

**Сотрудничество библиотек – необходимое условие повышения
качественного уровня библиотечно-информационного обслуживания.**
(О.В. Серова – директор побиблиотечно-информационному обслуживанию
РГБ, Россия)

Информационные технологии, базирующие на сетевых коммуникациях, стали самым значимым достижением последнего десятилетия 20-го века. Технический прогресс в этой области оказывает значительное влияние на работу библиотек, издательств и других учреждений.

Быстрый рост объема фондов, трудности с размещением литературы из-за нехватки площадей, недостаточное финансирование и другие причины заставляют библиотеки активно сотрудничать друг с другом, с архивами и информационными учреждениями. В условиях роста книгопечатной продукции как в традиционном виде, так и на электронных носителях значительно возрастают объемы поступлений в фонды Российской государственной библиотеки, а соответственно увеличиваются и объемы обработки документов.

Еще не так давно большинство российских библиотек вынуждены были самостоятельно осуществлять библиографическую обработку вновь приобретаемых ими документов, дублируя, таким образом, друг друга и затрачивая немалые деньги на каталогизационные процессы. Наши коллеги, развитых в техническом отношении стран, вошли в 21 век с хорошей технологической и нормативной базами каталогизации, которые предусматривает возможности заимствования библиографических ресурсов, созданные другими участниками в рамках кооперации создания и использования библиографической информации. В рамках кооперативных технологий реализуется принцип одноразового ввода и многократного использования информации как участниками локальной системы, так и внешними участниками.

Несколько проектов кооперативной технологии машиночитаемой каталогизации, инициированных ранее в России, не увенчались успехом. Наиболее успешным проектом можно считать проект создания Национального информационно-библиотечного центра «Либнет». Центр «Либнет» создан как автономная некоммерческая организация двумя национальными библиотеками: Российской государственной библиотекой и Российской национальной библиотекой. Основными причинами создания центра были:

- необходимость повышения качества библиотечно-информационного обслуживания в условиях постоянно растущего объема мировых информационных ресурсов;
- ограниченность возможностей одной библиотеки в одиночку в современных условиях успешно реализовывать все свои функции.

Основной задачей центра является организация библиотечных компьютерных сетей общероссийского значения для обмена информацией

на основе общих стандартов в телекоммуникационной среде Интернет в целях решения согласованных комплексов взаимосвязанных задач.

Однако, сами эти библиотеки до 2003 года не имели возможности воспользоваться результатами труда друг друга, оставаясь в роли доноров для библиотек России. На первом этапе усилия РГБ в 2003 году были направлены на создание онлайн-технологии заимствования записей РНБ из Сводного каталога библиотек России (далее СКБР) «Либнет», учитывая общность методики и качества записей, а также совпадение репертуара поступлений по обязательному экземпляру из РКП. В течение всего года шла работа по поиску оптимального варианта технологии заимствования и настройки программного обеспечения «Алеф» для обеспечения этого процесса. Одновременно была проведена работа по подготовке слияния форматов МАРК 21 и РУСМАРК, сближению частных случаев методики библиографического описания, установке специального программного обеспечения для онлайн-заимствования записей из СКБР «Либнет». Преимуществом технологии заимствования через Центр является гарантия качества записей, соответствие полноты библиографических данных для национального уровня библиографии, 95% совпадения обрабатываемого репертуара с РНБ, что позволяет обеим библиотекам решать важную задачу повышения оперативности обработки вновь поступающих документов. В 2005 году количество заимствованных РГБ записей из СКБР достигло 40%.

В настоящее время с Центром сотрудничают 63 библиотеки, что позволяет на базе развития сводного каталога РГБ – РНБ создавать общероссийский сводный электронный каталог, который имеет огромное общенациональное значение. Его создание позволит получить информацию о содержании фондов всех крупнейших библиотек России, организовать рациональную доставку документов пользователям на всей территории страны, скоординировать процесс комплектования, организовать процесс централизованной каталогизации с помощью заимствования библиографических записей для большинства библиотек России.

Другим важным проектом, участниками которого являются 5 крупнейших библиотек России, в т.ч. РГБ и РНБ, стал проект создания Российской информационно-библиотечного консорциума в конце 2003 года в рамках проекта Европейской комиссии. Этот проект нацелен на создание распределенного сводного каталога, предоставляющего доступ к библиографическим и электронным ресурсам библиотек – участниц проекта.

Начиная с 1996 года, успешно работает на основе соглашения Совет сотрудничества РГБ и РНБ по разным направлениям деятельности. В рамках библиотечно-информационного обслуживания в настоящее время реализуются два совместных проекта:

- Изучение и анализ информационных запросов пользователей, степень их удовлетворенности.

- Регистр полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернет для библиотек.

Изучению читателей в библиотечной теории и практике всегда уделялось большое внимание, начало которому положил еще Н.А. Рубакин. В условиях использования современных информационных технологий значимость таких исследований не уменьшается, а возрастает. Изучение информационных потребностей привнесло в практику обслуживания представление об объективных и субъективных информационных потребностях, влиянии условий научно-производственной и учебной деятельности на их формирование, об особенностях потребностей разных категорий специалистов. Особое место заняли исследования по формированию информационной культуры личности. Важным моментом в вопросах изучения читателей стало такое направление исследований как информационное поведение различных групп пользователей.

В соответствии с планом работ рабочей группы Совета «Изучение читательской аудитории национальных библиотек» в декабре 2003 г. – I квартале 2004 г. проведено анкетирование пользователей – студентов. В последние годы студенты являются самой активной читательской группой как в РГБ, так и в РНБ. Данное анкетирование стало первым в ряду планируемых опросов читательской аудитории, совместно с РНБ. Целью данного анкетирования являлись:

- определение качественного состава студенческой аудитории, посещающей национальные библиотеки России,
- значение и роль библиотек в их жизни и жизни города,
- выявление приоритетных направлений интересов студенчества и причин, препятствующих удовлетворению этих интересов.

Перечень вопросов, представленных в анкете, и количество анкет, участвующих в опросе, были приняты после обсуждения и являлись едиными для анкет, распространяемых как в РГБ, так и в РНБ. Анализ полученных анкет показал общие закономерности данной категории пользователей в национальных библиотеках. Единственное различие состоит в том, что студенты 1-ых курсов учебных заведений, посещающих РГБ, составляют 8,3%, а в РНБ – 27,2%, соответственно студенты 5-х курсов в РГБ – 30%, а в РНБ – 16, 4%.

Другим аспектом этого исследования стал сбор материалов по использованию документов из подсобных фондов данной категорией читателей. Подводя краткие итоги отмечу, что данная группа пользователей является наиболее активной среди всех категорий читателей как в РГБ, так и в РНБ, Высокий спрос на литературу экономического, юридического, исторического и философского характера обусловлен тем, что интерес к этим наукам в обществе растет, а вузовские библиотеки не могут его удовлетворить. Об этом свидетельствуют ответы респондентов проведенного анкетирования. На вопрос: «Что побуждает Вас обращаться в РГБ?» - 80% студентов назвали отсутствие в фонде

вузовской библиотеки необходимых изданий. В РНБ на этот пункт ответили 73% опрошенных.

На вопрос «Удастся ли Вам получить в библиотеке необходимые для работы издания?» были получены следующие ответы в РГБ: практически всегда удается – 33,8% (РНБ – 33,6%); в большинстве случаев – 41, 3% (РНБ – 43,2%); в половине случаев – 18, 6% (РНБ- 15,6%). Анализ этих цифр показывает, что пользователи поставлены перед проблемой: где искать необходимую информацию – в традиционных карточных каталогах или фондах библиотеки, на CD-ROM, DVD, или в Интернет..

Информационная функция библиотек, тесно связанная с обеспечением доступа к мировым информационным ресурсам, становится приоритетной. Приоритетными становятся знания об информации, что требует ориентации в информационных ресурсах, их оценки и анализа, организации к ним доступа. Динамизм информационных потребностей приводит и к невозможности в процессе обслуживания ориентироваться только на свои фонды и справочно-поисковый аппарат, неизбежно отстающие от нового спроса. Все большее значение приобретает кооперация, взаимодействие информационных ресурсов, умение выявить специализированные в данной области библиотеки или центры информации.

Однако, вследствие чрезвычайно быстрых изменений Интернет-ресурсов, неупорядоченность и стихийность развития Интернета побуждают пользователей самостоятельно изучать информационную среду или пользоваться услугами информационных компаний, информационных посредников. Роль библиотеки как наиболее доступного учреждения и библиотекаря как информационного посредника возрастает. Специалисты, занимающиеся в библиотеках информационно-библиографическим обслуживанием, вынуждены заниматься отбором из огромного количества представленной в сети информации тех ресурсов, которые целенаправленно можно использовать для различных категорий пользователей.

Это одна из основных причин, по которой на Совете сотрудничества двух национальных библиотек в конце 2000 г. было принято решение о необходимости создания и реализации проекта «Регистр полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернет для библиотек». В 2001 г. проект был поддержан Министерством культуры Российской Федерации и был включен в Федеральную целевую программу «Культура России (2001-2005 годы)».

Целью проекта являлось создание и размещение на сайтах Либнет, РГБ и РНБ каталога полнотекстовых и библиографических ресурсов Интернета на основе метаданных с распределенным доступом.

Первоочередными задачами проекта были:

- отработка механизмов организационно-технологического взаимодействия РГБ и РНБ при создании совокупного массива

- метаданных, включая создание пакета документов, регламентирующих совместную деятельность библиотек;
- разработка структуры содержательного наполнения регистра и определение механизмов доступа;
 - определение критериев отбора полнотекстовых и библиографических сетевых ресурсов;
 - разработка единого шаблона для ввода метаданных и методических рекомендаций по заполнению полей;
 - выявление имеющихся сетевых ресурсов в соответствии с определенными ресурсами;
 - создание, тестирование и апробация экспериментального массива каталога.

Была проделана огромная работа по отбору источников, содержащих необходимую информацию, их оценке и анализу специалистами в области информационного поиска в РГБ и РНБ.

В настоящее время разработчиками создана и представлена на сайте Либнет система регистрации, учета и распределенного доступа к метаданным полнотекстовых и справочных ресурсов Интернет, предназначенная для информационного обслуживания в библиотеках любых типов. Продолжается работа по согласованию классификации, отбору ресурсов. Регистр представляет собой профессиональный ресурс, в базу данных включено большое количество ресурсов, способствующих формированию профессионального мировоззрения и ориентирующих специалистов в библиотечной среде. Таким образом, библиотеки берут на себя выполнение навигаторской функции по организации, систематизации, поиску и использованию информации.

В системе информационно-библиографического обслуживания развитие навигаторской функции можно рассматривать как объективное и необходимое условие информационного обеспечения пользователей в условиях информатизации, которое базируется на определении оптимальных путей поиска и организации доступа к информации.

Сотрудничество Российской государственной библиотеки и Российской национальной библиотеки направлено на решение важных задач в системе библиотечно-библиографического обслуживания в современных условиях:

- качественное и оперативное удовлетворение информационных потребностей пользователей путем рационального сочетания традиционных и новых форм обслуживания;
- предоставление пользователям документов и информации, независимо от их местонахождения в системе отечественных и мировых информационных ресурсов;
- расширение спектра предоставляемых библиотечно-информационных услуг за счет использования новейших информационных и коммуникационных технологий для обслуживания пользователей;

- создание информационно и психологически комфортного пользовательского пространства для внутренних и внешних пользователей.

«Библиотеки – те партнеры, которые могут представить универсальный доступ к мировым знаниям и, в особенности, к информации общественного пользования – этой постоянно развивающейся глобальной информационной общности.

