

Г.А. Райкова,
зав. отделом РГБ,
Н. В. Бубекина,
вед. науч. сотр. РГБ

Ресурсное обеспечение библиотечного обслуживания в условиях культурного разнообразия

Полиэтничность и мультикультурность характерны для всех развитых стран нашей планеты. Они во многом определяют экономические, политические, социальные и культурные проблемы развития этих стран. Россия не является исключением. Всероссийская перепись 2002 года подтвердила, что Российская Федерация является одним из самых многонациональных государств мира. Представители свыше 160 национальностей проживают на территории страны. Семь народов, населяющих Россию, имеют численность населения свыше 1 млн. чел. (русские, татары, украинцы, башкиры, чувашаи и армяне). Наиболее многочисленной национальностью являются русские (116 млн. чел. или 80% жителей страны).

Накопленный библиотеками за последнее десятилетие опыт свидетельствует о том, что в библиотечной среде значительно активизировалась обслуживание полиэтнического населения, независимо от типа, статуса библиотеки. Многие библиотеки, особенно центральные библиотеки регионального уровня, ведут работу по формированию библиотечных фондов на языках народов, населяющих регион, обслуживанию многонационального населения и удовлетворению читательских информационных потребностей, связанных с национальной тематикой и языками народов Российской Федерации.

Степень привлечения полиэтнического населения в библиотеки зависит от ресурсных возможностей и их соответствия потребностям пользователей.

К ресурсам библиотек относятся: фонды, современные технологии, финансирование, материально-техническая база и кадры.

К системообразующим факторам развития библиотек относятся прежде всего фонды документов, предназначенные для сохранения культурных ценностей и использования их населением.

Проблемы комплектования по многим причинам, в первую очередь, конечно же, из-за недостатка финансирования, являются наиболее болезненными для устойчивого развития всего библиотечного дела. Если вопросам и трудностям формирования фондов на русском языке посвящено много теоретических работ и публикаций обмена опытом, то состояние информационных ресурсов библиотек на языках народов России практически не исследовалось. В 2003 году Отдел межбиблиотечного взаимодействия с библиотеками России и СНГ РГБ предпринял попытку проведения подобного изучения. Анализировались данные анкеты, разработанной сотрудниками РГБ и статистические данные ГИВЦа за 1997-2003 гг.

Цель данной статьи – показать состояние информационных ресурсов центральных региональных и публичных библиотек, которые предназначены для удовлетворения потребностей достаточно большой части населения России, стремящихся знакомиться с документами на языках народов России, наметить наиболее болевые точки библиотечного обслуживания полиэтнического населения и некоторые возможности их разрешения.

Анализ цифровых показателей за 1997-2003 годы показывает, что на протяжении всех этих лет процент литературы на языках народов России по отношению к фондам всех общедоступных библиотек оставался неизменным и составлял 2%, несмотря на их постоянное уменьшение. В 1997 году количество фонда на языках народов России (далее – на языках) было наибольшим – 19505,1 тыс. экз. Затем следует резкий спад до 12709,5 тыс., но к 2001 году оно возросло до 15281,2 тыс. экз. В 2003 году совокупный фонд документов на языках народов России в публичных библиотеках, включая федеральные, составлял 16290,5 тыс. экз., или 7% от общего

количества. В такой же прогрессии менялось и поступление новой литературы на языках. Наибольшее в 1997 году (772,6 тыс., 3%), затем резкое уменьшение и небольшое увеличение к 2001 году до 515,1 тыс. (2%). В 2003 году во все библиотеки поступило 580,7 тыс. экз. (2,4%). Таким образом, мы никак не можем достигнуть уровня 1997 года, хотя именно сейчас наиболее остро проявляются черты национального самосознания и значительно повысился интерес к культуре, истории народов, населяющих нашу страну.

Как показали исследования, на формирование фондов библиотек влияют такие факторы, как статус региона; национально-культурная ситуация в нем; уровень развития письменности и литературы на том или ином языке; издательская политика; количество поступающих финансовых средств и степень их использования.

Незначительное количество поступлений материалов на языках народов России в библиотеки всех уровней отражает общую картину их издания. Так, в 2002 году издание литературы на языках народов России составило лишь 1,2% от общего количества названий всей выпущенной литературы и 1% от общего тиража. На фоне такой картины поступления в фонды библиотек не выглядят такими уж маленькими, но анализ использования имеющихся документов показывает, что потребность в литературе на языках народов России сильно различается в зависимости от компактности проживания тех или национальностей в регионах страны.

Итак, каково же состояние информационных ресурсов на языках народов России и их использования в библиотеках республик, краев и областей страны?

Национальные республики.

Естественно, наибольшее количество и наиболее интенсивное использование рассматриваемых документов в национальных республиках. Поскольку задачи национальных и областных библиотек несколько шире, чем муниципальных, представим ресурсы библиотек от общего к частному:

сначала общая картина, затем по библиотекам разного уровня бюджетов и территориального подчинения.

В библиотеках 21 республики совокупный фонд документов на языках народов России в 2003 году составлял 14405,9 тыс. экз., или 9,6% от общего фонда. Это на 958 тыс. экз. больше, чем в 2000 году. В то же время по библиотекам местного ведения всей страны количество фондов на языках не превысило 1,3% от общего фонда.

Поступление новой литературы в 2003 году составило 13,7% от общего количества, что меньше, чем в 2002 (15%).

Книговыдача на языках народов России в библиотеках республик составила в 2003 году 9,3% от общей книговыдачи, в библиотеках же всей России – 1,9%. Обращаемость этих фондов - 1,5 в среднем по библиотекам республик. Это – общероссийский уровень 2003 года.

Наибольшие показатели книговыдачи и обращаемости в Чеченской республике: при очень небольших фондах литературы на языке коренной национальности потребность в них огромна. Последствия войны сказываются и на информационном обеспечении жителей республики. Но это, конечно, экстраординарная ситуация.

В Республике Дагестан обращаемость в два раза превышает среднестатистическую по библиотекам республик и общероссийский показатель, что свидетельствует о явной недостаточности фондов при высоком спросе на литературу на языках национальностей, проживающих в регионе: фонды на языках народов России составляют по библиотекам Дагестана 6,3% при средней по республикам – 9,6% от общего совокупного фонда.

Наибольшими ресурсами на языках народов России обладают библиотеки Татарстана (18,8%), Башкортостана (16,4%), Тывы (14,5%), Саха (Якутии) (11,4%). Показатели интенсивности использования фондов превышают среднюю величину по стране только в Башкортостане (1,7), Татарстане (1,6). В Ингушетии и Северной Осетии (Алании) обращаемость

на уровне общероссийских показателей при гораздо меньших поступлениях новой литературы и количества фондов на языках народов России. Библиотеки семи республик имеют обращаемость ниже 1.

В сельских библиотеках республик в последнее время значительно увеличилась доля новых поступлений на языках народов России - 20,6% в 2003 г., что значительно превышает общероссийские показатели. Средняя обращаемость их на уровне всех библиотек России, однако в большинстве республик, кроме Башкортостана, Татарстана и Дагестана, она не выше 1 или даже меньше (Алтай, Карелия, Марий Эл, Калмыкия, Сев. Осетия, Удмуртия и Хакасия). Во многом это объясняется количеством населения, владеющего языками и активно пользующегося библиотеками.

Национальные библиотеки республик являются основными хранилищами документов на языках народов России, поскольку получают их обязательный экземпляр. Тем не менее в среднем их фонды составляют всего около 6% от совокупного фонда всех библиотек республик. В республиках с большим количеством населения титульных национальностей (Башкортостан, Татарстан, Дагестан) количество экземпляров находится в муниципальных библиотеках, а в НРБ не превышает 2-3% от общего фонда этих библиотек. Там же, где проживают малочисленные народы, или преобладают в основном русскоязычные пользователи, основная доля документов на языках народов России и данных республик находится в НРБ, например, в Карелии, Хакасии. Гораздо больше, чем в Башкортостане и Татарстане, доля рассматриваемых документов в Удмуртии, Бурятии, Карачаево-Черкесии и др. НРБ. В Чечне практически весь фонд на языке находится в НРБ.

Обращаемость фондов НРБ в среднем по республикам не превышает 0,8 раз, что тем не менее выше, чем тот же показатель использования всех фондов этих библиотек (0,7). Наименее используются фонды НРБ Удмуртии, Адыгеи, Бурятии и Хакасии. Возможно, для библиотек такого уровня

показатель обращаемости оптимален, однако очень важна система доступа населения к фондам крупных библиотек той части населения, которая проживает не в столицах республик. К сожалению, процент выдачи по МБА документов на языках народов России не велик, а возможности современных технологий в большинстве своем пока еще недоступны большинству муниципальных библиотек, особенно в сельской местности.

В республиканских детских библиотеках фонды на языках составляют в течение последних пяти лет стабильно 2-3% от общего количества, обращаемость же ниже, чем в целом по республикам – 0,9. Наибольшее количество литературы на языке коренной национальности в тех республиках, где уделяется должное внимание изданию для детей. Это – Саха (Якутия), Татарстан, Тыва.

В республиканских юношеских доля литературы на языках держится на уровне 2%, использование же выше, чем в детских. К сожалению, региональные детские и юношеские библиотеки в своем большинстве не получают обязательный экземпляр документов, поэтому комплектуются в основном за счет покупки в магазинах и подарков. При таком комплектовании говорить о какой-либо продуманной политике не приходится. В то же время в республиках увеличивается количество школ с преподаванием дисциплин на языках коренной национальности, и детские и юношеские библиотеки зачастую просто не в состоянии удовлетворить спрос учащихся.

В 17 центральных библиотеках для слепых фонд на языках народов России составляет 4,7%, обращаемость довольно высокая – 1,2. В республике Северная Осетия (Алания) она около 6, что свидетельствует о явной недостаточности фондов, поскольку доля документов на языке всего 0,3% от общего фонда.

Автономные округа. Библиотеки 10 автономных округов в среднем имеют небольшой процент литературы на языках – 0,5%, это меньше, чем в республиках, но больше, чем в областях. Поступление новой литературы по

5-ти округам составил 1% от общих вливаний в фонды. Книговыдача составляет 0,2% от общего числа, обращаемость – 0,6, ниже, чем в других регионах.

Среди округов лидируют по всем показателям Агинский Бурятский, Коми-Пермяцкий, Чукотский автономные округа. Во многом небольшие количества фондов на языках в автономных округах вполне объяснимы. В них, кроме большинства русского населения, проживают еще так называемые малочисленные народности, на языках которых, во-первых, очень мало издается литературы, а, во-вторых, преобладает владение разговорным, а не литературным языком. Практически автономные округа по своим показателям близки к библиотекам областей.

Края. Фонды на языках народов России имеются в библиотеках четырех из шести краев России. Почему-то нет данных по Алтайскому краю, хотя там проживает достаточное количество народов и народностей, имеющих письменность, и Приморскому краю.

Даже в краях, имеющих данные фонды, показатели незначительны. Фонды на языках составляют всего 0,01% от общего фонда, причем наименьшее их количество в Краснодарском крае (0,0006%). Поступление новой литературы по библиотекам краев также не велики и составляют в среднем 0,003%, такова же и средняя книговыдача. Обращаемость – 0,3-0,4, хотя она и выше, чем в библиотеках некоторых республик (Удмуртии, например).

Области. Только по 50% библиотек областей России (27 из 57) имеются интересующие нас сведения. В среднем доля документов на языках народов России составляет 0,1-0,2% от общего фонда библиотек областей. Наибольшее их количество в Пермской (0,7%), Ульяновской (0,6%), Челябинской (0,6%), Оренбургской (0,5%), Самарской (0,3%), Тюменской (0,2%), Кировской (0,1), Свердловской (0,1%) областях. В остальных – ниже 0,1% и в фондах имеются единицы изданий на языках, вряд ли влияющие на приобщение к литературе данного вида. Вышеперечисленные библиотеки

являются лидерами по работе с литературой на языках народов России среди библиотек областей. Однако новые поступления в фонды библиотек этих областей незначительны и имеют тенденцию к уменьшению. Книговыдача в среднем по библиотекам областей – 0,1-0,2% от общей книговыдачи. Обращаемость – с 1,1 в 2000 году выросла до 2 в 2003 году. Это свидетельствует о повышении интереса к литературе на языках среди населения. Наилучшие показатели показали уже названные библиотеки, к ним в 2003 году присоединились библиотеки Камчатской и Нижегородской областей.

Анализ статистических показателей формирования и использования фондов библиотек на языках народов России дает среднестатистическую картину ресурсов библиотек и спроса на те издания, которые имеются в них. Однако даже если принять эти среднестатистические величины за оптимальные нормативы развития фондов на языках народов России, то все же не ясно, насколько это состояние фондов отвечает потребностям населения, каковы его предпочтения при обращении к литературе на языках. Не ясно также соотношение книжной и иной продукции, выпускаемой в стране, и поступлений в фонды библиотек. Остается открытым вопрос о том, где, сколько и какой литературы на языках народов России должно быть издано и собрано в библиотеках. Это – дело специальных исследований, но они необходимы. Совершенно очевидно, что при нехватке финансовых средств на закупку книжных и некнижных материалов и в то же время интенсивном развитии информационных технологий, не обязательно всем библиотекам приобретать в фонды одно и то же. Именно в плане формирования документов на языках народов России должны быть задействованы принципы распределения фондов, определены базовые библиотеки как основные хранилища на каком-либо языке или группе языков, методические центры по работе с документами данного вида.

Создание оптимальной системы фондов литературы на языках народов России и переселенцев, мигрантов, отвечающих потребностям, интересам,

как отдельных пользователей, так и интересам общества, государства должно осуществляться в соответствии с общегосударственными принципами, тенденциями формирования и использования единого библиотечно-информационного фонда России. Суть их состоит в распределении между библиотеками и другими фондодержателями ответственности за собирание, хранение и предоставление пользователям тех или иных документов.

Наиболее действенной моделью воплощения этих принципов является усиление роли национальных и центральных библиотек республик, окружных библиотек. Они принимают на себя функции ведущих фондодержателей литературы на языках коренных народов, населяющих регион, обеспечивают наиболее полное комплектование и перераспределение фондов между библиотеками сети, ведут работу по созданию сводных электронных и традиционных каталогов, осуществляют подготовку и издание текущей и ретроспективной национальной библиографии. Эти библиотеки стопроцентно должны быть оснащены современной компьютерной техникой, иметь развитую систему электронной доставки документов, межбиблиотечного абонемента с целью удовлетворения запросов, поступающих из других регионов, где проживают представители тех или иных народностей.

В структуре этих библиотек должны быть специальные отделы, собирающие данную литературу и осуществляющие специальные программы по приобщению к культуре, истории и языку коренных национальностей. Их задача – сохранение национального наследия. Особое внимание должно уделяться детям, поскольку толерантность и уважение к другим надо воспитывать с детства, поэтому модель современной республиканской детской библиотеки должна развиваться именно в этом направлении.

Сегодня, когда проблема этнической толерантности стоит в нашей стране очень остро, участие в ее решении библиотек, особенно детских, должна стать ключевой.

Центральные краевые, областные библиотеки осуществляют комплектование фондов на языках народов России и переселенцев на основе изучения потребностей этих групп населения, проводят работу по информированию и адаптации их к социально-культурной жизни в регионе, уделяют внимание аспектам развития национальных культур в краеведческой деятельности. При необходимости осуществляют обмен документами на языках народов России с национальными и центральными библиотеками республик и округов.

Муниципальные библиотеки осуществляют комплектование местных изданий на языках народов, компактно проживающих в районе обслуживания. В последнее время в некоторых регионах (республиках, краях, округах) на базе муниципальных библиотек стали создаваться специальные библиотечные центры для обслуживания полиэтничного населения. Хотя подобные модели существуют в некоторых странах за рубежом, этот опыт требует изучения и измерения эффективности данной модели в российских условиях

Для библиотек всех уровней необходима система работы с этническими группами. Она включает следующие элементы:

- постоянное изучение социально-демографического состава населения, мониторинг положения дел с проблемами этнических обществ, составление совместно с общинами профиля населения для каждого населенного пункта;
- изучение потребностей и спроса на документы на русском и других языках; определение и внедрение любых изменений, необходимых для подтверждения учета потребностей этнических групп и народностей;
- корректировка профиля и объема комплектования фондов в зависимости от меняющейся обстановки и спроса населения;
- привлечение представителей этнических общин и народностей к оценке качества и полноты работы;
- анализ деятельности библиотек по поддержке и развитию национальных культур, русского и других языков народов России;

- совместная работа с представителями региональных и муниципальных служб, ответственных за работу с этническими группами;
- обучение работников библиотек, проведение кадровой политики, отражающей полиэтничный состав местного населения.

Сложившиеся в России модели библиотечного обслуживания полиэтничного населения достаточно адекватны потребностям населения в его организации, отвечают мировой практике и будут в дальнейшем развиваться при условии наличия соответствующих ресурсов. Основными направлениями библиотечного обслуживания полиэтничного населения останутся:

- формирование библиотечно-информационных фондов, отвечающих потребностям полиэтничного населения;
- формирование библиографических, краеведческих и иных электронных и традиционных баз данных о развитии национальных культур и языков;
- предоставление услуг по поддержке национальных культур и языков;
- библиотечно-информационное обслуживание разных категорий полиэтничного населения;
- для детских и юношеских библиотек и публичных библиотек будет возрастать функция воспитания толерантности, патриотизма на примерах мировой, общероссийской и национальной литературы.

Это только некоторые направления возможного развития разных моделей библиотечного обслуживания. Необходимо детальное изучение данной проблемы, составление прогнозов дальнейшего развития библиотечного обслуживания полиэтничного населения России в соответствии с возникающими вызовами общества.