

Модернизация и совершенствование библиотечно- автоматизированной системы библиотеки КТМУ. (Тезис доклада)

Максатбек Ынакбеков

Зав. отдела автоматизации и каталогизации

Библиотеки Кыргызско-Турецкого университета «Манас»

Общие сведения автоматизации библиотеки.

Библиотека Кыргызско-Турецкого Университета «Манас» открылась в 1998 году. Общий фонд библиотеки составляет более 50 тысяч экз. Имеет 2 читальных зала, Справочный, Ценный фонд и фонд Периодики, Видео клуб на 10 мест, Интернет кафе на 10 мест и фонд Мультимедия. А также читальные залы в Общежитии и в Кампусе.

Библиотека работает в открытом доступе, имеет электронную охранную систему для сохранности фонда.

Библиотека подписана на электронные базы данных “EBSCO”, “SpringerLink”, “DOAJ”, “BioOne”, “Cambridge Journal Online”, “Ulakbim”, “БД ИНИОНРАН” и др.

С 18.10.2005 года начата работа по новой турецкой библиотечно-автоматизированной системе "Йордам 2001". Программа имеет все модули автоматизированной системы.

Например:

Главные модули: *Каталогизатор, Абонемент, Комплектование, Заказ, Веб модуль электронного каталога.*

Дополнительные под модули: *Переплет, Статистика поиска на веб модуле, Инвентаризация, Мультимедия, Делопроизводства, МБА, Архив, Баркод* и др.

Кроме этого в программе имеет базы *Авторского знака, ДКД, ЛС, Биография писателей, Стандартные Рубрикаторы.*

В данный момент в модуле Каталогизатор имеется 32562 записей, а в модуле Читатель более 2000 регистраций. Программа поддерживает формат MARC 21. Есть возможности скачать записи с других программ.

Анализ баз поиска электронного каталога.

После приобретения программы нашей библиотекой программа была переведена на Кыргызский и Русский язык. В данное время программа работает на Кыргызском, Русском, Турецком, и на Английском языках.

После перехода на новую библиотечно-автоматизированную систему "Йордам 2001" библиотека сразу запустила веб модуль электронного каталога. Здесь проводится не только поиск в электронном каталоге, но и в этом модуле через интернет, открыв свой личный доступ, читатели могут заказать и отложить литературу, получать сообщение от библиотеки, посмотреть свой формуляр абонемента и архива, продлить литературу, выбрать себе список литературы, указать свою тематику, поменять пароль, а так же делать другие операции.

В марте 2006 года мы решили провести статистический анализ, проанализировав результаты базы поиска в период с 18.10.2005 по 15.03.2006. В этот период в электронном каталоге проводились около 22393 поисков.

В базе основном собирается данные:

- Номер читательского (Если проводил поиск в личном доступе),
- IP адрес компьютера где проведен поиск,
- Дата и время проведения поиска,

- Термины, в которых проводились поиски;
- Результаты поиска (Найдено или не найдено).

Из 22393 поисков 1215 (5%) поиски проводились через личный доступ. А остальные 21178 (95%) через общий доступ.

1000 (4%) поиски проводились за пределами университета (в основном зарубежные), а остальные 21393 (96%) поиски проводились внутри университета. Среди них 14817 поиски (66% от общего поиска; 69% от внутреннего поиска) проводились в библиотеке на поисковом терминале.

10462 (47%) поиски были удовлетворительными, то есть читатели нашли информацию по своим запросам, а остальные 11931 (53%) поиски были не удовлетворительны (информация не найдена).

Чтобы выяснить причины неудовлетворенного результата поиска, мы тщательно изучили термины в которых проводился поиск. Выяснили основные причины.

- Многие (почти 40 %) проводили с грамматическими ошибками:
 1. В основном из за плохого знания иностранных языков (Хочу уточнить, в нашей библиотеке половина фонда составляет литература на иностранных языках, а также половина наших читателей являются иностранными гражданами)
 2. Не знанием основных заглавий изданий (Когда читатель ищет литературу не зная полное имя автора или названия издания)
 3. Неправильный выбор языка клавиатуры
 4. Технические ошибки.
- 40 % не найдены из-за не знания выбора индексов поиска, то есть из за плохого знания работы электронного каталога. Например, читатель выбрал в индексе язык Русский, а проводил поиск на английском языке.
- Остальные 20 % не нашли потому что эти издания не имеются в фонде.

Уточнив эти результаты анализа, мы решили проводить курсы обучения пользования электронного каталога для читателей. Начали давать консультации всем читателям, которые обращались на поисковый терминал. По всем факультетам проводили маленькие семинары для преподавателей. Посылали всем читателям «Краткое руководство пользования электронного каталога» по e-майлу через лист рассылки. Выпустили буклеты «Правила пользования электронным каталогом».

После этих работ в июле провели еще один анализ, еще раз собрав базу поиска с 15.03.2006 до 17.07.2006 период. В этот период проводились около 14560 поисков.

Из 14560 поисков 1993 (14%) поиски проводились через личный доступ. А остальные 12567 (86%) через общий доступ.

557 (4%) поиски проводились за пределами университета (в основном зарубежные) а остальные 14003 (96%) поиски проводились внутри университета. Среди них 1219 (8% от общего поиска; 9% от внутреннего поиска) поиски проводились в библиотеке на поисковом терминале.

7409 (51%) поиски были удовлетворительными, то есть читатели нашли свой запрос, а остальные 7151 (49%) поиск не были найдены.

После этих двух анализов выясняется, что все пути обучения принципам использования электронного каталога были очень полезными. Например: Поиск через личный доступ выросла на 9 %, а удовлетворенный результат на 4%. А поиск на поисковом терминале, который находится в библиотеке, снизилась на 60% от внутреннего поиска. Это значит, что большинство читателей проводит поиски в других

местах университета, преподаватели у себя в кабинете, студенты в других компьютерных классах, не приходя в библиотеку и без помощи консультанта библиотеки.

Возможности получения MARC записи с нашего электронного каталога.

С нашего электронного каталога другие библиотеки имеют возможность скачать MARC записи. Для этого вам надо открыть наш электронный каталог (адрес: <http://yordam.manas.kg/>) и проводить поиск. После получения результата открываете детальный вид издания и нажимаете на кнопку «Скачать MARC». Появится новое окно с MARC записями. Выбираете вид записи, копируете и скачиваете в свою программу. Используя эту операцию вы ускорите процесс каталогизации на 50% и улучшите качество введения записи.

Имеются слайды доклада с диаграммами анализа.