

Формы информационного обслуживания и организация досуга социально незащищенных групп населения

Мусиева Зоя Бектургановна

Директор Иссык-Кульской областной библиотеки им. В. И. Ленина

С каждым годом возрастает значение работы библиотеки с людьми, нуждающиеся в особом внимании общества. Первоочередность в обслуживании читателей закреплена отдельными статьями в законе «О библиотечном деле». Особую значимость всестороннего развития людей со слабым здоровьем отразили Постановление за №395 от 31 мая 2006 года КР. «Социальная поддержка инвалидов 2006-2010».

Для инвалидов библиотека стала практически единственным бесплатным учреждением культуры, где они могут найти информацию, помогающую им быстрее адаптироваться в обществе, развивающую творческие возможности. Здесь они получают не только знания, но и эмоциональную разрядку читая книги, журналы, газеты, участвуя в литературных вечерах встречах.

Библиотека для таких людей - «аптека для души», исцеляющая посредством книги, общения дающая новые стимулы. А библиотекарь- тот незаменимый советчик, который способен оказать помощь читателю не только в подборе литературы, но и в решении его сложных жизненных проблем. Ведь индивидуальные беседы, подбор книг - это уже библиотерапия.

Сегодня в областной библиотеке, при абонементе функционирует клуб «Забота», который обслуживает 55 инвалидов, в их число входят не только самостоятельно посещающие библиотеку, но и те, кто вынуждены находиться дома. Именно для них работники библиотеки ввели такие нестационарные формы обслуживания как выездные абонементы.

Специфической услугой является *кружок громкого чтения*. Следует отметить, что в библиотеке *такая* услуга пользуется особой популярностью. Слушатели кружка собираются для того, чтобы послушать информацию из периодических изданий. Кружок помогает значительно расширить круг литературы, используемой для обслуживания инвалидов. Руководитель кружка старается подобрать интересную информацию, знакомит не только с периодической печатью, но и с новинками художественной литературы, публицистическими изданиями. Слушатель кружка может принести и свой материал. Кружок громкого чтения - это не только прослушивание новой информации, но и обсуждение, возможность высказать свое мнение, форма общения с

другими. Кружок помогает расширению отраслевой, жанровой, тематической структуры чтения, повышает читательскую культуру. Эта форма является одной ступенью в дифференцированном обслуживании пользователей, направленном на более полное удовлетворение их общественных, культурных и других запросов.

Огромную роль в обслуживании социально-незащищенных групп имеет практика организации клубов. *Клубы по интересам* на все вкусы и возрасты: здесь можно освоить резьбу по дереву, научиться плетению из лозы, макраме, вязать на коклюшках кружево, заняться фриволите, из сухих цветов и листьев, соломки и тополиного пуха создавать композиции и картины, из кожи делать разные украшения... Яркие, интересно работающие клубы, приглашают к себе через объявления, пригласительные билеты, афиши, информацию по бегущей строке. В библиотеке всегда можно найти «свое дело», раскрыть свои таланты, опубликовать, обнародовать свои способности. Библиотека помогает реализовать себя как Личность каждому, кто к этому стремится. Клубы объединяют людей, имеющих одну цель и общие интересы.

Слепые и слабовидящие инвалиды — люди, *пожалуй*, с одной из самых тяжелых форм инвалидности. Им практически недоступны печатные документы, они получают информацию об окружающем мире преимущественно посредством слухового и осязательного анализаторов. Поэтому индивидуальная работа с нашими читателями имеет ряд особенностей. От работника абонеента требуется хорошее знание литературы, умение быстро и точно ответить читателю на вопросы о содержании, теме рекомендуемой литературы. Библиотекарь должен учитывать наличие трех видов книжных фондов. Так, если читатель спрашивает книгу по Брайлю, а она выдана или ее вообще нет на рельефно-точечном шрифте, то библиотекарь предлагает ему прослушать эту книгу в записи на магнитной ленте. При отсутствии специальной книги для слепых, библиотекарь предлагает читателю плоскочечатное издание, обеспечивая по возможности помощью чтеца. Для начинающих читателей библиотекари особенно тщательно отбирают литературу, стремясь рекомендовать книги, способные с первых страниц увлечь, заинтересовать.

Книга как источник информации обладает огромной силой для слепых, которые нуждаются в ней даже в большей степени, чем зрячие. Ведь через книгу незрячие узнают о том, что видят, чувствуют, о чем думают люди, обладающие неоценимым даром природы — зрением. В результате повышается роль книги как средства познания, инструмента общения между людьми.

В этом году в библиотеке открыт специальный отдел для слабовидящих и слепых.