

## **Индивидуальная работа и дифференцированное обслуживание читателей.**

Б.Мукуйтова

Директор Таласской районной  
централизованной библиотеки:

Одним из важных задач библиотек является обслуживание читателей.

Обслуживание читателей - составная часть работы с ними, не образующая особого направления в ее содержание, но охватывающая ее многие организационные формы. Содержательная сторона обслуживания читателей: удовлетворение читательских интересов информационных запросов, руководство чтением и информационно-библиографическое обеспечение.

Индивидуальный подход, как принцип, пронизывает всю систему теории, методики и организации работы с читателями.

Индивидуальный подход может осуществляться путем непосредственного личного воздействия библиотекаря на читателя.

Поэтому в библиотеках индивидуальный подход осуществляется через читательский коллектив и его представителей, через семью, товарищей, учителей и т.д.

Индивидуальный подход непременно предполагает двустороннюю активность библиотекаря и читателя, их постоянное сотрудничество в процессе общения.

Индивидуальный подход к читателям обязательно присутствует и во всех методах массовой работы библиотек, но наиболее полно проявляется в методах индивидуальной работы, где для его углубления имеется объективная основа.

В настоящее время Таласском районе работают 25 сельских 2 отдела центральной библиотеки. Этот отдел обслуживает и детское отделение.

Сегодня библиотекари кроме выдачи книг имеющихся в фонде, выполняют различного рода справок, предоставляют читателю ряд услуг. Между тем, они не должны ограничиваться только предоставлением пользователям тех или иных услуг. Одним из важнейших элементов рыночных исследований является изучение среды, в которой библиотека осуществляет свои функции.

В индивидуальной работе с читателями мы не ограничиваемся беседами при приеме и выдаче книг. Важное место в этой работе занимают планы чтения. Их мы составляем лишь после тщательного изучения запросов читателя.

Составляем анализ читательских формуляров, беседуем с учащимся на абоненте и в читальном зале, изучение дневников чтения учащихся, подробно знакомимся со списками книг внеклассного чтения по литературе, географии и истории.

Помимо наглядной пропаганды и индивидуальной работы с читателями, библиотекари также принимают и другие формы продвижения книги к читателю: обзоры, обсуждения, читательские конференции, литературные игры.

Из них особенно широко используются такие формы пропаганды литературы, как обзоры и обсуждения.

Каждому обсуждению проводилась большая подготовительная работа. По классом проводилась групповые беседы о книгах, выпускались плакаты-объявления с примерными вопросами для обсуждений.

Чтение краеведческой литературы не только обогатило ребят знанием своей страны и республики, но и способствовало повышению интереса к своему району, селу.

Большую помощь нам оказывают и сами ребята. Читатели-активисты принимают живое участие не только в массовых мероприятиях, но и во всей работе библиотеки. Они рекомендуют книги, доставляют литературу на дом пенсионерам, беседует с ребятами, задерживающими сдачу книг.

Таким образом, сочетая разнообразные формы индивидуальной и массовой работы, постоянно пользуясь поддержкой совета библиотеки и общественности, сотрудники библиотеки сумели добиться заметных результатов в пропаганде краеведческой литературы.

Индивидуальная работа, предполагающая систематические встречи библиотекаря с читателем, предоставляет собой определенную систему. Она строится на основе знаний и приемов влияния на группу, к которой принадлежит читатель и вместе с тем, на основе индивидуализированного подхода, учитывающего его личностные особенности. Задача библиотекаря заключается в том, чтобы найти у каждого из читателей нечто неповторимое, его личное читательское «Я», но вместе с тем установить, к какой из групп следует отнести данного человека.

Правильно организованная индивидуальная работа с читателями является источником, стимулом для проведения актуальных массовых мероприятий: решение провести то или иное массовое мероприятие чаще всего приходит в процессе индивидуальной работы.

На массовом мероприятии появляется возможность объединить две системы общения - библиотекарей с читателями и читателей между собою, привести их во взаимодействие. Вообще правильно организованная массовая работа способствует созданию благоприятных условий для активизации общения читателей в условиях библиотеки. В то же время индивидуальная работа становится более эффективной, если она поддерживается массовыми мероприятиями, особенно при организации комплексной пропаганды литературы. Массовые мероприятия корректирует направление и содержания индивидуальной работы.

Массовые мероприятия должно быть, по возможности, рассчитаны на ту или другую корректную группу читателей. Часто после него читатели обращаются к библиотекаря за разъяснением заинтересовавшего их вопроса и за книгами. Работа с такими читателями продолжается индивидуально.