештская Инициатива «Открытый Доступ» // Режим доступа: <http://www.soros.org/openaccess/ru/read.shtml>

### **СРЕДНЕАЗИАТСКАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ СЕТЬ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ**

*Рахматуллаев М. А.  
Национальная библиотека Узбекистана  
Ташкент, Узбекистан*

*В докладе дан анализ состояния развития библиотек и межбиблиотечной кооперации республик Средней Азии и представлены основные вопросы создания Международной Библиотечной Информационной Сети(CALINET) этого региона. Определены наиболее важные направления проекта CALINET, его эффективность и перспективы.*

*Analyze of the library and interlibrary cooperation development in the Central Asia republics is given in the report. Important tasks of the Central Asia Library and Information Network project are described. The main purpose of the project is development the information and library infrastructure of the region.*

В республиках Средней Азии (СА) бывшего Советского Союза (Казахстан, Киргизстан, Узбекистан и Таджикистан), где население превышает 50 млн. человек, сосредоточено не менее 25 тысяч библиотек.



Библиотеки – это важный информационный источник, который существенно влияет на развитие других важных сфер, таких как образование, экономика, социальная сфера. Так как библиотеки были и остаются важным институтом предоставления информации широкому кругу населения, то именно им предопределена главная функция развития информационной инфраструктуры, открытости регионов и интеграции в мировое цивилизованное сообщество.

Неравные возможности в доступе к информационным ресурсам для развивающихся, стран переходного периода и развитых стран создают предпосылки к распространению бедности, к еще большему углублению диспропорций в политическом и экономическом развитии. Дефицит информации особенно отрицательно сказывается на детях и подростках, которые замыкаются рамками однобокой, или устаревшей, или еще хуже – экстремистской информации. Это отравляет их сознание и не дает возможность развиваться как гармоничные личности. Поэтому для республик этого региона развитие информационной сферы имеет особое значение.

Основные проблемы слабости информационной инфраструктуры в СА регионе определяются следующими причинами:

- слабая подготовка библиотечных кадров и специалистов по информационно-библиотечному обслуживанию;
- низкий уровень информационной кооперации республик (обмен электронными каталогами, базами данных, книгообмен, кадровый обмен, обмен опытом и т.д.);
- относительная информационная закрытость (замкнутость) республик для международной интеграции в области новых информационных технологий, доступа к передовым научно-образовательным электронным ресурсам.

Имеется крайняя необходимость в развитии информационной и библиотечной инфраструктуры СА региона, используя широкую сеть публичных, академических и других библиотек. Необходимо усиление кооперации библиотек и библиотечных ассоциаций СА республик в направлениях повышения квалификации, углубления информационного обмена и активного участия в мировом информационном процессе.

Создание такой распределенной библиотечной сети республик Средней Азии не раз обсуждалось на международных конференциях в Киргизии, Узбекистана, Крымской конференции. Но экономические, технические и другие проблемы переходного периода не позволили решить вопросы кооперации библиотек. В настоящее время республики вполне способны решать не только внутренние вопросы межбиблиотечного взаимодействия, но и международного информационного взаимодействия.

В связи этим наиболее актуальным для развития информационной инфраструктуры региона является создание библиотечной информационной сети республик Средней Азии – CALINET – Central Asia Library Information Network.

Проект CALINET предполагает создание информационно-библиотечной сети республик СА и Центра обучения библиотекарей передовым методам управления библиотеками и оказания современных информационных услуг. Наиболее важной задачей при этом является подготовка и переподготовка библиотечных кадров, способных оказывать квалифицированную информационную помощь населению и организациям.

Проект нацелен на предоставление широкого доступа населения СА республик к научно-образовательным ресурсам развитых стран. Проект должен позволить развить информационные связи между республиками Средней Азии и других стран, а также расширить их «информационную открытость» для активного участия в мировом информационном обмене.

Реализация проекта должна принести следующий эффект:

- расширение информационно-библиотечных услуг, повышение качества обслуживания в библиотеках СА за счет повышения квалификации библиотечных работников;

- повышение активности информационно-библиотечного и культурного взаимодействия между республиками СА;

- создание новых ценных информационных источников, имеющих мировое значение – электронных баз данных, цифровых коллекций редких и уникальных изданий библиотек СА;

- активный информационный обмен и обмен опытом между республиками СА, который позволит повысить эффективность развития библиотечных консорциумов как в каждой из республик, так и регионе в целом;

- эффективная работа Среднеазиатского консорциума позволит кооперировать усилия и в решении других важных проблем региона: книгообмен, обмен периодикой, создание телекоммуникационной региональной сети для оперативного обмена библиографической и другой информацией;

- создание системы непрерывного образования библиотекарей СА республик по обучению методам построения консорциумов, работе с базами данных, библиотечному маркетингу и менеджменту и др.;

- повышение уровня информационной открытости республик Средней Азии и интеграции их в мировое информационное сообщество, развитие активных связей Восток-Запад;

- реализация проекта в конечном итоге положительно отразится на развитии науки, образования, культуры и экономики в республиках СА.

Развитие информационной инфраструктуры республик через внедрение новых информационных технологий в библиотеках и распределенной библиотечной сети, а также развитие новых информационных услуг через повышение уровня квалификации библиотечных работников позволило бы обеспечить население оперативной и достоверной информацией о происходящих событиях, оградить их от чуждых обществу идеологий и течений, сделать республики более открытыми для цивилизованной международной кооперации.

Развитие информационной инфраструктуры является не только локальной проблемой СА республик. Это общемировая проблема, которая может быть решена общими усилиями, кооперацией развитых и развивающихся стран, заинтересованных в цивилизованном развитии этого важного региона.

В докладе даны подробные механизмы осуществления мегапроекта.

## **ОПЫТ РАБОТЫ ЖАЙЫЛСКОЙ РАЙОННОЙ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ С ПОДРОСТКАМИ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ**

*Рякина И. В.*

*Жайылская Районная централизованная библиотечная система  
Кыргызстан*

Книга – это окошко, через которое дети видят и понимают мир и самих себя.

*В. Сухомлинский*

Забота государства, общества о распространении детской литературы, стимулирование чтения среди молодого поколения необходимы, поскольку в последнее время обострилась проблема неграмотности, образованности детей и подростков.

Интеллектуально-воспитательное воздействие детской книги на развивающуюся личность юного читателя неоспоримо. И это естественно, именно в подростковом возрасте происходит формирование мировоззрения, поиски идеала, своего места в жизни. Детство и отрочество – это такие периоды в жизни человека, когда читательские интересы и предпочтения еще только формируются, и в этом процессе формирования интеллектуальных способностей, хорошего читательского вкуса детей и подростков, в сохранении и развитии культуры по-прежнему важна и актуальна роль детской библиотеки, как порой

единственного источника получения необходимой информационной культуры.

Одним из направлений работы Жайылской детской районной библиотеки является помощь в нравственном воспитании подрастающего поколения, где выделена группа детей из неблагополучных семей, оказавшихся, так или иначе, ненужными своим родителям, обществу, предоставленными самим себе. В основном, это дети подросткового возраста, проживающие теперь в детском приюте. Они, как и другие ребяташки, такие же дети, которые очень нуждаются в человеческом понимании, заботе, участии и таком же воспитании и образовании, как и другие дети. Оказавшись выброшенными на улицу, и, начав борьбу за существование самостоятельно, они стремятся приобщиться к «взрослой жизни», где многое повидали в искаженном виде, к сожалению. Да и культурный уровень современного общества очень низкий. Рекламные щиты открыто пропагандируют вино-водочные изделия, табак и многое другое. Теле- и видеофильмы, компьютерные игры пропагандируют жестокость и насилие как норму жизни. Как разобраться в этом большом жизненном потоке быстро меняющихся вкусов времени, чему отдать предпочтение? Кто ответит на эти вопросы взрослеющим «на улице» детям? Нужно ли прививать им какие-то нравственные ценности? Должно и нужно прививать нравственные ценности, любовь к общению с книгой. Вспомните, с какой благодарностью и любовью М. Горький отзывался о книге, говоря: «Всем хорошим во мне я обязан книгам», несмотря на все превратности судьбы, сложного взрослого детства и отрочества писателя мирового значения.

В нашей работе первым шагом знакомства с книгой была экскурсия в библиотеку и наша первая беседа о жизни книг в библиотеке, и, последовавшее за этим, открытие детей: у книг как у людей, своя жизнь, своя история: прошлое, настоящее и будущее. Чтобы продлевать жизнь книгам, их необходимо беречь, бережно и аккуратно к ним относиться. После нашего общения, ребята пожелали записаться в библиотеку и даже предложили свою помощь. Так открылась «книжка больница», где с удовольствием сами ребята их и «лечат». Все наши встречи и беседы проходят интересно, увлекательно. Безусловно, познакомились со многими детскими поэтами и писателями. Приведем неполный перечень тем, вызвавших немалый интерес у детей: «Самый любимый детский поэт» (о С. Я. Маршаке). «К. И. Чуковский: знакомство с творчеством поэта» Литературный обзор по детским произведениям В. Маяковского. «Агния Барто и ее стихи», «У нас в гостях С. Михалков» и многие другие. «Путешествуем вместе с автором» (М. Пришвин, Н. Носов, А. Чехов, В. Драгунский и т. д.).

Все мероприятия сопровождаются творческой работой ребят: красочные рисунки к произведениям, изготовление книжек-малышек, чтение выразительно или наизусть понравившихся стихов или отрывков.

После чтения какого-либо прозаического произведения ребятам предлагаются вопросы для того, чтобы порассуждать, высказать свою точку зрения.

Приведем фрагмент такого чтения, на котором обсуждался рассказ А. Гайдара «Горячий камень».

*Библиотекарь:* Почему Ивашка помог старику? Почему он сам не разбил камень, а предложил это сделать старику?

*Читатель* (мальчик 12 лет): Потому, что если бы он сам разбил камень, то он бы помолодел.

*Библиотекарь:* Почему ты так думаешь?

*Читатель:* Потому, что старик хорошей жизни не видел.

*Библиотекарь:* А ты как думаешь?

*Читательница* (девочка 11 лет): Потому, что Ивашка хотел отблагодарить старика.

*Библиотекарь:* Должны ли мы благодарить окружающих нас людей? Всегда ли? Везде?

Каждый высказывает свою точку зрения, рождается диалог, подводящий к определенной нравственной концепции, поиску нравственного идеала.

Вне сомнения большой интерес вызывают сказки, как народные, так и авторские. Так, после прочтения сказки Ш. Перро «Золушка», ребята задавали вопросы и друг другу: Сколько было у Золушки сестер? Кто помог Золушке попасть на бал? Кто любил Золушку? На чем она отправилась на бал? Из чего были сделаны ее туфельки?

Теперь предлагаем ребятам ответить на вопросы и порассуждать: Училась ли Золушка в школе? Почему Золушке нравилось танцевать? Почему отец не заступался за Золушку? Можно ли назвать его хорошим отцом? Что случилось с Золушкой потом, после того как она вышла замуж?

Беседуем о природе, любви к прекрасному, например, «Мое любимое время года», «Родная природа в стихах разных поэтов». После чего ребята также рисуют рисунки, изготавливают творческие книжки-малышки, загадывают загадки, на которые тут же и находят ответы.

Теперь нашим юным читателям всегда нравится бывать в библиотеке, нравится выбирать новые книги, узнавать как можно больше нового, полезного и интересного. Интересны также и детские периодические издания «Детское чтение для сердца и разума», «А почему?», «Мурзилка», «АБВГД», «Юный натуралист» и многие другие.

Маленькое начало большой работы имеет продолжение. Опыт работы пока мал. Но на вопрос «Ты представь себе на миг, как бы жили

мы без книг?» выберут книгу, чтение, а значит библиотеку, которая для этих ребят стала местом, где всегда хочется бывать, быть полезным, быть в общении друг с другом и с любимыми книжками.

## **БИБЛИОТЕКИ, АРХИВЫ: ВЗГЛЯД БИБЛИОТЕКАРЯ**

*Сабырбекова А. Б.*

*Национальный культурный центр Кыргызской Республики  
Бишкек, Кыргызстан*

Взаимодействие хранилищ объектов культурного наследия (архивов, библиотек, музеев) активно обсуждается в последние годы (секция библиотек по искусству ИФЛА, Крымская Конференция и др.). Интересна мысль видного библиотековеда Матлиной С.Г. «Библиотека, музей, архив: Кто более матери-истории ценен?». Думаю, что заседание нашего Круглого стола частично ответит на данный вопрос. Актуальность обсуждаемой проблемы определяется вниманием, которое уделено проблеме цифрового наследия в программе ЮНЕСКО «Информация для всех».

Все мы знаем, что книга как объект хранения существует в различных учреждениях культуры. Это и библиотеки, и архивы, и музеи. Современная тенденция ведет к тому, что границы между библиотекой, музеем и архивом постепенно стираются. Это требует качественного развития системы коммуникаций и потребности нового склада библиотекарей-навигаторов и новаторов для деятельности «Библиотеки без стен». Культурные институты (библиотеки, архивы, музеи) ведут совместную деятельность в области популяризации, экспонирования и публикации своих материалов. Так происходит их постепенное взаимопроникновение. Поэтому одной из главных задач, встающих на их пути в современное информационное пространство, становится объединение информационных ресурсов. Создание для них единого информационного пространства, которое предоставило бы средства поиска информации об учреждениях и памятниках культуры, их ресурсы.

Необходимо отметить, что предыдущий Круглый стол «Библиотека, музеи и архивы в едином информационном пространстве» в ходе Международной конференции «Иссык-Куль-2004» дал толчок стремлению осмыслить состояние музейных библиотек, архивов, музеев и отразил весь спектр взглядов и мнений на кооперацию библиотек, музеев, архивов. Главное были обозначены проблемы и варианты решений в области коммуникации библиотек, музеев, архивов Кыргызстана.

Библиотеки музеев представляют собой, как правило, уникальное библиотечное собрание, часто архивного характера и имеют несомненное

значение для воссоздания истории отечественной культуры. Говорить об этих библиотеках только в прошлом времени было бы совершенно неправильно, ибо сегодня наметились тенденции их дальнейшего развития.

Создание баз данных, представление своих ресурсов в Интернет – это главное сейчас в информационной политике любой библиотеки, музея и архива.

Очевидно, что отставание в этой области может привести к прекращению развития в целом. Объединение этих ресурсов в структуре Интернет обусловлено прежде всего потребностями научного мира. Оно позволит за короткое время использовать максимальное количество источников при проведении исследований, получать сведения о собраниях источников и изображение самих источников. Например, для музеев весьма актуальным является возможность обращаться к библиотечным каталогам для поиска публикаций, относящихся к музейным предметам.

Для поиска в едином информационном пространстве необходимо наличие эффективного поискового аппарата, использование общих предметно-тематических справочников. Другим типом справочников должны стать самостоятельные базы данных, например, база персоналий, позволяющая получить всю информацию о том или ином «герое».

Однако здесь существует своя специфика. Если библиотеки заинтересованы в обеспечении прямого доступа к своим ресурсам как можно большему числу пользователей, то в задачу музеев и архивов входит как популяризация своих предметов, так и обеспечение их сохранности, здесь доступ к ресурсам ограничен. Поэтому именно библиотеки, как универсальные информационные центры, наиболее успешнодвигающиеся в направлении информатизации, должны занимать в информатизации культурного наследия лидирующее место.

Возможность качественного представления информации в сети позволит, например, снизить количество обращений к редким книгам, рукописям или предметам, способствуя их сохранности. Электронные издания путеводителей по архивам позволят дать широкую картину об архивных богатствах. Совершенствование в стране законодательной базы, обеспечивающей защиту авторских прав и интеллектуальной собственности, позволит публиковать в сети все больше полнотекстовой информации, например, архивных материалов или популяризовать неэкспонируемые, а значит, и недоступные музейные предметы, публикация которых составляет сложный и длительный процесс.

Это позволит знакомиться с культурными сокровищами Кыргызстана, находящимися на отдаленных территориях, не только специалистам-исследователям, но и широкой публике во всем мире. Сам же музей станет своеобразным архивом – местом работы специалистов.

Акцент будет делаться на работе с банками изображений, данных, их непрерывном обновлении.

Итак, создание единого информационного пространства в области культурного наследия сделает работу ученых в этой сфере намного эффективней, будет способствовать их профессиональному общению, позволит поднять на новый уровень просветительскую и образовательную работу, возбудит новую волну интереса к огромным культурным сокровищам нашей республики.

Основой для интегрированного подхода к архивам и библиотекам является материальный носитель данных (бумага, кино- и фотопленка, магнитная лента, перфокарта и т.д.) с занесенной на нем информацией, предназначенный для ее передачи во времени и пространстве.

Параллельное существование библиотек и архивов базируется на размежевании их фондов по ряду признаков. Основным из них выступает экзemplарность существования документа, условно говоря, рукописи и печатные издания. Но чистоты соблюдения этого подхода не удалось добиться нигде. Книги могут находиться в составе частных архивов (в соответствии с принципом неделимости архивного фонда), а отделы рукописей, включающие, в том числе, и архивы писателей, составляют гордость многих библиотек. Еще сложнее выглядит проблема дифференциации формирования фондов аудиовизуальных документов и машиночитаемых носителей информации.

Определения, приводимые в специальных толковых словарях, позволяют вычленить общие для архивов и библиотек функции – хранение документов, организация их использования. Однако, если за библиотеками закрепляется функция сбора документов, то предполагается, что архивы осуществляют только прием.

В немногочисленных публикациях, посвященных рассмотрению архивов и библиотек, указывается разница в их социальной ориентации – на широкий и узкий круг потребителей, на присущую библиотекам просветительскую миссию и диахронную функцию, доминирующую в деятельности архивов. Безусловно, библиотеки имеют более разнообразный контингент пользователей, и книги имеют гораздо большую обращаемость, чем архивные документы. Но компьютерные технологии не просто уравнивают эти возможности, но и способны принципиально снять проблему доступности архивов. Что касается функции диахронной или мемориальной, то именно на ней основывается миссия национальных библиотек.

Таким образом, существуют объективные предпосылки рассмотрения архивов и библиотек как элементов единого документо-информационного поля, имея в виду, что свойства системы всегда превышают сумму свойств составляющих ее элементов.



В рамках интегрированного документного пространства возможна разработка общих принципов и методов раскрытия состава фондов и содержания документов, выработка критериев формирования фондов: обоснование программы сохранности национального фонда письменных памятников и т.д.

Признанная задача библиотек – обеспечение доступа граждан к знаниям, идеям и информации – может быть реализуема и архивами, поскольку идеи и информация не обязательно должны быть тиражированы. На самом общем уровне в рамках документного пространства библиотеки будут выступать как одна из форм упорядочивания распространения знаний, а архив как накопитель данных для выработки нового знания.

Что касается осуществляемой реальности и ожидаемого будущего: Национальный культурный центр совместно с Национальным музеем изобразительных искусств приступил к подготовке сборника «Мир музеев», где будут представлены в доступной форме рассказы о влиятельных музеях мира для школьников республики. Будет отражена объемно и библиография по данной теме. Надеемся, эта работа станет хорошим подспорьем для преподавателей, студентов, учителей и детей по приобщению к чтению и прекрасному (искусству).

Думаю, что принятие региональной «Программы сохранности библиотечных и архивных фондов» на последующие годы будет иметь большое значение для развития библиотечной отрасли. В рамках программы целесообразно создать отделы архивно-рукописных материалов, формировать базу данных, которая включала бы сведения об особо редких и ценных изданиях.

Хочу подчеркнуть, что Иссык-Кульские конференции стали своеобразным творческим коллективом, чья инициатива и научный потенциал должны рассматриваться в плане ее влияния на развитие библиотечного дела в целом. На наш взгляд, Конференция, которая объединила представителей библиотек, музеев и архивов вокруг данного Круглого стола, стала своеобразной площадкой и полигоном для наших экспериментов и идей.

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕФЕРАТИВНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ ПРОБЛЕМАМ РАЗВИТИЯ НАУКИ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

*Сулейменов Е. З., Карабаев Ж. А.  
Национальный Центр научно-технической информации  
Республики Казахстан  
Алматы, Казахстан*

В Национальном Центре НТИ Республики Казахстан сосредоточены уникальные фонды документальных источников информации. Они достаточно полно отражают интеллектуальный и научно-технический потенциал страны, позволяют оценить ретроспективное и современное состояние казахстанской науки, а также прогнозировать ее развитие. В последние годы в мировой практике формирования научных информационных ресурсов все большее внимание стали уделять электронным ресурсам. Так, А. В. Бархатов и др. [1] считают, что одним из перспективных подходов формирования электронных научных информационных ресурсов является создание и сопровождение тематических электронных научных коллекций и электронных библиотек. Для формирования тематических коллекций необходимо выбрать социально значимую для региона область хозяйственной деятельности, определить источники знаний для формирования электронных документов коллекции, разработать информационную технологию для эффективной поддержки процессов создания и сопровождения таких коллекций, отмечают вышеназванные авторы. В НЦ НТИ Республики Казахстан этот путь уже пройден и накоплен значительный опыт формирования электронных ресурсов научно-технической сферы в виде электронных реферативных и проблемно-ориентированных баз данных. Формирование электронных ресурсов осуществляется в соответствии с приоритетами развития научно-технической сферы, определенных высшей научно-технической комиссией (ВНТК), возглавляемой Премьер-Министром страны. ВНТК определило пять приоритетов развития науки в Республике Казахстан [2]:

- информационные и космические технологии;
- нанотехнологии и новые материалы;
- науки о жизни;
- технологии возобновляемой энергетики;
- новые технологии нефтегазового, и горно-металлургического секторов и связанных с ними сервисных отраслей.

На основе приоритетов формируются электронные тематические выпуски по химии, горному делу, геологии, металлургии, почвоведению, агрохимии, растениеводству, животноводству, защите растений, по охране окружающей среды, экологии человека. Это открывает реальные возможности информационного обслуживания научно-технической сферы в режиме удаленного доступа. В настоящее время имеется электронная библиографическая база данных (ББД), содержащая сведения о 2413 периодических журналах. В ББД содержится более 50 тыс. ссылок, в том числе 15,8 тыс. на научные публикации казахстанских ученых и специалистов, что позволяет при необходимости устанавливать публикационную активность казахстанских авторов, наиболее

публикуемого и цитируемого автора в конкретной области знания и наиболее цитируемую работу автора.

Электронная реферативная информация, содержащаяся в реферативных журналах (ЭРЖ) содержит более 50 тыс. рефератов публикаций казахстанских ученых и специалистов. Ресурсную основу при подготовке реферативных журналов в 2004-2006 гг. составили 219 журналов в области науки и техники, издаваемых в Казахстане. Достаточно хорошо отработаны каналы поступления НТЛ посредством налаженных научных связей с основными библиотеками, научно-исследовательскими институтами, университетами и областными центрами НТИ. Теперь более широко используются электронные технологии. Так, в 2006 г. стали доступны электронные ресурсы портала Science Direct издательства Elsevier и реферативной научно-исследовательской базы данных Scopus.

Кроме реферативных журналов актуализируются 12 автоматизированных проблемно-ориентированных баз данных (ПОБД). По мнению М. И. Вершинина [3], исследователи, работающие в различных областях науки, сталкиваются со значительными трудностями в процессе поиска и получения данных. Многие узкие научные направления развиваются независимо, а информационные системы имеют разные форматы представления и хранения данных. Вместе с тем, исследователи используют доступ только к тем ресурсам, о которых им известно. Эта проблема особенно остро встает при обобщении данных в смежных областях знаний. Отчасти решить эту проблему позволяют проблемно-ориентированные базы данных, под которыми понимаются базы данных, содержащие тематически связанные документы или данные, предназначенные для решения прикладных задач определенного вида.

Ресурсную основу ПОБД НЦ НТИ РК составляет входной поток отечественной и доступной зарубежной научно-технической литературы по приоритетным для государства фундаментальным и прикладным исследованиям. ПОБД содержат около 100 тыс. документов, в том числе 30 тыс. работ казахстанских ученых и специалистов (32,4%).

Базы данных востребованы, так как они формируются по актуальным отечественным и зарубежным публикациям, в том числе в них широко представлены известные российские издания. Так, БД по химии содержат материалы журналов «Нефть России», «Нефтепереработка и нефтехимия», «Переработка нефти и нефтехимия за рубежом», «Химия и технология топлив и масел» и др.; по экологии –

«Экология и промышленность России», «Экология», «Проблемы охраны окружающей среды и природных ресурсов» и др.;

- Базы данных по минерально-сырьевым ресурсам: «Цветные металлы», «Черная металлургия», «Горный журнал», «Горная промышленность», «Уголь», «Минеральные ресурсы России», «Металлы Евразии», «Промышленная энергетика», «Теплоэнергетика», «Электрические станции», «Нетрадиционные и возобновляемые источники энергии», «Гидротехническое строительство» и др.;

- Базы данных по агропромышленному комплексу: «Почвоведение», «Земледелие», «Агрохимия», «Аграрная наука», «Доклады РСХА», «Кукуруза и сорго», «Защита и карантин растений», «Ветеринария», «Зоотехния», «Международный сельскохозяйственный журнал», «Тракторы и сельскохозяйственные машины и орудия», «Техника в сельском хозяйстве», «Масло-жировая промышленность», «Молочная промышленность», «Рыбное хозяйство», «Хлебопродукты» и др.

Анализ материалов баз данных позволяет сказать, что они способствуют информационному обеспечению научно-технической сферы республики и создают условия оперативного обслуживания ученых и специалистов. Об этом свидетельствует тот факт, что постоянными потребителями информационных ресурсов баз данных за последние годы были такие научные, учебные и производственные коллективы как: Институт химических наук им. А.Бектурова, Институт горного дела им. Д. А. Кунаева, Национальный Центр комплексной переработки сырья, Казахский национальный технический университет им. К. Сатпаева, Инженерная академия РК, ВНИИцветмет, Казахский НИИ энергетики, КЕГОС, Казахская академия транспорта и коммуникаций, Рудненский индустриальный институт, Карагандинский государственный технический университет, Казахский НИИ земледелия, Казахский национальный аграрный университет, Атырауский институт нефти и газа, и др. За последние три года выполнено более 200 тематических запросов с выдачей 7215 документов.

Материалы баз данных позволяют осуществлять анализ и обобщение уровня научно-технических разработок, а также выявлять тенденции развития науки в Казахстане и странах СНГ. В связи с этим весьма актуально высказывание Н. Березкиной [4] о том, что активное внедрение компьютерных технологий обусловило переход от традиционных носителей информации к созданию проблемно-ориентированных баз данных.

Для повышения эффективности использования информационных ресурсов НТИ, совершенствования технологического процесса сбора, обработки, хранения и распространения информации, подготовки и реализации новых информационных продуктов формируются

электронные реферативные журналы (ЭРЖ). Только за 2006 г. сформировано и подготовлено 32 выпуска, содержащих 7812 документов. Проведено тиражирование 88 экземпляров ЭРЖ.

В Национальном Центре НТИ Республики Казахстан разработан Web-портал «Все о науке Казахстана» – [www.naukakat.kz](http://www.naukakat.kz).

Цель создания портала – оперативное информирование научной общественности о достижениях казахстанской науки и техники и состоянии научно-технического потенциала страны.

В настоящее время в НЦ НТИ РК сбор, обработка, систематизация и хранение результатов научных исследований и разработок казахстанских ученых и специалистов, осуществляется на основе применения автоматизированной системы аналитико-синтетической обработки научной литературы (АСОНТЛ) с гибкой структурой описания документа и возможностью предоставления широкого спектра информационных электронных и печатных продуктов и услуг:

- реферативных журналов, аналитических обзоров, справочников, экспресс- и обзорной информации;
- актуализации проблемно-ориентированных баз данных;
- справочно-информационное обслуживание потребителей информации.

Таким образом, можно констатировать, что электронные ресурсы НЦ НТИ РК, отражая научно-технический потенциал страны по приоритетным направлениям науки, наряду с традиционными носителями информации, служат обеспечению информационной деятельности научных, учебных и других структур страны. Поэтому комплекс научно-исследовательских и организационно-методических работ в информационной сфере должен быть направлен на дальнейшее формирование и совершенствование электронных ресурсов в условиях перехода Казахстана на инновационный путь развития и интеграции в мировое информационное пространство.

#### *Литература:*

1. Бархатов А., Вдовицын В., Луговая Н., Сорокин А. Электронные научные информационные ресурсы для поддержки инвестиционной деятельности в регионе // Информационные ресурсы России. – 2006. – № 4. – С. 14-17.
2. Абдымомунов А. К. Доклад вице-министра МОН РК по вопросам управления наукой // Наука и Высшая школа Казахстана. – 2006. – №9. – С. 1-3.
3. Вершинин М. И. Проблемно-ориентированные базы данных: представленные в Интернете // НТИ. Серия 1. «Организация и методика информационной работы». – 2007. – №3. – С. 11-15.

4. Березина Н. Электронные информационные ресурсы для науки: из опыта ЦНБ НАН Беларуси // Информационные ресурсы России. – 2007. – № 1. – С. 11-13.

## РАЗВИТИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБЩЕНИЯ В БИБЛИОТЕКЕ

*Турдиева Е. В.*

*Научная библиотека Американского университета  
в Центральной Азии  
Бишкек, Кыргызстан*

Сильное государство заботится о здоровье своих граждан, современная, успешно развивающаяся организация заботится о здоровье своих сотрудников – здоровье физическом, психическом, а также о здоровых взаимоотношениях между людьми. Сегодня все чаще говорят о том, что любая успешная деятельность основывается не только на профессиональной компетенции, но и на умении строить отношения с людьми, на умении общаться – быть внимательным, уметь слушать, выражать поддержку, т.е. создавать зону благоприятного творческого взаимодействия. Лидеры многих компаний уделяют огромное внимание этому процессу, т.к. это, ни много ни мало, ресурс для достижения новых вершин.

Как создать территорию комфортного взаимодействия в библиотеке? Наверное, стоит начать с себя, со знаний о себе и своих внутренних возможностях. Взаимопонимание между библиотекарем и читателем зависит от коммуникативных навыков партнеров по общению. Понимать язык мимики и жестов, уметь слушать собеседника, контролировать свое поведение в процессе общения, проявлять эмпатию – необходимые условия для успешного диалога. Общение людей друг с другом – сложный и тонкий процесс. Неэффективность в общении может быть связана с полным или частичным отсутствием того или иного коммуникативного умения, например, умения ориентироваться и вести себя в конкретной ситуации или неумения справиться с перевозбуждением, импульсивностью, агрессией. Полезно научиться разбираться в стиле поведения собеседника и уметь грамотно реагировать на него, строить взаимоотношения по принципу равенства позиций и безоценочного суждения. В деловом межличностном общении строить взаимоотношения приходится с разными людьми, порой не очень нам приятными. Но это, своего рода, бизнес, и от умения его вести будет зависеть наш успех, уверенность в себе и достижение поставленных целей.

Принимая во внимание эти особенности, и учитывая, что основной деятельностью библиотекаря остается общение, было проведено небольшое анкетирование. Целью данного исследования стало изучение межличностной и профессиональной коммуникации (коммуникативной компетенции) – умения и желания библиотекаря устанавливать и

поддерживать контакты с читателем. В исследовании приняли участие 26 библиотекарей из 2-х библиотек г. Бишкека и 16 сотрудников региональных библиотек.

Первый блок анкеты состоял из вопросов, касающихся профессиональных навыков библиотекаря при работе с читателем. Участникам было предложено проранжировать 14 вопросов в порядке убывания значимости и обозначить каждое из предложенных качеств соответствующим местом. Например, если участник считает, что самым важным качеством библиотекаря является чувство юмора, то напротив этого утверждения он ставит №1, что и будет соответствовать 1 месту. Далее результаты суммировались, и находилась средняя величина по каждому из утверждений. Вот некоторые результаты:

Используемые навыки	Место
Инициатива в установлении контакта с читателем	7
Умение отстоять свою точку зрения в разговоре с читателем	8
Манера держаться, мимика и жесты библиотекаря при общении с читателем	9
Способность принимать критику и альтернативную точку зрения	10
Умение сопереживать проблеме читателя, отзывчивость	11
Установка на равенство позиций, уважение к читателю	12

Второй блок включал вопросы, предполагающие самораскрытие респондентов. Приятно отметить, что на вопрос: «Что, по Вашему мнению, более всего способствует благоприятному общению библиотекаря с читателем?» подавляющее большинство респондентов (90%) отметило общую эрудицию и проявление компетентности при выполнении запроса. А вот на вопрос «Согласны ли Вы с тем, что в библиотеке всегда найдется более интересная работа, чем общение с читателем?» 28 человек (66,6%) ответили утвердительно.

Анализируя полученные результаты, можно сказать, что общий показатель коммуникативной компетенции библиотекаря находится на уровне среднего.

Возникает ряд вопросов. Что это:

- нежелание общаться с читателем?
- неумение общаться с ним?
- защитный механизм от стрессов, вызванных предыдущими неудачными контактами с читателями?

И можно ли научиться общению, не используя для этого только свой реальный опыт?



Пытаясь разобраться с этим, было решено провести несколько занятий с использованием тренинговых методик. Тренинг – это модель жизненной ситуации, в процессе которой человек приобретает определенный опыт. Тренинг дает возможность больше пробовать, проявлять творчество, искать более эффективные формы взаимодействия друг с другом. Игровые упражнения позволяют получить оценку своего поведения со стороны, сравнить себя с окружающими и скорректировать свое общение в следующих ситуациях.

Занятия проходили на базе центра «Информация для развития» РБДЮ им. Баялинова. Цикл состоял из 7 встреч и был посвящен развитию эффективности общения в библиотеке. В ходе этих занятий удалось рассмотреть вопросы:

1. *Вербального и невербального общения* и их составляющих. Участники отметили, что параметры состояния нашего тела воздействуют на наши собственные переживания и мысли других людей. Важно тренировать в себе навыки внешних признаков уверенного человека. Кроме того, на занятиях было замечено, что позитивная структура языка улучшает самовосприятие и снижает уровень эмоционального напряжения в отношениях.

2. Важным навыком эффективного общения является *активное слушание*. Его виды – рефлексивное и нерефлексивное слушание – помогают управлению беседой и продуктивному ведению разговора. Приемы активного и эмпатийного слушания с использованием приемов уточнения, перефразирования, резюмирования, влияют на развитие взаимоотношений. На занятиях получилось отметить, что умение слушать обычно недооценивается, но ошибочно думать, что слушать – значит не говорить. Это активный процесс проникновения во внутренний мир собеседника.

3. Было уделено внимание неконструктивности *барьеров общения и критики* в процессе общения, т.к. чужая воля, даже положительно направленная, вызывает протест. В результате полезная информация, заложенная в критике, разбивается о стену, воздвигнутую между собеседниками

4. Мы попытались затронуть вопросы *ассертивного (уверенного) поведения* и его преимущества при работе с клиентом. Выполняя упражнения на ассертивность, участники констатировали, что уверенное поведение создает зону комфортного общения и плодотворного взаимодействия.

Таким образом, очевидно, что проблема коммуникативной компетенции в нашей среде существует. Однако очевидно и другое: эта проблема вполне может быть решена путем приобретения психологических знаний о себе и о собеседнике, и путем тренировки навыков общения. Здесь есть над чем поработать. Данная тема требует

дальнейшего исследования и выработки методик, позволяющих повысить эффективность библиотечного общения.

## ЖАШТАРДЫН ДЕМИЛГЕСИН КӨТӨРҮҮ

*Турдугулова Д. К.*

*Таласская областная библиотека им. А. Токтогулова  
Талас, Кыргызстан*

Өлкөбүздүн келечек муундары: Ага бүткүл коомчулук көңүл буруп, зор көмөк көрсөтүп жатышат. Кийинки кезде үй-бүлөдө, балабакчада, китепканада өспүрүмдөрдү жаштарды тарбиялоо маселеси алдыңкы орунга коюлуп, чоң үмүт жүктөлүп отургандыгы барыга белгилүү, Бул эң туура көз караш. Ушуну менен бирге жаштарды жана бөбөктөрдү тарбиялоодо биз жаш китепканачылар кошкон үлүшүбүз. Аларга өлкөбүздөгү болуп жаткан окуяларды учурдагы актуалдуу маселелер менен тааныштырууга жардам берген китепканачы болгонубуз зарыл.

Азыркы күндө китепканада иш ийгилиги артып, күндөн-күнгө окурмандардын да талабы өсүүдө. Биз китепканачылар акыл-эс, жакшы жаңылыктын негизинде жашоого чакыруу менен жаштардын агымын терс жолдордон алып чыгууга көмөк көрсөтүүнү өзүбүздүн милдетибиз деп эсептейбиз. Жаштарды биримдүүлүктө, ыймандуулукта, билим алууга үгүтөп келебиз негизгиси китепканачылар көптөгөн окурмандардын талабына ылайык ар тармактуу иштерди алып баруудабыз.

Улутту улут катары сактап калуунун 3 өзгөчөлүгү болгон. Алар: тили, маданияты, сабырдуулугу.

Азыркы мезгилде эгемендүү көз каранды эмес жумуриятибыз жаңы доордун эшигин ачып, чыныгы демократиялык бийликке жетип, өзгөчө жооптуу кырдаал тарыхый сыноонун үстүндө турган учур. Ар бир нерсени өз учурунда байкап, элдин элегинен өткөрүп, элдин мүдөөсүн билип туруш абзел. Президентибиз Курманбек Бакиев өзүнүн сөзүндө: «Жаңылануу жолуна багыт алдык, калктын камын ойлоо ак–ниеттүүлүк, калыстык, акыйкаттуулук жана кыйын сыноолорго карабастан демократияны бекемдей алдык. Мындай кырдаалда элибиздин келечегин ойлобогон, анын эртеңки турмушуна карабаган атуул болбосо керек. Анан калса заманыбыз күндөн-күнгө тарып, жашоо–турмушубуз базар экономикасынын кабшабына туш келип, ой–санаабыздын баары күнүмдүк турмушубүздүн көйгөйү менен алек болуп, мындан ары жакшы жашап кетүү үчүн күйпөлөктөп жаткан кез. Мына ушундай өткөөл мезгилде, дегеле бүгүнкү, эртеңки маданияттын пайдубалы болуп эсептелген

китепканалардагы китепканачылар биз жаш өспүрүмдөргө өз балабыздай жардам көрсөтүүбүз абзел.

Таластан чыккан белгилүү инсан Аман Токтогуловдун ысмы ыйгарылган областтык китепкана жана балдар бөлүмү шаар ичинде 4 филиалы бар. Областык китепкананын структурасында: Китеп топтоо жана бөлүштүрүү бөлүмү, тейлөө, мекен таануу, илимий-усулдук библиографиялык бөлүмдөрү, укуктук маалымдоо борбору, «Келечек» куурчак театры, «Манас ата» үгүт кербери бар.

Бүгүнкү күндө жаштардын демилгесин көтөрүүдө негизги максаттарыбыздын бири:

- Жаш өспүрүмдөргө камкордук көрүү
- Жаш жеткинчектерге, өспүрүмдөр арасында насыкат иштерин жүргүзүү

- Жаш таланттар менен иштөө, аларга жардам берүү.

- Келечек муундар үчүн экскурсиялар, аларга буклеттерди чыгаруу.

Мисалы: «Мекенди сүйүү ыйык милдет», «Жаштар биздин келечегибиз», «Келечек» куурчак театры ж.б.

Мекен таануу иши усулдук болумундо уюшулган, кыргыз-орус тилдеринде мекен таануу боюнча 250 дөн ашык нускадагы адабияттар топтолгон, фондо: Эр Солтоной, Эр Табылды Манас, Семетей, Сейтек.

Башка дагы бөлүмдөрдө кыргыз элинин тарыхын, үрп-адатын, салтын, мекен таануу боюнча оспурумдор менен студенттер арасында жайылтуу болуп эсептелет.

«Туулган жерим кымбатым» аттуу китеп көргөзмөсү окурмандарды кайдыгер калтырбайт. Анда кыргызстандын тарыхы, жаратылышы жөнүндөгү адабияттар коюлган.

Мекен таануу жалаң эле китептери жайылтып тим болбостон «Таластан чыккан белгилүү инсандар», «Кылымдарды карыткан Талас элинин тарыхынан», «Таластан чыккан белгилүү жазуучулар».

Талас элин бүткүл дүйнөлүк олимпиадалык оюндарга таанытып, катышып келген спортсмендер Митал Шарипов, Улан Надырбеков, Канай Бегалиев, Канатбек Кенжеевдер менен Талас эли сыймыктанышат.

Талас элинин өз жерин, анын жаратылышын, маданиятын билүү ар бир адамдын милдети.

Ошол максатта эмгектин алдыңкылары айыл чарбасындагы эмгекчилер менен искусство, илим тармагынын алдыңкылары менен жолугушуу кечелерин уюштуруп турабыз. Мекен таануу картотекасы түзүлгөн. Жаштарыбыздын өзү жашаган жери жөнүндөгү адабияттарга болгон кызыгуусун арттыруу максатында: «Сен өз шаарыңды билесиңби» «Талас шаары кечээ, бүгүн, эртең» деген ток-шоу өткөрүлдү. Ошондой эле төмөндөгүдөй усулдук колдонмолор жана буклеттер чыгардык.

1. «Талас шаарына жана областына 60 жыл»

2. «Таластын даңктуу кыздары»

3. «Тарыхы болбой эл болбойт»
4. «Даанышмандардын айткан ойлорунан»
5. Аман Токтогулов «Барал» бир китептин жүз ачаары
6. Уметов (Үмөт Молдо) (Мезгил жана адам)
7. Майрам Акаева «Үмүттүн шооласы үзүлбөйт»
8. «Улуу инсан Аскар Акаев»
9. Балдар китепканасы тууралуу китеп даярдалууда
10. «Урпактар анда аттанат, жашоодо болот салтанат»
11. «Манастын жети осуяты – келечекке даңгыр жол»
12. «Таластык таанымал инсандар»
13. «Таластан чыккан таланттар»
14. «Таластан чыккан тарых күүсүндөгү инсандар»
15. «Улуу сөздү улагандар»
16. «Манас» эпосундагы жерлердин аттары»
17. «Боз үй жөнүндө эмнени билесиңер»
18. «Элдик майрамдар жана каада – салттар»
19. «Дин казынасынан», ошондой эле альбомдор уюштурулган
20. «Талас областтык китепканасынын тарыхынан»
21. «Этапы пройденного пути»
22. «Подвигу жить в веках»

Буклеттер: «Кош келиңиздер, биз ар дайым кубанычтабыз», «Кыргыз поэзиясынын сыймыгы», «Тематикалык экспозициялар», Китепканалык плакат, Китеп көргөзмөлөрүн чыгаруу үчүн усулдук сунуштар, китеп көргөзмөсү, китепкананы көркөмдөө, жазалгалоо ж.б.

Ар бир улут болгондон кийин, өздөрүнүн ата-тегине, жашап жаткан жерине кызыкпай койбойт. Алардын бул кызыгуусун китепканачы буларды кана билим дүйнөсүнө туура багыт берип, суроо-талаптарын канаатандырмакчы Ушул максатта: «Улуттук китептердин күнү» аттуу иштин түрүн сунуш кылуудабыз. Улуттук каада-салттарды таануу максатында «Элдик майрамдар жана салтанаттар» деген кечени уюштуруудабыз. Мекен таануудагы бирден-бир көрүнүш – китепканалардын өздөрү жөнүндө материалдарды чогултуусу болуп эсептелет. Бул райондун, айылдык китепканаларда китептер жана кызыктуу материалдар чогултулду.

Бул жерде патриоттуулук сезиминде өз жерин жаратылышын, эң башкы маселе элдин тилин, салтын, үрп адатын сактоодо элдик чыгармачылыкты өспүрүмдөр жана жаштар арасында жайылтуу болуп эсептелинет. «Таластын даңктуу кыздары», «Манастын балалык чагы», «Аман Токтогуловдун эскерүү кечеси» ж.б. китепканачылар маданиятты жайылтып эле тим болбостон сценарист, режиссер коючулары болууга да туура келет. Ошентип бүгүнкү күндөгү китепканачылардын ишиндеги Мекен таануу ишин көрүнүктүү орунга коюш милдети турат.

2001-жыл областык китепканага Жаркыналиева Телегей Сагыновна жетекчи болгондон баштап Укуктук маалымдоо борбору жана Экономикалык борбору ачылып китепканада жаштар компьютерди пайдаланып интернеттен кеңири маалымат алышыт. ошондой эле «Келечек» куурчак театрынын өсүшүнө түрткү берип жаш китепканачыларга чоң өбөлгө түзүүдө. Биз – бизден кийинки муундарга колубуздан келген патироттук сезим менен иштөөбүз зарыл. «Келечек куурчак театрынын актерлору жаш китепканачылар, бүгүнкү күндө унутулуп бара жаткан, улуттук каада-салттарды, үрп-адаттарды, элдик ооз эки чыгармаларды кайра жандандырып, жаш өспүрүмдөргө аны жайылтууда чыгармалык менен эмгектенип томондогудоуй спектакл, жомокторду областын баардык айыл жерлерине жана шаарыбыздагы мектеп, бала бакчаларына көрсөтө алдык. «Келечек» куурчак театрдын репертуарында 9 жомок спектаклдерди жараттык.

Азыркы учурда 8 проектинин үстүндө иштеп жатабыз. Китепканабызга жаштардын кызыктыруусун арттыруу үчүн бизде студенттер менен бирдикте «Адеп, аял, коом» деген чоң кеңири тегерек стол өткөрдүк, буга катышкан студенттер кеңири маанилүү маселелерди талкуулашты. Жаш өспүрүмдөргө камкордук көрүлүүдө.

Биздин китепканабызда 28-майдан 30-июнга чейин бир айлык акция жарыяланган. Ушунун үстүндө төмөндөгүдөй иштерди алып бардык:

«Жаштар биздин келечегибиз» деген темада адабий музыкалык кече өтүлүп, буга студенттер, окуучулар кызыгуу менен катышышты.

Мамлекетибиз маданиятты өнүктүрүүгө жеткиликтүү көңүл боло баштаганы бизди шыктандырып, колдо болгон мүмкүнчүлүктөрдү текке кетирбей иштөөгө, иштерибиздин мазмунун жана сапатын жакшыртууга өбөлгө түзүүдө. Биз жаш китепканачылар патриоттук сезимде иштөөбүз зарыл жана жаш муундарга төмөндөгүдөй көмөк көрсөтсөк деген ойдомун.

Спонсор тарабынан же ата-энелер аркылуу айыл жериндеги мектеп окуучуларын чакырып компьютердик кабинет түзүп жаш муундарды окутсак, үйрөтсөк жана айыл жериндеги балдар ортосунда шаардык мектептердеги окуучулар арасында Шайырлар жана Табышкерлер сынагын өткөрсөк, ар кыл темада.

Мисалы: «Өз Мекениңди сүйө бил», «Зээндүү балдар Кыргызстанды ааламга таанытат», «Жаштар биздин келечегибиз».

Ал эми студенттер арасында «Студенттик сулуулар сынагы» деген темада студенттердин сулуулугунан тышкары тапкычтыгы, билими, жөндөмдүүлүгү, өзүн алып жүрүүсүн карасак.

Сезүмдүн аягында жалпы китепканачыларга, өзгөчө бизге окшогон жаштарга албан-албан чыгармачылык ийгилик каалайм.

## **СОТРУДНИЧЕСТВО БИБЛИОТЕК С МОЛОДЕЖНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА**

*Учкемпиров М. О.  
Жалалабатский Центр правовой информации  
Жалалабат, Кыргызстан*

Новые социально-культурные и политические условия, рыночная экономика в Кыргызстане породили новые требования в организации общественной жизни населения. Роль библиотек в условиях информационного вакуума с каждым днем возрастает. Но из-за ограниченности доступа к информации, находящейся в библиотеках, из-за отдаленного расположения от населенных пунктов часто остаются не востребованными услуги библиотек. Также устоявшиеся принципы, механизм работы библиотек, перечень оказываемых услуг пережили свое время и не полностью соответствует требованиям современных пользователей. Такое состояние не в силах привлечь, заинтересовать, формировать круг читателей, пользователей ее услуг. С каждым годом количество посетителей уменьшается, постоянные пользователи изредка приходят только для прочтения периодических изданий, если таковые имеются в наличии. Библиотеки сел, районов не располагают средствами для подписки на периодические издания, не говоря об обновлении книжного фонда, периодики, научно-практических и учебных пособий, отечественной и зарубежной литературы разных жанров.

Материально-техническая база оставляет желать лучшего. Некоторые городские и районные библиотеки частично разрешили данную проблему путем привлечения грантовых средств международных организаций, таких как Фонд «Сорос-Кыргызстан», Демкомиссия Посольства США, Фонд «Евразия», Представительство Всемирного Банка и др. Однако, этих грантовых средств не хватает всем библиотекам области, а тем более страны. Значительное количество пользователей составляют студенты во время сдачи зимних и летних сессий. В летнее время количество пользователей библиотечной информации сокращается до предельного низкого уровня. Целый день пустуют читальные залы, абоненты практически не приходят. Такое состояние я бы назвал критическим и характеризую как субъект, неспособный самостоятельно выживать и развиваться в рыночных условиях. Зачастую люди не осознают роль и значимость библиотеки в свободном обществе, где информация является неоценимым благом. Невежество, неинформированность, труднодоступность информации обесценивает ее важность. Как и субъекты рыночной экономики, библиотека, хотим мы

этого или нет, превратилась в такую организацию, где наряду с другими субъектами рынка, вынуждены конкурировать по предоставлению своевременной, доступной, понятной информации разного характера для принятия жизненно важных решений. Нуждающийся в информации пользователь для удовлетворения своих потребностей, решения возникших проблем будет отдавать предпочтение тем организациям, субъектам рынка, которые за короткий промежуток времени, за низкие затраты ответят на их просьбу или требования. Но, видимо, из-за количества посещений можно сделать вывод о том, что наши библиотеки не отвечают требованиям пользователей и соответственно не являются устойчивыми.

Выход из создавшейся ситуации есть. Нам следует работать и изучать международный опыт, пересмотреть сегодняшнюю миссию библиотек, ее задачи и перечень услуг, анализировать потребности молодежи, населения. Мы выйдем из сложной ситуации, развивая наши сильные и положительные стороны, снизив риски и угрозы внешней среды. Нужно увеличить спектр услуг, полезных для рядового жителя, молодого человека в удовлетворении моральных, духовных, профессиональных потребностей, в решении проблем. Кем и как будет это сделано, в какие сроки? Способны ли сегодня работники библиотек осуществить эти изменения? Возможно не все. Необходимо партнерство, поддержка, как в материальном, так и организационном плане. В этом деле вышли с инициативой наши молодые друзья, лидеры области.

Молодые друзья библиотек сделали шаг навстречу и намерены тронуть лед с места, используя новые механизмы и помогая улучшать виды оказываемых услуг, используя имеющиеся ресурсы и возможности. Данная идея возникла после семинара, проведенного в рамках программы «Друзья библиотек» Фонда «Сорос-Кыргызстан» в г. Ош 2-7 октября 2006 года.

Предлагаемый способ сотрудничества заключается в распределении задач между библиотекой и комитетами по делам молодежи на местах. Социальное партнерство во благо будущего поколения изменит сегодняшний имидж и роль библиотек в удовлетворении потребностей в информации и реализации прав человека. С сентября 2007 года начнется совместный проект «Наш дом встречи – библиотека», основной целью которого является повышение потенциала библиотек путем превращения их в центр жизненно-значимой информации, где молодые люди могут общаться и обмениваться опытом, получать и обсуждать новости. Комитеты по делам молодежи совместно с библиотекой проводит регулярные мероприятия, дискуссионные клубы, кружки миротворчества по актуальным вопросам дня. Первоначально средства будут привлекаться из местных источников, затем мы намерены расширить список желающих помочь в этом деле. Формат

миротворческих кружков предложен со стороны выпускников обменных программ, которые были адаптированы из материалов международных организаций 2004 года.

Таким образом, библиотека превратится не только в место, где можно получить книги, прочитать журналы, газеты, но и в место, где можно собраться, обсудить интересные вопросы познавательной значимости, получить правовую, экономическую, социальную информацию для личностного роста и развития организации, удовлетворения духовно-нравственных потребностей, потребностей в общении и самореализации. Библиотека – среда для личностного роста.

Регулярные миротворческие кружки, дискуссионные клубы, проводимые совместно с работниками библиотеки и комитетов по делам молодежи, станут одним из инструментов повышения качества работы библиотек, тем самым способствуя росту количества потребителей ее услуг. Интеграция молодежи с библиотекой поможет выживанию и развитию самой уязвимой группы общества – молодежи.

Таким образом, библиотека превратится в наш второй дом, где нас ждут, где нам окажут реальную информационно-консультационную помощь, или покажут куда и к кому обратиться за решением проблемы, где мы будем обмениваться информацией, опытом и всеми полезными данными для развития нашего общества и страны.

Только так мы видим информационный центр под названием «Новая библиотека», которая отвечает требованиям общества в современных условиях. Таким путем мы содействуем становлению открытого, ответственного, устойчивого гражданского общества, заложив ее крепкий фундамент из числа небезразличной молодежи.



## СЕЛЬСКИЕ БИБЛИОТЕКИ ТАДЖИКИСТАНА: ПРОБЛЕМЫ СОХРАНЕНИЯ И РАЗВИТИЯ

*Хакимова М.*

*Публичная библиотека им. Т. Асири  
Худжанд, Таджикистан*

В Республике Таджикистан библиотеки порой выступают единственным социальным институтом, где можно отслеживать разнообразную палитру средств массовой информации, в особенности периодическую печать районного масштаба. Районные библиотеки являются теми звеньями, которые в определенной степени могут полноценно обеспечить население сельских районов, т.е. дать в общественное пользование выходящие в республике издания.

В условиях рынка, управления и финансирования культурных учреждений местными органами, низкого уровня жизни и покупательной способности населения, в особенности сельского, библиотеки становятся доступным и важным социальным институтом. Сельские библиотеки, в настоящее время несут бремя по обеспечению населения сельских районов текущей информацией.

Например, в Согдийской области Республики Таджикистан в настоящее время насчитывается 273 сельских библиотек, их фонд составляет 1190478 экземпляров книг.

Так, в Зафарabadском районе Согдийской области до независимости было 20 сельских библиотек, в настоящее время всего 12 библиотек. Причина закрытия библиотек связана с расформированием колхозов и совхозов, где располагались эти библиотеки. Создание дехканских хозяйств, а также распределение земель, материально-технической базы, зданий привело к закрытию библиотек и других культурных учреждений. 12 существующих сельских библиотек также находятся почти на грани закрытия. То есть многие из этих библиотек просто не могут функционировать в связи с отсутствием здания, материально-технической базы и т.д.

Например, другая ситуация складывается в Ганчинском и Исфаринском районах Согдийской области. Сельские библиотеки финансируются только по части заработной платы, а финансирование приобретения периодической печати, ремонта библиотеки, т.е. другие необходимые разделы бюджета полностью отсутствуют. Периодическая печать приобретается за счет заработной платы работников библиотеки.

В Исфаринском районе, в частности горных селениях Чоркух и Ворух библиотеки не имеют своего здания, фонды библиотек переданы кинотеатру или сельской школе. Многие библиотеки расположены в

отдаленных от центра селения территориях, что затрудняет обслуживание и посещение библиотек.

Материально-техническая база наших сельских библиотек в последние 15 лет в целом неуклонно ухудшается, приобретение новой литературы находилось и остается на низком уровне, так как у бюджета нет денег на финансирование покупки новой литературы. Многие сельские библиотеки получают только 2-3 наименования газет и 1-2 журналов. В год поступают в среднем 24 книг. Сложившуюся ситуацию, можно уже не комментировать, она характеризуется рядом негативных факторов. Анализ фондов сельских и районных библиотек не показывает, что половину фондов этих библиотек составляют книги, практически не нужные, морально устаревшие, изношенные книги, журналы и т.д.

Население Таджикистана в настоящее время не имеют полноценного доступа к актуальным законодательным базам, в том числе и уровня областной администрации, представляемым в электронном виде, а также к другим электронным документам (энциклопедиям, справочникам, путеводителям по сокровищницам мировой культуры и т.п.

В результате вышеуказанных проблем в ряде регионов Согдийской области нарушено информационное пространство. Это выражается в следующем:

- идет процесс разделения фондов библиотек;
- закрывается внутрибиблиотечный абонемент (по причине старения библиотечных фондов, не соответствия требованиям читателей);
- затрудняется методика деятельности библиотек (во-первых, по причине нехватки квалифицированных специалистов; во-вторых, не выделяются деньги на командировочные расходы, что делает невозможным проведение обучающих мероприятий).

Другая проблема, которая стоит перед библиотеками села нашей области отсутствия современной новой техники.

В данное время сельские библиотеки работают по старой методике. Обновление методов работы, внедрение новых технологий в сельских библиотеках и повышение квалификации библиотечных кадров приведет к развитию библиотечной деятельности в селе. Но без поддержки органов государственной власти, международных фондов и центра правовой поддержки работников, невозможно устранить данную проблему, в связи с чем возникает необходимость создания центра поддержки сельских библиотек при центральных библиотеках.

Сельские библиотеки являются одними из немногих общедоступных учреждений культуры на селе, выполняющих целый ряд важных социальных функций. Они относятся к компетенции местных органов власти, являясь, как правило, филиалами библиотечных систем, центральные библиотеки которых находятся в районных центрах.

Жители сел республики в настоящее время не имеют доступа к ресурсам сети Интернет, а также новым книгам, журналам, газетам и т.д.). В результате жители села имеют весьма ограниченные возможности получения информации социального или же юридического характера, а также не имеют возможности доступа к новым знаниям.

Важным является создание системы повышения квалификации работников сельских библиотек, так как многие сельские библиотекари не имеют специального образования и не заканчивали других учебных заведений кроме средней школы.

Создание методического центра при Областной библиотеке, а также финансирование повышения квалификации работников сельских и районных библиотек остается актуальной темой в настоящее время.

Типовые сельские библиотеки Таджикистана мало отвечают требованиям современного общества, а также запросам посетителей, что является следствием существования целого ряда факторов:

- помещения большинства сельских библиотек не соответствуют нормативным параметрам, определенным для подобных культурных учреждений;

- отсутствуют помещения, предназначенные для культурно-массовых мероприятий, учебных аудиторий, компьютеров и другой современной техники;

- месторасположение большинства сельских библиотек неудобно для посетителей, а их фонды не соответствуют запросам посетителей;

- низкий образовательный уровень и квалификация библиотекарей имеет прочную связь с их социальным статусом;

Несоответствие и изношенность материально-технической базы сельских библиотек не дает возможности их посещения лицам с ограниченными возможностями (слепые, слабовидящие, парализованные и др.).

Расширение числа задач, стоящих сегодня перед сельскими библиотеками, необходимость усиления их роли в обществе недостаточно осознаются и обществом, и властными структурами на всех уровнях. Существующий в библиотечной сфере уровень оплаты труда значительно ниже, чем в других сферах, что делает практически невозможным существенное совершенствование информационно-библиотечного обслуживания населения. Эта проблема представляет особую значимость в связи с постоянно растущими требованиями к профессии библиотекаря в информационном обществе на фоне отсутствия притока молодежи и старения библиотечных кадров.

В самом же уязвимом положении оказалось подрастающее поколение, что особенно должно волновать руководителей местной власти. В этих условиях именно сельская библиотека, располагающая соответствующими ресурсами, являясь реально действующим и часто

единственным центром культуры, просвещения, информации, общения, способна содействовать выправлению этого дисбаланса. Сегодня нужна такая модель сельской библиотеки, которая соответствовала бы современным требованиям и заняла бы подобающее место в концепции развития села. При таком положении трудно поддержать престиж библиотеки. Неудовлетворенный читательский спрос влечёт за собой отток читателей, снижение книговыдач.

Отсутствие у органов местного самоуправления необходимых средств, а также общегосударственный масштаб и глубина деструктивных изменений в социально-экономической сфере на селе ставят задачу сохранения и развития сельских библиотек на уровне общегосударственных задач. К сожалению, органами власти на местах не всегда и не везде осознается необходимость решения проблем сохранения и развития сельских библиотек. В то же время следует подчеркнуть, что, несмотря на существенное сокращение социально-экономической инфраструктуры села, сеть сельских библиотек в целом сохранилась.

Государственная библиотечная политика в отношении сельских библиотек должна быть направлена на их техническую и технологическую модернизацию, развитие информационных функций, более активное вовлечение в процессы развития, которыми охвачены библиотеки федерального и регионального уровней. Необходимо изучать опыт создания модельных сельских библиотек (как в некоторых странах СНГ), где более развита библиотечная работа в сельских библиотеках, привлекать для их модернизации библиотек все уровни власти. Это будет содействовать устранению информационной изоляции жителей села. Развитие ресурсов сельских библиотек имеет тесную связь с благоприятным финансированием комплектования и подписки.

Совершенствование системы сельских библиотек требует внедрения новых информационных технологий, поиска внебюджетных средств (работа с проектами).

Улучшение качества библиотечного обслуживания за счет внедрения новых технологий будет способствовать общему повешению уровня информационной культуры.

Повешение уровня информационной культуры жителей села делает их социально более защищенным, так как в эпоху информационного общества успех или неудача того или иного человека напрямую зависит от того, умеет или не умеет он пользоваться информацией для достижения своих целей.

Одним из главных на сегодняшний день стимулов в жизни общества является развитие новых перспективных современных отношений. Культурные учреждения, в частности, сельские библиотеки, должны поэтапно развивать свою деятельность:

- включение сельских библиотек в единое информационное пространство;

- создание библиотечной ассоциации Таджикистана и включение специалистов сельских библиотек в ассоциацию;

- решение вопросов комплектования и обновления фондов сельских библиотек, посредством планирования финансов, а также привлечение международных организаций;

- обучение специалистов сельских библиотек навыками использования новых информационных технологий;

- развитие партнерских взаимоотношений, содействующих объединению информационного пространства между регионами;

Для разрешения вышеперечисленных проблем и для развития сельских библиотек по Согдийской области необходимо решение следующих задач:

- проведение акций по сбору книг от населения, привлечение спонсорских средств;

- сельские библиотеки должны выстраивать свои отношения с местной властью: получать стабильное финансирование, необходимое для развития библиотек;

- для поддержки и предоставления методической помощи и сохранения сети сельских библиотек необходимо создание при центральных библиотеках центра помощи сельским библиотекам с их функциями: методического руководства, комплектования фондов, автоматизации, информационного и библиотечного обслуживания.

Для повышения статуса сельских библиотек как культурных учреждений и привлечения читателей в библиотеку необходима поддержка государственной власти и международных фондов, при их поддержке необходимо проводить ряд культурных мероприятий, таких как читательские конференции, встречи, презентации новых книг, встречи читателей с авторами книг и т.д., что приведет к увеличению численности читателей, пополнению и обновлению фонда, повышению статуса библиотек в целом.

Конечно, в современных сложных и жестких экономических условиях сельская библиотека сможет выстоять лишь тогда, когда она будет гарантировать качество и стабильность, но гарантировать качество и стабильность своей работы библиотека сможет, если ей самой будет гарантированно хотя бы стабильное финансирование. Без этого библиотека не сможет не только предоставить своим пользователям весь возможный спектр услуг, но даже удовлетворить самые примитивные читательские потребности.

## РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ БИБЛИОТЕКА: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

*Чаднова И. В.*

*Российская государственная библиотека  
Москва, Россия*

Каждая библиотека в своем развитии неизменно переживает взлеты и падения, периоды покоя и бурного развития. Эти периоды не всегда совпадают с аналогичными социально-экономическими явлениями. Российская государственная библиотека, пережив сложный период разрешения внутренних проблем в конце 80-х – начале 90-х годов прошлого века, постепенно становится основным транслятором зарубежного опыта в области управления персоналом на библиотеки России и стран СНГ. Последние годы именно в это направление вкладываются и силы, и средства, поскольку качество персонала – залог качества обслуживания.

В мае 2005 г. РГБ утвердила концепцию международной деятельности, цели и задачи которой увязаны с миссией и стратегией библиотеки и звучат следующим образом:

*Цель 1. «Содействие эффективному обслуживанию локальных и удаленных пользователей».* Достигается посредством выполнения следующих задач:

- создание условий для повышения квалификации сотрудников РГБ;
- выявление и анализ зарубежного опыта в области эффективного управления качеством обслуживания;
- информирование специалистов РГБ, библиотек Российской Федерации и стран СНГ о путях улучшения библиотечного сервиса за рубежом;
- участие в международных проектах;
- поиск внебюджетных средств.

*Цель 2. «Укрепление прочных и авторитетных позиций РГБ в мировом библиотечном сообществе».* Достигается выполнением следующих задач:

- участие в реализации международных проектов;
- участие в работе международных организаций;
- распространение информации о деятельности РГБ на конференциях, в печатных изданиях, в электронных списках рассылки;
- информационная поддержка процесса пересмотра и создания законов в области культуры.

*Цель 3. «Популяризация отечественной культуры за рубежом и зарубежной культуры в Российской Федерации».* Достигается выполнением следующих задач:

- продвижение российской издательской продукции за рубежом;
- осуществление выставочных проектов совместно с зарубежными партнерами как в РГБ, так и за рубежом;
- реализация издательских проектов с привлечением зарубежных партнеров;
- поддержка контактов с МИД РФ, посольствами зарубежных стран в РФ, посольствами РФ за рубежом.

Рассмотрим подробнее практическую деятельность РГБ в области управления персоналом, сузив ее до выявления и анализа зарубежного опыта в области эффективного управления качеством обслуживания и информирования специалистов РГБ, библиотек РФ и стран СНГ о путях улучшения библиотечного сервиса за рубежом.

Информационно-аналитическая деятельность традиционно связана с работой таких подразделений как Отдел международных связей и зарубежного библиотековедения (МБС), Отдел межбиблиотечного взаимодействия с библиотеками России и стран СНГ (МБРС), Отдел литературы по библиотековедению и библиографоведению (ОБЛ), Научно-исследовательский центр информации по культуре и искусству (НИЦКИ). Надо отметить, что в работе этих подразделений сложилось определенное разделение труда. Так, МБС в своей информационно-аналитической деятельности особое внимание уделяет ИФЛА (Международная Федерация Библиотечных ассоциаций и Учреждений), выполняя функции Российского комитета ИФЛА в РГБ. Механизмом информирования специалистов РГБ, библиотечной РФ и стран СНГ с деятельностью ИФЛА является бюллетень «Новости российского Комитета ИФЛА», которому в сентябре 2004 г. исполнилось 10 лет. Тираж издания – 200 экз., периодичность – 6 номеров в год. В последние годы на страницах бюллетеня находит отражение деятельность таких структур, как CDNL и CENL, также тесно связанных с ИФЛА. Новое полиграфическое исполнение «Новостей», без сомнения повысит интерес пользователей к этому уникальному не только в России, но и в мире изданию. Что отличает это издание от других? В первую очередь, его информативность и четкая концепция, состоящая в том, чтобы доносить последние новости профессиональных органов ИФЛА: Исполнительного Бюро, отделов, секций. Наши коллеги по-прежнему не владеют иностранными языками настолько, чтобы свободно читать на английском или на других официальных языках ИФЛА доклады, освещающие богатый зарубежный опыт. В журнал попадают переводы тех статей, которые рекомендованы секциями ИФЛА, как лучшие для дальнейшей

публикации в IFLA Journal. Таким образом, отбор не есть отражение субъективных взглядов специалистов РГБ на тематику статей, но отражение консолидированного мнения профессионального сообщества, работающего в структурах ИФЛА. Разумеется, определенные тенденции в отборе статей были и есть: приоритетное место занимали и занимают руководства, подготовленные секциями, а также доклады, отражающие самые различные аспекты библиотечного дела. Хотя в последний год мы постарались больше уделять внимания новым технологиям и новым тенденциям, зарождающимся в зарубежном сообществе: программным продуктам с открытыми кодами, движению, связанному с Открытыми архивами, использованию новых форматов передачи данных (например, язык описания метаданных XML) и т.д.

В журнале есть также переводы аннотаций статей, опубликованных в IFLA Journal. Это еще один ключ к получению информации о зарубежном библиотечном опыте. Аннотации информативны настолько, чтобы стимулировать получение перевода статьи или ее прочтение в оригинале.

Однако, «Новости» – не единственный способ доносить до членов профессионального сообщества новости зарубежной библиотечной жизни. В РГБ сделана попытка предоставить в широкий доступ богатые информационные материалы, накопленные библиотекой в результате обобщения и анализа деятельности зарубежных библиотек и информационных учреждений. Многие годы эти материалы составляли основу фонда неопубликованных документов Кабинета библиотекосведения, созданных для обслуживания в режиме ДОР и ИРИ. В настоящее время издан CD с БД по зарубежному библиотечному делу и библиографии (с использованием программы Green Stone). Возможности этой БД я бы хотела продемонстрировать.

Еще одно направление аналитической работы – информационная поддержка процесса пересмотра и создания законов в области культуры. Несколько лет назад РГБ приступила к созданию БД «Зарубежное законодательство в области национальных библиотек». В 2006 г. эта работа завершилась выпуском печатного сборника с тем же названием. Кроме того, началась работа по формированию БД в новой оболочке (Green Stone). В базе данных сейчас находится 19 документов из Австрии, Австралии, Бельгии, Чехии, Великобритании (776 страниц, 2.402.329 знаков, более 60 авторских листов). Мы полагаем, что законодательство в области библиотечного дела России и стран СНГ не может создаваться в отрыве от зарубежного опыта, тем более, что в Европе новые технологии уже привнесли много изменений в законы об обязательном экземпляре и т.д.

РГБ усиливает контакты с библиотеками стран СНГ, в первую очередь с национальными. Эта традиция, идущая от Ленинки, которая



должна найти и находит в аналитической деятельности. В 2007 г. В РГБ вышло в свет информационно-справочное издание «Национальные библиотеки государств-участников СНГ», отражающее деятельность национальных библиотек, включая сведения о статусе, правовой базе, фондах, собраниях раритетов, современных средствах доступа к информации, а также перспективных направлениях развития национальных библиотек стран СНГ. Базой работы с СНГ является отдел МБРС, который концентрирует свои усилия на библиотеках стран СНГ в силу особых исторических, культурных и профессиональных связей, сложившихся между РГБ и библиотеками СНГ. «Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии», издаваемый РГБ, информирует о библиотечной жизни (и не только о ней) СНГ.

Одним из приоритетных направлений сотрудничества РГБ с национальными библиотеками стран СНГ является открытие в них Центров русской книги, учитывая пожелания директоров национальных библиотек об открытии подобных центров, т.к. в настоящее время существует большой дефицит русскоязычной литературы научного характера, а также современной художественной. РГБ на основании договоров, заключенных с национальными библиотеками, открывает в них Центры русской книги. В 2006 г. был открыт такой Центр в Национальной библиотеке Кыргызской Республики, в 2007 году мы планируем их открыть в национальных библиотеках Таджикистана и Узбекистана, а также в АР Крым.

Следует особо сказать о региональном офисе ИФЛА на базе РГБ. В мае 2007 г. ИФЛА и РГБ в Москве подписали соглашение о сотрудничестве, по которому РГБ получила статус русскоязычного центра ИФЛА. Он может теперь рассматриваться в качестве постоянного представительства штаб-квартиры ИФЛА для русскоязычного сообщества, с одной стороны, и предоставит лучший доступ к русскоязычным профессионалам в области библиотечной и информационной науки.

В обязанности русскоязычного центра ИФЛА входит продвижение ИФЛА, поддержка секции Азии и Океании ИФЛА, а также других профессиональных структур ИФЛА и поддержка связи со штаб-квартирой ИФЛА. Приоритетами центра являются:

1. *Активный набор членов.* Он будет проводиться при помощи национальных или других членов ассоциации и/или национальных библиотек. Следует активно побуждать учреждения и ассоциации (включая ассоциации специалистов и государственные ассоциации) внутри русскоязычного сообщества к вступлению в ИФЛА – стороны договорились о целевых цифрах на период, оговоренный соглашением.

2. *Совместная или самостоятельная организация мероприятий ИФЛА.* Будут проводиться совместно со штаб-квартирой ИФЛА и/или

профессиональными объединениями (секциями и основными направлениями деятельности). Этот вид деятельности включает поиск источников финансирования проектов ИФЛА.

3. *Активное вовлечение* в местные или региональные профессиональные мероприятия для получения поддержки внутри русскоязычных сообществ, с целью продвижения брэнда ИФЛА местных или региональных мероприятий.

4. *Более эффективная связь* внутри русскоязычных сообществ и с вовлеченными структурами ИФЛА. Этот вид деятельности включает публикацию новостных бюллетеней, перевод ключевых документов и публикаций ИФЛА и подготовка русской версии «ИФЛА-экспресс» в ходе ежегодных конференций ИФЛА.

5. *Представление* ИФЛА в русскоязычных сообществах с целью доведения информации об ИФЛА до этих сообществ, разъяснять цели ИФЛА, ее принципы и основные ценности.

6. *Перевод* ключевых документов, руководств, пресс-релизов, а также документов ИФЛА, подготовленных для заседаний Совета и др.

Мы возлагаем большие надежды на дальнейшее функционирование этого русскоязычного центра, особенно в рамках сотрудничества с библиотеками стран СНГ.

## **ПРЕЗЕНТАЦИЯ НОВЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ И СПЕЦИАЛИЗАЦИЙ НА ОТДЕЛЕНИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ, КНИЖНОГО И АРХИВНОГО ДЕЛА**

*Шаймергенова Т. А.*

*Бишкекский государственный университет им. К. Карасаева  
Бишкек, Кыргызстан*

Положительные достижения в области библиотечного дела, в существенной мере зависят от подготовки кадров, являющейся важной частью библиотечно-информационных ресурсов. От качества подготовки кадров зависит, насколько библиотеки и информационные учреждения внесут свой вклад в социально-экономический прогресс страны при условии получения потребителями оперативного и беспрепятственного получения нужной информации. Для достижения данной задачи необходимо усиление правовой, экономической, психолого-педагогической, информационно-технологической подготовки библиотекарей нового типа.

Изменения, происходящие в современной системе высшего образования, кардинальным образом изменили и нашу работу. Для определения места в обучении библиотекарей в системе высшего

библиотечного образования на современный период, нами разработана *Концепция профессионального библиотечного образования в Кыргызской Республике*, определяющая цели, задачи, механизм реализации и ожидаемые результаты от ее внедрения. Концепция основана на основных нормативных актах: Законах Кыргызской Республики «Об образовании», «О библиотечном деле», Положении «О государственном высшем учебном заведении КР» и других различных государственных программ.

Концепция направлена на решение проблем библиотечной профессии, поднятие престижа и статуса библиотекарей, внедрение новых технологий в деятельность библиотек.

Нашей основной миссией мы определили обеспечение свободного доступа в получении образования не только молодежи республики, но и специалистов работающих в библиотеках и различных сферах информации.

Сегодня целью профессионального библиотечного образования является создание *многоуровневой* системы подготовки библиотечных кадров. Эту задачу на сегодня решает единственное отделение Информационных систем, книжного и архивного дела при Бишкекском Гуманитарном Университете. Набор студентов ведется на очное и заочное обучение.

В 70-80-е годы в Кыргызстане набиралось 3 группы на очное и 3 группы на заочное обучение, дополнительно кадровый потенциал пополнялся выпускниками г. Москвы, С-Петербурга и других городов России, обеспеченность была полной. В 90-е годы в республике стали набирать 1 группу, а в последние годы всего 15 человек на республику. Наши малочисленные выпускники остаются в крупнейших библиотечно-информационных центрах г. Бишкек, тогда как ежегодно в столице библиотеки дают заявки по 10-15 выпускников на одну библиотеку, это говорит, о том, что мы не можем обеспечить республиканские библиотеки даже на 30%.

Начало для достижения целей положено. За прошедший период отделением была осуществлена большая работа по пересмотру учебных программ, ГОСТов, учебных планов, нацеленных на науковедческую и технологическую переориентацию специалистов, мы делаем попытки быть конкурентоспособными на рынке образовательных услуг. На сегодня разработаны и утверждены новые ГОСТы и учебные планы:

- 520703 Специальность *Библиотековедение и библиография*  
Квалификационная степень *Специалист книжного дела.*
- 520701 Специальность *Книгораспространение*  
Квалификация *Специалист книжного дела*
- 520802 Специальность *Историко-архивоведение*  
Квалификационная степень *Историк-архивист.*

Отечественные высшие учебные заведения до сих пор не готовили специалистов историков-архивистов и специалистов в области книготорговли. А ведь нам нужны и важны специалисты, работающие с книгой, документом. Решение этой задачи мы взяли на себя.

На базе нашего отделения производится набор группы студентов, подготовлен пакет документов для обучения. Сюда привлечены крупнейшие ученые архивисты, имеющие историко-архивное образование.

На следующий 2007-2008 учебный год будет производится набор на бюджетное обучение по специальности «книготорговля», предусматривающей подготовку специалистов-посредников между книгоиздателями, книготорговцами, организациями и библиотеками, менеджеров, изучающих спрос и сбыт на книжном рынке.

Сегодня мы ставим перед собой задачу разработки стандартов, нацеленных на подготовку специалистов, работающих с новыми информационными технологиями; в стандартах будут максимально учтены потребности на рынке труда, большое внимание уделяется проблемам состояния библиотечной системы в республике и одним из важных вопросов стоит вопрос о подготовке кадров для библиотек, архивов, книжных магазинов и др. организаций. Мы рассматриваем задачи перехода к подготовке дополнительных специализаций следующих направлений:

- «Менеджер информационных ресурсов»;
- «Документальное обеспечение управления»;
- «Менеджер информационного обеспечения бизнеса»;
- «Администрирование информационных систем»;
- «Референт информационных служб»;
- «Книготорговля».

По специальности:

*«Историко-архивоведение»* – 520802,

дополнительные специализации:

- Менеджер музейной деятельности
- Менеджер архивной деятельности

Сегодня обучение в вузе строится с учетом современных достижений библиотечно-библиографической науки и требований практиков библиотечного дела, поэтому укрепление и расширение базы для подготовки специалистов библиотечного и информационного дела – важная задача.

Одной из важных проблем библиотечного дела в республике является непрерывность библиотечного и информационного образования. Существовавшая раньше система повышения квалификации повсеместно пришла в упадок. Такое положение вызвало необходимость

формирования нового механизма повышения квалификации. Нами предпринята попытка, и очень успешная, решения данной задачи. Выиграно 2 гранта на открытие Центра по переподготовке и повышению квалификации библиотекарей Кыргызстана по линии Фонда «Сорос-Кыргызстан». В настоящее время Центр оснащен 12 компьютерами, сканером, видеокамерой, видеодвойкой, ксерокопировальным аппаратом и др., что позволяет выполнить решение не только данной задачи, но и существенную качественную подготовку студентов отделения. Обучение на отделении соответствует требованиям Болонского процесса, т. е. получение информации и необходимого материала для учебного процесса ведется через Интернет. Все студенты, начиная со 2-го курса, профессионально владеют конкретными навыками и знаниями новых информационных технологий.

Через этот центр, в течение 3-х лет прошли переподготовку многие директора библиотек г. Бишкек, директора школьных библиотек, ПТУ, лицеев, вузов, частично прошли обучение специалисты из регионов, на базе Центра проводились 3-х дневные семинары-тренинги. Всего через данный Центр прошли обучение около 300 библиотекарей и получили сертификат.

В дальнейшем данный Центр будет обеспечивать повышение квалификации по внедрению новых технологий в деятельность библиотек, архивов, информационных центров, организаций книгораспространения. Данная система будет охватывать паутинной все регионы республики.

Отделение на сегодня является основной научно-исследовательской базой для библиотек и информационных учреждений Кыргызстана. Нами сделан значительный вклад в развитие библиотечной науки посредством проведения международных конференций, круглых столов, семинаров, тренингов, обменов информацией и переписки с видными учеными дальнего и ближнего зарубежья. Мы осуществляем выпуск учебно-методических пособий, ряда статей, выступлений на международных конференциях по насущным проблемам библиотечного дела, координируем научные разработки библиотек, ведем консультирование библиотек Кыргызстана и библиотечного отделения Токмакского и Джалалабадского колледжей культуры.

На нашем отделении функционирует аспирантура, в настоящее время у 3-х выпускниц прошло обсуждение диссертаций, ведется научное руководство 6-ю аспирантами.

Таким образом, в Кыргызстане функционируют все формы подготовки библиотечных кадров: колледж, вуз (БГУ) – очное и заочное обучение, Центр повышения квалификации библиотечных работников.

Особо хотелось бы отметить международные связи отделения. Несмотря на то, что подготовка кадров осуществляет небольшое отделение, с нами считаются и на равных работают крупные институты и

центры подготовки кадров в ближнем и дальнем зарубежье. Например, поддерживается постоянная связь с Институтом Открытого общества Сорос в Будапеште, проводятся совместные семинары с библиотечными специалистами НИИ г. Берлин, установлена связь с Московской Академией культуры, кафедрой библиотековедения и библиографии Украины, с институтами подготовки библиотечных и информационных кадров г. Вильнюс (Литва), кафедрой, готовящей библиотекарей в Казахстане (Каз. ЖПИ) и др. Налажены контакты с директорами Национальных библиотек Центральной Азии. Эта связь способствует повышению качества подготовки специалистов новой формации и нового направления. На базе нашего отделения проходят встречи с крупнейшими специалистами по библиотечному делу.

Несмотря на материальные трудности, кафедра с оптимизмом смотрит в будущее. Коллектив понимает, что специалисты для библиотек и архивов, издательств, информационных центров всегда будут необходимы обществу и делает все для поднятия престижа и репутации специалистов данных направлений.

## **ДУША ПО КАПЛЕ СОБИРАЕТ СВЕТ: РАБОТА БИБЛИОТЕКИ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ**

*Шакирова Р. К.*

*Ошская областная детская библиотека им. Т.Мияшева  
Ош, Кыргызстан*

Сила человеческого общества зависит от того внимания, которое оно оказывает своим слабым членам.

*А. Сови*

Ухудшение экологической обстановки, высокий уровень заболеваемости родителей (особенно матерей), ряд нерешенных социально-экономических, психолого-педагогических и медицинских проблем способствуют увеличению числа детей-инвалидов, делая эту проблему особенно актуальной.

Каждый ребенок, независимо от условий его развития и социальной принадлежности, согласно Конвенции ООН по правам ребенка имеет право на информацию. Большинство детей с ограниченными возможностями г. Ош охвачено государственной системой социальной защиты. Но этих мер недостаточно для адаптации их в обществе. Библиотеки, являясь по своей сути центрами культуры, многое делают для организации отдыха, общения и просвещения людей с ограниченными

возможностями. В городе Ош функционируют дом-интернат «Боорукердик» для социально-уязвимых детей-сирот, логопедический детский сад № 36, детский сад №25 для слабовидящих детей, детский сад №37 для слабослышащих детей, вспомогательная школа №12, специальная образовательная школа-интернат для слепых и слабовидящих детей и общество инвалидов по зрению и слуху, семейные детские дома «Алтын уя» и «Лотос». Большая часть детей-инвалидов находится на попечении родителей, матерей-одиночек или родственников. Социальной защитой г. Ош охвачено 1196 детей с особыми нуждами, среди них инвалиды с детства – 860 человек, ДЦП – 264 человека, дети-сироты – 726 человек.

В январе 2007 года в областной детской библиотеке им. Т. Мияшева состоялось открытие детского координационного центра соучастия и поддержки «Луч надежды» и презентация проекта ОБФ «Благодать» «Дадим детям крылья», поддержанного Фондом «Сорос-Кыргызстан» в результате проведенного конкурса «Друзья библиотек». В мероприятии приняли участие представители областной и городской администрации, международных и общественных организаций, партнеры проекта, родители и дети. Для детей в Центре «Луч надежды» установлены компьютер, телевизор и DVD-плеер. Фонд укомплектован новыми детскими книгами, развивающими настольными играми и сформирована медиатека DVD, CD, VCD-дисков из 165 мультфильмов и 60 детских фильмов.

*Цель проекта* – способствовать повышению уровня социализации и адаптации в обществе детей с особыми нуждами в г. Ош.

*Задачи проекта:*

- создать комфортную среду общения для детей с особыми нуждами г. Ош и укрепить партнерские связи между людьми, принимающими участие в их судьбе, через открытие в детской областной библиотеке им. Т. Мияшева координационного библиотечного центра соучастия и поддержки «Луч надежды»;

- активизировать волонтерское движение преподавателей и студентов Ошского медицинского училища, Российского Государственного Социального Университета и факультета журналистики Ошского Государственного Университета;

- содействовать реабилитации и социальной адаптации детей с особыми нуждами г. Ош в обществе путем вовлечения их в культурно-досуговые и образовательные мероприятия.

В реализации проекта нашими союзниками являются образовательные и медицинские спецучреждения г. Ош для детей с особыми нуждами, их родители и волонтеры. Спонсорами в организации акций выступают коммерческие организации и бизнес-структуры, жители г. Ош.

Уникальность проекта «Дадим детям крылья» состоит в том, что проект является первым в южном регионе Кыргызстана, который направлен на содействие реабилитации детей с особыми нуждами через создание на базе детской областной библиотеки им. Т. Мияшева координационного центра соучастия и поддержки «Луч надежды». На базе центра объединяются усилия всех организаций и людей, заинтересованных в оказании помощи детям с особыми нуждами. Особенностью этого проекта является включение широких слоев местного сообщества, волонтеров в решение проблем этой категории детей. Реализация проекта дает возможность детям с особыми нуждами почувствовать себя востребованными в нашем обществе.

Проект объединил усилия партнеров проекта, заинтересованных организаций и людей г. Ош в оказании помощи и поддержки в социальной адаптации детей с ограниченными возможностями. Благодаря проекту «Дадим детям крылья» для детей, ограниченных в передвижении, организуются заочные викторины, конкурсы рисунков, выставки поделок, поздравления с праздниками, доставка книг на дом. При участии волонтеров Ошского филиала РГСУ в Центре «Луч надежды» дети с особыми нуждами и дети из малоимущих семей проводят время за чтением интересных книг, играют в различные развивающие игры, смотрят детские фильмы и мультфильмы. Каждый понедельник работает кружок по лепке, аппликации, рисованию. 19 апреля 2007 г. в центре состоялся благотворительный обед для 20 детей с особыми нуждами и детей из малоимущих семей. Спонсором благотворительного обеда выступила частный предприниматель, которая пожелала остаться неизвестной.

В марте в детском координационном центре «Луч надежды» собрались партнеры и волонтеры проекта «Дадим детям крылья»: учредители фонда, сотрудники детской областной библиотеки им. Т. Мияшева, группа студентов молодежного проекта ВООН, студенты факультета журналистики ОшГУ, директор общества слепых Ж. Кожекеев и главный специалист управления социальной защиты г. Ош К. Минажидинова. На встрече обсуждалась программа организации и проведения в городе Ош с 20 марта по 20 апреля месяца Добра и Милосердия, целью которого является привлечение внимания местного сообщества к содействию решения проблем детей с особыми нуждами и людей с ограниченными возможностями. 22 и 28 марта прошли тренинги для волонтеров с участием психолога Надежды Олифиренко и волонтеров ВООН на тему «Волонтерство – шаг к добру», где волонтеры ВООН рассказали студентам о том, что такое волонтерство и ознакомили участников со спецификой работы волонтеров.

Главным мероприятием месяца Добра и Милосердия стал благотворительный концерт, в котором приняли участие 50 человек –



инвалиды кыргызского общества слепых и глухих, дети-инвалиды школы-интерната для слабовидящих детей и вспомогательной школы №12, воспитанники дома-интерната «Боорукердик» и дети детского сада «Семицветик». Такой концерт в г. Ош состоялся впервые. Результатом данного мероприятия стала поддержка развития творческих талантов, повышение социальной активности инвалидов, интеграция людей с ограниченными возможностями в общество, реабилитация через искусство и привлечение спонсоров для оказания финансовой помощи организациям, принявшим участие в концерте. Всего было пожертвовано 31800 сом, в т.ч. 15 тыс. сом от политической партии Труда и Единства, 6800 от счетной палаты, 5000 сом от мэрии г. Ош, 1000 сом от политической партии «Содружество», остальная сумма – от организаций города Ош и частных лиц. Все средства распределены между организациями, принявшими участие в концерте.

Для того, чтобы помочь родителям детей-инвалидов необходимо попытаться понять, что происходит с человеком, когда его ребенку устанавливается инвалидность, как это влияет на его психологию и отношение к жизни.

Появление в семье ребенка-инвалида, это всегда стресс, оставляющий глубокий психотравмирующий след на всех членов семьи. Первое, что необходимо отметить – это момент возникновения у членов семьи психологической травмы. Как ни странно, этим моментом является не время заболевания ребенка, получения травмы или иного события, повлекшего детскую инвалидность, а момент назначения инвалидности комиссией МСЭ.

В центре «Луч надежды» открыта школа помощи матери, имеющей ребенка-инвалида, закуплен комплект медицинской литературы и имеются раздаточные рекомендательные материалы в помощь воспитанию детей с особыми нуждами. 40 родителей, имеющих детей-инвалидов, получили медицинские консультации волонтера из Голландии, врача-реабилитолога Анны Локк.

Интерес к центру растет с каждым днем. Дети приходят не только общаться, читать, но и делать домашние задания. В январе 2007 г. посещение составило 117 человек, в феврале – 891, в марте были каникулы, но посещение составило 801, а за 20 дней апреля посещение уже составило 1030 человек. На 1 июня 2007 года в детском центре «Луч надежды» посещение составляет 4431.

Проект заканчивается, но работа детской областной библиотеки им. Таша Мияшева в партнерстве с ОБФ «Благодать» по поддержке детей с особыми нуждами продолжается. В 2007 году офисом Всемирного Банка в КР выделен грант на реализацию проекта «Мир твоих возможностей», на открытие Гражданского Агентства по вопросам инвалидности и защите интересов социально-уязвимых слоев населения г. Ош. Проект поможет

детям реализовать свои возможности через обучение и участие в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях, организованных в рамках библиотечных дней детским координационным центром «Луч надежды», и продолжит содействовать решению проблемы реабилитации детей с ограниченными возможностями через творчество и физическое развитие.

Проект направлен на содействие социальной интеграции и интеллектуальному развитию детей с особыми нуждами г. Ош. Через организацию исследования пополняется база данных о детях с особыми нуждами и их потребностях. Проект помогает детям реализовать свои возможности через обучение и участие в культурно-досуговых, спортивных мероприятиях, организованных в рамках библиотечных дней детским центром «Луч надежды», созданным в результате проекта «Дадим детям крылья» Фонда «Сорос-Кыргызстан» в 2007 г. на базе детской областной библиотеки им. Т. Мияшева, помогает почувствовать себя востребованным в нашем обществе, стать полноправным гражданином. Главным результатом проекта является создание гражданского агентства по вопросам инвалидности и защите интересов детей с особыми нуждами. На базе данного гражданского агентства работает консультационный пункт психолого-медико-педагогической консультации для родителей и попечителей, создана специальная библиотека, организуются обучающие тренинги для специалистов, образовательно-досуговые занятия для детей.

Благодаря реализации проекта, повышается уровень знаний по тифлопедагогике и дефектологии у педагогов специальных образовательных учреждений г. Ош, а у библиотекарей знания по вопросам библиотерапии для эффективной помощи в развитии и воспитании детей с ограниченными возможностями. Длительность проекта составляет 4 месяца.

В рамках проекта «Мир твоих возможностей» в июне 2007 года состоялась поездка 2-х сотрудников ОБФ «Благодать» в Республиканскую детскую библиотеку им. Бегалина (г. Алматы) и по результатам стажировки организован семинар-тренинг для 25 педагогов специально-образовательных учреждений г. Ош и тренинг для 25 библиотекарей, работающих с детьми-инвалидами.

Библиотека, работающая с детьми – это не только информационный центр, это теплый, уютный дом. В детской библиотеке создается своеобразная аура добра, внимания, уважения к ребенку-читателю, аура, отвечающая его стремлению к межличностному общению со сверстниками, с добрыми, знающими, желающими помочь и выслушать взрослыми.

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ ЮНОШЕСТВА И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ПОСРЕДСТВОМ ЭЛЕКТРОННОЙ БИБЛИОТЕКИ**

*Швырова Е.*

*Чуйская областная библиотека*

*Кант, Кыргызстан*

Роль библиотек как социальных институтов возрастает с каждым годом. Особое значение придается ныне во всем мире развитию библиотечных служб для детей и подростков, т.к. современное общество осознает уникальную роль детства как жизненного этапа, в значительной степени определяющего все дальнейшее развитие человека. Детские библиотеки перестают быть пассивными собирателями и хранителями информации, они все активнее вовлекаются в социальную работу, во многом определяя общественную жизнь района, города, села, где они расположены.

От библиотекарей, работающих с детьми и подростками, сегодня требуется высокий профессионализм, умение быстро реагировать на перемены в обществе, оперативно внедрять новейшие достижения в ежедневную практику.

В целях расширения информационного пространства, оперативного удовлетворения информационных потребностей, повышения интеллектуального уровня пользователей, организации содержательного досуга детей и юношества «электронная библиотека XXI века» видит перед собой первоочередные задачи:

- создание благоприятной, удобной, функционально и эстетически целесообразной среды, обеспечивающей свободный доступ к информационным базам данных (фондам, каталогам, картотекам);

- автоматизация библиотечных технологических процессов и создание единого информационного пространства ЦБС;

- содействие созданию единой информационной среды в городе;

- комплектование фондов традиционными и электронными изданиями: дискетами и оптическими дисками (CD-ROM и мультимедиа);

- обеспечение сохранности библиотечных фондов как части культурного наследия города;

- расширение и углубление связей со школами и дошкольными учреждениями с целью координации совместной деятельности по организации учебного процесса и приобщению широкого круга детей и юношества к чтению;

- организация обучения, переподготовки и повышения квалификации работников для совершенствования профессионального уровня, повышение компьютерной грамотности работников ЦБС;

- пропаганда здорового образа жизни, профилактика наркомании, токсикомании, курения и СПИДа;
- работа с социально незащищенными слоями населения;
- организация содержательного досуга населения.

Юношество, как пользователи библиотеки:

- психологически готовы к восприятию и использованию нового;
- фактически являются, благодаря перестройке учебного процесса, наиболее подготовленной частью пользователей публичной библиотеки с точки зрения использования электронных информационных ресурсов. Кроме того, необходимость использования новых технологий в обслуживании юных пользователей обусловлена следующими причинами:

- не будет преувеличением сказать, что почти 90% обращений в детскую и юношескую библиотеку с конкретными запросами относится к сфере делового чтения;

- детская библиотека сейчас испытывает значительные трудности в связи с тем, что ее фонды, справочно-библиографический аппарат не удовлетворяют читателей;

- библиотекарь должен помогать юному читателю в овладении способами поиска, переработки и усвоения деловой информации, в организации процессов самообразования, овладения техникой интеллектуального труда. Компьютерные технологии – это, безусловно, фактор, сокращающий время поиска информации, увеличивающий время на осмысление источников.

Для современной детской библиотеки принципиальное значение имеет использование компьютерных технологий, формирование навыков тех, от кого завтра будет зависеть развитие общества, обеспечение свободного доступа к информации. Сегодня важно не обязать прочитать и запомнить. Главное – сформировать потребность постоянного обращения к качественным источникам информации; способность отбора и критического мышления; обеспечить возможность ознакомления с альтернативными позициями, идеями, толкованиями фактов.

Безусловно, назвав эти причины, уже нельзя не сказать о необходимости доступа к ресурсам Интернет. В 2002 году в Чуйской областной библиотеке г. Канта был открыт общественный Центр доступа к Интернет (АЙРЕКС) при поддержке правительства Соединенных Штатов Америки. С целью предоставления бесплатного доступа к информации и обучения граждан Кыргызстана. Программа Расширенного Доступа и Обучения Интернет (IATP) была основана в соответствии с Актом в Поддержку Свободы (FSA) и финансировало эту программу бюро по Вопросам Образования и Культуры (ECA) Государственного департамента США. IATP администрируется Международным Советом по Научным Исследованиям и Обменам (IREX). В течение всего этого

времени центр успешно функционирует. Предоставляются различные компьютерные услуги, ведется подборка интернет ресурсов по различной тематике. Пользователи уже функционирующего Интернет-центра, видимо, в силу своих психологических и возрастных особенностей выбирают, прежде всего, общение посредством выхода в Интернет. Наиболее активно используется электронная почта, на втором месте – учебно-деловые потребности (подбор материалов для занятий, подготовки рефератов и т.д.), из досуговых тем, наиболее популярны современная музыка и кино. На протяжении двух лет центр предоставляет уроки информатики учащимся 8-9 классов Кантских средних школ – гимназий №1 и №4.

В январе 2007 года в Чуйской областной библиотеке был создан еще один Центр при поддержке и участии отдела по связям с общественностью Посольства США в Кыргызской Республике – Американский уголок, который оснащён современными персональными компьютерами с доступом в Интернет, спутниковой антенной, фото-, теле-, аудио-, видео- и проекционной аппаратурой, а также коллекцией книг, публикаций и других материалов о Соединённых Штатах Америки и актуальных проблем современности на английском, кыргызском и русском языках.

Доступ к ресурсам Американского уголка свободен и открыт для всех жителей Ысык-Атинского района и Чуйской области, которые желают узнать больше о Соединённых Штатах Америки.

Создание «Американских уголков» направлено на удовлетворение информационных, культурных, образовательных потребностей жителей регионов, нуждающихся в информации по экономике, политике, истории, образованию и культуре США. Для обеспечения доступа к информации о США «Американские уголки» располагают коллекцией новейшей литературы о США и других носителей информации, выходом в Интернет, а также доступом к некоторым полнотекстовым базам данных. К этому нужно добавить и те ресурсы, которыми располагают сами библиотеки – книжный фонд литературы по американистике и доступ к удаленным полнотекстовым БД.

Все вышесказанное можно отнести к преимуществам создания электронной библиотеки, но существует одна важная проблема – формирование фонда электронных носителей информации, использование CD, компьютерные программы для развития у детей, подростков различных навыков и воображения, для получения ими полезной информации. Здесь два препятствия: 1) низкая платежеспособность не только библиотеки, но и населения, 2) использование компьютеров в первую очередь для формирования и поддержания электронного каталога библиотеки. Кроме того, не созданы комфортные условия для индивидуальных занятий, скажем, с языковыми CD.

Сегодня библиотека – незаменимый посредник, связывающий производителей информации и его потребителей. Но мы должны осознать необходимость существенного изменения библиотечной работы и содержания библиотечной профессии. Нужно осознать, что главное – не иметь все в своих собственных фондах, а обеспечивать свободный оперативный доступ к необходимой пользователю информации; нужно готовить квалифицированные кадры для современных библиотек.

Экономическая ситуация в стране и недоступность для населения качественных технических средств отодвигает перспективу превращения библиотеки (особенно публичной) прежде всего в библиотеку электронную. Я очень надеюсь, что в будущем наша библиотека не утратит своей роли в обществе, не выпадет из информационного процесса и, как сегодня, будет полезна своим читателям и сохранит свою популярность.

## **ЖАШТАРДЫН МААЛЫМАТКА БОЛГОН ТАЛАБЫ ЖАНА КАНААТТАНДЫРУУДАГЫ МҮМКҮНЧҮЛҮКТӨР**

*Шерматова М.*

*Араванская Централизованная библиотечная система  
Араван, Кыргызстан*

Бүгүнкү күндө китепканалар негизги маалымат борборлорунун бири. Жаштарды жарандык аң-сезимдүүлүккө тарбиялоо, алардын руханий, мадани жана кесиптик жактан торолушу үчүн жаштардын уюмдарынын ишине көмөк көрсөтүү менен бирге иш алып барылууда. Айрыкча айылдык китепканалар жаштардын маалыматка болгои талабын канааттандыруучу борбор десем, жанылыш болбойт.

Араван районундагы Чекабал айылында жайгашкан № 13-китепкананын 580 окурманы болуп, алардып 70% жаштарды түзөт.

Чекабад айылында 12375 эл жашайт, 2829 гектар жери бар элдин ичинен 14-21 жашка чейинки жаштар 4114 түзөт.

Менин оюмча китепкана иштерин канчалык жогорку даражада аткарсак, келечегибиз болгон жаштардын тарбияланышына да абдан чоң өбөлгө жаратабыз.

№ 13-китепкана да жаштар менен иштөөдө китепкана айылымдагы көрүнүктүү инсандардын үй-бүлөөлөрү жана алардын жаңы династияларын жыйнап, алар жөнүндө альбом, буклет жана көргөзмөлөр чыгарылды. Алар элдин айрыкча жашатардын ичинде калуусун, ошондой эле жаштарга маалымат жеткирүүдө иштин түрдүү ыкмаларынан пайдаланылууда.

Мындан беш жыл мурдагы окурман жаштар менен бүгүнкү окурмандын пикири абдан эле өзгөчөлөнгөн. Көпчүлүк айылдык китепканаларда компьютер, ксерокс жана башка ушул сыяктуу технологиянын жетишпестигине карабастан, китепканада ар түрдүү темада тематикалык кечелер уюштуруу менен жайларга айылымдын маданияты, ден соолугу, айыл-чарбасы, суу проблемаларын чечүү боюнча стратегиялык пландын негизинде жолугушуулар уюштурулууда. Китепканада «Жаштар бүгүн жана эртең» деген девиздин негизинде иш алып барып, алдыга карай умтулууда.

Жогоруда айтылган девизди аткарууда китепкана гана эмес, жаштар уюмдары, мектептер, айыл өкмөттөрү, милиция бөлүмүнүн инспекторлору, ден соолук мекемелери, коомдук аялдар уюмдары жана башка уюмдар менен биргеликте төмөндөгү интеллектуалдык иш-чаралар өткөрүлдү. Чекабад айылында 16 жаштан 20 жашка чейинки жаштар менен «Табигат, сен, мен жана ден-соолук», «Табийгат дарыгер» деген темадагы викторина табийгат коюнунунда өткөрүлдү. Жана ал жерде өтө пайдалуу өсүмдүк болгон «Итмурун» жана «Ковул» жөнүндө айрыкча «Ковул» жөнүндөгү маалымат көпчүлүк катышуучуларды кызыктыра баштады (Сүрөт).

«Кыргызстандын келечеги жаштардын колунда»

«XXI кылым жаштары»

«Айылымды таапыткан жигипер»

«Таанышкыла Кыргызстандын чыгаан жаштары»

«Жаштык бейбаштык»

«Билимдүү жаштар»

«Кесип жашоого үндөйт»

«СПИД кылымдын көйгөйү».

«Улуттун ден-соолугу» жана башка темаларда дискуссия, диспут, тегерек стол, китеп көргөзмөлөр жана ушул сыяктуу интеллектуалдуу иш-чаралар өткөрүлүүдө.

Өз оюмда өзүм өткөргөн иш-чараны айыл үчүн иштеп, жаңы бир ыкмасы деп билдим. Төмөндө иш-чараны өткөрүү боюнча маалымат: Аялдар коому, жаштар уюму, китепкана, айыо өкмөтү, үйбүлөлүк дарыгерлер менен бирге «Бүгүнкү күндүн айлы кандай болушу керек» деген темада дебат өткөрдүм.

Бул иш-чарада кийинүү маданияты боюнча, косметика боюнча, үйдүн жаңы эмеректери жөнүндө маалыматтарды жеткирүү максатында дизайнерлер, чеберлер, косметологдор чакырылып, алар аркылуу маалыматтар жеткирилди, суроолорго жооптор берилди.

Мына ушул сыяктуу иш-чаралар китепкананын имиджин жогорулатуу менен китеп окурмандардын көбөйүүсүнө жана жаштардын сүйүктүү жерине айланып барууда.

## **ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ ТАДЖИКИСТАНА В НОВЫХ УСЛОВИЯХ СОТРУДНИЧЕСТВА**

*Ярбабаев Р. И.*

*Ассоциация вузов Республики Таджикистан по библиотечно-информационным технологиям  
Душанбе, Таджикистан*

В нашей древней и всемирно известной восточной культуре, библиотека всегда рассматривалась не только как источник информации и знаний, но как символ высокой культуры, как учреждение, выполняющее духовную миссию просветительства, формирования в обществе культурной среды. В общем, концептуальном плане речь идет о синтезе традиций: богатых восточных духовных ценностей и западных инновационных технологий. Принципиально важным является понимание библиотеки не только как информационного, но и культурного центра.

Отрадно отметить, что правительство республики уделяет развитию библиотечного дела особое внимание. Как известно, в республике в ближайшие годы будет построено новое здание Национальной библиотеки, и эта новость не может не радовать нас, библиотечных работников РТ.

Возрастающая роль сотрудничества и глобальные изменения, происходящие сегодня в жизни нашего общества (информатизация, технологичность, глобальность проблем, связанных с окружающей средой и многое другое), отражаются и на деятельности библиотек.

Библиотеки пытаются адаптироваться к этим изменениям, привлекая новые технические средства, новые виды документов, новые методы и формы сотрудничества.

В современных условиях управления объединение библиотек в ассоциации и консорциумы становится необходимостью, без которой невозможно полноценное библиотечно-информационное обслуживание, поскольку ни одна библиотека не может быть самодостаточной.

В условиях стремительного роста информации усилия одной библиотеки, направленные на удовлетворение информационных запросов пользователей исключительно собственными ресурсами, обречены на неудачу. Наиболее эффективным средством представления информационных ресурсов пользователям является координация деятельности между библиотеками страны, независимо от их ведомственного подчинения в рамках формирования корпоративного информационного ресурса библиотек РТ.

В 2003 году для совместного решения важнейших профессиональных проблем межбиблиотечного сотрудничества, а также вопросов развития и совершенствования информационного обеспечения



пользователей страны была создана «Ассоциация вузов Республики Таджикистан по библиотечно-информационным технологиям», куда сначала вошли 12 библиотек, а позднее присоединились ещё 8. Примечательно отметить, что наряду с вузовскими библиотеками, членами ассоциации стали такие крупные библиотеки республики как Худжандская публичная библиотека им. Т.Асири, Государственная патентно-техническая библиотека, Центральная библиотека города Душанбе им. А.Лахути, а также Центральная библиотека города Вахдат. Сегодня в 20 библиотеках Ассоциации сосредоточен огромный информационный потенциал.

Совокупный фонд библиотек Ассоциации составляет более 20 миллионов единиц хранения по различным отраслям знаний. Он включает учебную и научную литературу, собрания национальной краеведческой и художественной литературы, редкие академические издания, рукописи, литературу на иностранных языках, авторефераты и диссертации, научно-техническую и патентную документацию. Эти библиотеки посещают около 100 тысяч читателей.

Сотрудничество значительно расширяет возможности библиотек, что приводит к появлению интегрированных форм работы. Для успешного выполнения своих функций библиотеки нуждаются в контактах со множеством партнеров. Благодаря сотрудничеству возможности библиотеки увеличиваются, сфера её действия расширяется. Эти контакты придают библиотекам дополнительный вес в обществе, способствуют реализации их основного назначения.

Процесс информатизации проявляется в техническом перевооружении библиотек республики. Библиотеки оснащаются современной компьютерной техникой, лазерными дисками, средствами телекоммуникации, тиражирования документов и т.д.

Новые технологии становятся достоянием библиотек вузов, а это приводит к повышению степени доступности информации и расширяет возможности ее поиска. Однако информатизация одновременно порождает ряд новых проблем и углубляет старые. Решение этих проблем на современном уровне невозможно без взаимовыгодного сотрудничества, без переосмысления и реорганизации содержания и структуры библиотеки, технологии выполнения процессов и операций, разработки новой кадровой политики и т.п.

В новых условиях использования информационной технологии и технического перевооружения университетские библиотеки, сохраняя свои основополагающие принципы, приобретают новые функции и организационные формы своего существования и обслуживания потребителей.

Библиотечное обслуживание пользователей осуществляется с использованием традиционных и инновационных приемов и форм. Инновации рассматриваются как показатель и условие прогресса.

Особое место в инновационной деятельности библиотек занимает внедрение компьютерных технологий, которые относятся к инновационной деятельности комплексного характера, т.к. включают все виды библиотечных инноваций. Внедрение этих технологий вызывает перемены в предоставлении документов и информации, изменения в технологии выполнения многих библиотечных процессов, перемены в сознании библиотечных работников и т.д. Они затрагивают и пользователей, и библиотекарей, формы и качество обслуживания.

В шести библиотеках, входящих в ассоциацию имеется программа по автоматизации библиотечных процессов Ирбис. Процесс автоматизации библиотек начался в нашей республике довольно поздно по сравнению с соседними республиками в конце 2002 года. Сегодня в республике всего 8 библиотек имеют программу по автоматизации библиотечных процессов Ирбис и одна библиотека работает по системе «МАРК-SQL».

Наша Ассоциация на протяжении последних лет также занимается продвижением в республике eIFL.net проекта – проекта по использованию электронной научной информации.

Главной целью данного проекта является активизация деятельности библиотек по предоставлению равного доступа жителям Таджикистана к мировой научной мысли через членство в международном проекте eIFL.net и предоставление широкого доступа пользователей страны к электронным базам данных eIFL.net – одного из крупнейших в мире подписных информационных агентств. Благодаря этому все библиотеки страны имеют равные возможности по предоставлению доступа к электронным ресурсам, научной периодике для своих пользователей.

Принимая во внимание всю важность и значимость электронной информации, Таджикский Филиал Института «Открытое Общество» Фонд Содействия последние два года выделяет необходимые средства для обеспечения доступа библиотек страны к ресурсам базы данных полнотекстовой периодики eIFL.net.

В рамках работы ассоциации библиотек национальным координатором проекта eIFL.net в Таджикистане проведены встречи с руководителями и представителями вузов и научных институтов АН РТ, а также подведомственных научных институтов. Ее результатом стало то, что, несмотря на значительные материальные трудности в деятельности библиотек, в настоящее время к этим электронным ресурсам подключены многие вузы и научные институты Академии наук РТ.

Использование электронных баз данных позволяет сделать вывод о том, что электронная информация занимает свое достойное место в

библиотечных фондах, и будет являться одним из важнейших источников информации.

В практическом осуществлении данного проекта нам оказала огромную помощь Сания Батталова, которая приезжала в Душанбе и на протяжении нескольких дней работала с нами. Пользуясь случаем, хочу ещё раз выразить ей огромную благодарность и надежду на дальнейшее сотрудничество.

Также особо хочу отметить и тот факт, что в развитии библиотечного дела в РТ огромный вклад вносит ТФИОО ФС. В 2007 году при финансовой поддержке фонда Сороса наша Ассоциация провела несколько семинаров-тренингов в различных регионах республики, и мы выражая свою признательность ФС, надеемся, что такая совместная работа будет продолжена. Среди наиболее распространенных тем этих семинаров были: социальное партнерство и библиотеки, поиск информационных ресурсов в сети Интернет и их использование в обслуживании пользователей, организация доступа пользователей к БД проекта eIFL.net, обеспечение сохранности библиотечного фонда, библиотечное проектирование и т.д.

В настоящее время основная деятельность Ассоциации, мобильно реагирующей на удовлетворение информационных потребностей всех категорий пользователей, осуществляется в приоритетных для развития крупных библиотек РТ направлениях: формирование электронной библиотеки, создание электронных информационных ресурсов по нашей республике, создание, ввод в эксплуатацию и организационно-методическая поддержка корпоративного информационного ресурса библиотек Таджикистана.

Сегодняшний переходный период деятельности библиотек на пути к информационному обществу сменил режим обычного стационарного функционирования, в котором мы жили долгие годы, занимаясь, формированием фондов библиотек, их пропагандой, осуществляя идейно-воспитательную работу с молодежью.

Являясь директором библиотеки национального университета и председателем ассоциации библиотек вузов республики, мне часто приходится сталкиваться с проблемами этой категории библиотек. В республике сегодня функционируют 37 вузов различного профиля. Последние годы многие вузовские библиотеки разрабатывают стратегию и тактику своей деятельности. В этих документах находят отражение все новые процессы деятельности библиотек, а также изменившиеся и трансформированные в современных условиях традиционные виды и направления библиотечной работы. А их немало.

Усилия библиотек направлены сегодня на создание электронных библиотек и традиционного книжного фонда спрашиваемых изданий по профилю вуза в читальных залах. А в отдельных библиотеках вузов

сегодня абонементное обслуживание даже переходит в категорию дополнительной услуги. В других же библиотеках создаются подразделения, которые выполняют одновременно функции читального зала и абонемента. Сегодня такая ситуация становится реальностью и для нашей библиотеки (книги переданные фондом Сороса по «Пушкинскому Мегапроекту»).

Наиболее важной своей функцией университетские библиотеки считают сегодня образовательную, являясь инструментом официального образования, подпитывая их информацией о новейших достижениях науки, техники, образования. Приход в практику деятельности библиотеки новых технологий открыл дополнительные возможности в проведении просветительской работы путем использования электронных каталогов и картотек, аудио- и видеоматериалов, микрофильмов, редких и ценных изданий из фондов библиотек.

Чтобы удовлетворить информационные запросы пользователей, библиотеки постоянно должны заниматься обновлением информационных ресурсов, пополняя их как печатными источниками, так и информацией, содержащейся на нетрадиционных носителях, используя возможности локальных и международных информационных сетей (Интернет) При недостаточности финансового обеспечения сделать это можно, лишь внедряя платные услуги, осуществляя поиск источников финансирования, занимаясь фандрайзинговой деятельностью.

Являясь методическим центром для вузовских библиотек РТ, наша библиотека осуществляет методическую помощь библиотечным работникам РТ и проводит различные мероприятия.

Библиотекой ТГНУ ведется активная переписка с сотрудниками библиотек вузов республики и стран содружества по электронной почте. С помощью электронной почты и сети Интернет работники библиотеки изучают и оказывают помощь другим библиотекам – членам Ассоциации по внедрению новых информационных технологий и по рациональному использованию информационных ресурсов. Библиотека решает проблемы создания телекоммуникационной среды для обеспечения взаимного доступа к существующим информационным источникам. Сотрудники НБ ТГНУ, первой среди библиотек вузов республики, в 2003 году начали работу по созданию электронного каталога. Это для нас новый этап, новый шаг в комплексной автоматизации библиотечных процессов.

В 2008 году библиотеке ТГНУ исполняется 60 лет. Дальнейшие перспективы развития библиотеки как информационного центра вуза отражены в разработанном библиотекой комплексном плане автоматизации ее деятельности, который является одним из разделов «Концепции развития научной библиотеки ТГНУ».

Как уже отмечалось, в новых условиях использования информационных технологий и технического перевооружения вузовские

библиотеки, сохраняя свои основополагающие принципы, приобретают новые формы своего существования и обслуживания потребителей. Главной задачей библиотечного ориентирования считается содействие адаптации пользователя к условиям библиотеки, привитие ему навыков самостоятельного поиска документов и информации. Растет число терминов, возникновение которых обусловлено вхождением библиотек в рыночную экономику: «библиотечное сотрудничество», «библиотечный сервис», «библиотечная услуга», «библиотечный маркетинг», «библиотечная реклама» и др. Утверждаются в обиходе библиотечных работников «библиотечное общение», «библиотечная среда», «комфортность обслуживания». Их появление говорит о переориентации библиотек на потребности читателей, о росте внимания к ним. Новое в этом вопросе заключается в более целостном взгляде на проблемы качества, в неизмеримо большем акценте на пользователя, а также в том, что информационное обслуживание сейчас рассматривается как совокупность всех услуг, предоставляемых библиотекой – от выдачи документов до отношения персонала к пользователю.

Главное – стремление к тому, чтобы услуги отличались точностью, своевременностью, вежливостью, квалифицированностью.

В каждой библиотеке совершенствование организационных форм деятельности происходит индивидуально, с учетом ее особенностей, статуса и других факторов.

Появилась необходимость создания в библиотеке подразделений, которые бы занимались вопросами библиотечного маркетинга, рекламы и оперативной информации. Сотрудниками данных отделов должны быть высококвалифицированные специалисты, способные вести диалог и с читателем, и с компьютером, знающие рынок и умеющие удовлетворить любые запросы потребителей.

Процесс компьютеризации приносит в работу библиотеки много нового и расширяет ее информационные возможности, однако одновременно возникает целый ряд проблем, связанных с влиянием использования информационных технологий на организацию, формы и методы обслуживания абонентов, традиционную библиотечную технологию, структуру библиотеки, систему повышения квалификации библиотекарей, статус библиотекаря.

Изменения в системе работы с кадрами, связанные с внедрением новых технологий, коснулись также и форм и методов переобучения кадров. Предметом изучения станут проблемы деятельности библиотек в современных экономических и политических условиях, проблемы, связанные с выбором и внедрением новых программных средств, с предоставлением новых видов информационных услуг.

Среди форм обучения наиболее эффективными станут семинары, круглые столы, дискуссии. В наших планах работы по непрерывному обучению кадров появятся и такие новые формы как, семинары-тренинги.

Без эффективной совместной образовательной работы с библиотечными кадрами мы не сможем решить всех тех проблем, которые сегодня поставила перед нами жизнь.

## **ENHANCING LIBRARY VISIBILITY THROUGH SUCCESSFUL LIAISON RELATIONSHIPS**

*Victoria Spain  
Northeastern University  
Boston, Massachusetts, USA*

Human relationships are the core of most life activities. Libraries are no exception. American academic libraries have successfully implemented the faculty-librarian liaison model for over 35 years as a way to personalize library service and expand its customer base. Although varying in emphasis and complexity, most American academic libraries utilize the collaborative model of librarians working closely with their faculty as essential links to the academic community. This two-way relationship enhances every aspect of academic work and brings the library greater visibility on the campus. This presentation will provide an overview of the American liaison model in academic libraries, explaining its value and purpose. Emphasis is on a practical approach. Following the presentation, audience participation is welcomed to discuss how liaison activity might be feasibly integrated into the educational and library models used in Central Asia.