

## Взаимодействие Интернет Центров IATP с Библиотеками Кыргызстана

Центры Общественного Доступа в Интернет программы IATP предоставляли бесплатный доступ населению к ресурсам сети Интернет, проводили бесплатное обучение компьютерной грамотности и обеспечивали поддержку выпускников Образовательных программ Государственного Департамента США.

Деятельность IATP осуществлялась по четырем основным направлениям:

- **предоставление доступа в Интернет.** Любой посетитель может зарезервировать час рабочего времени для работы в Интернет или использования компьютера для рабочих целей. IATP также может предоставлять доступ в Интернет по дозвону для выпускников программ по обмену, спонсируемых правительством США.

-**проведение обучающих тренингов.** Посетители центра могут пройти обучение по широкому кругу тренингов в области информационных технологий, начиная от базовых курсов по компьютерной грамотности и до высокопрофессиональных курсов по Веб программированию и системному администрированию.

-**развитие информационных ресурсов.** IATP поддерживает своих партнеров в создании Интернет сайтов и электронных ресурсов. Особое внимание уделяется созданию ресурсов на местных языках, тем самым, способствуя использованию Интернет с учетом местных потребностей и специфики.

- **поддержка** выпускников образовательных программ Государственного Департамента США, по окончании их обучения и приезда в Кыргызстан. Поддержка выпускников состояла, в предоставлении им бесплатного доступа в Интернет на приоритетной основе по сравнению с другими пользователями, в предоставлении выпускникам информации о различных проектах и программах, в организации различных семинаров, конференций и других мероприятий, нацеленных на обучение и вовлечение выпускников в общественную жизнь страны. Посредством IATP выпускники могли передать опыт и знания полученные во время обучения в США, для обучения граждан страны и для проведения различных мероприятий направленных на формирование гражданского общества.

Программа IATP начала работу в Кыргызстане в 1995 году. В рамках программы функционировало 17 Интернет центров по всей республике. В марте 2005г. 10957 граждан Кыргызстана посетили Интернет центры IATP, 617 пользователей приняли участие на тренингах и 173 частных лиц и организаций воспользовались доступом в Интернет через телефонные линии (dial-up). На сервере IATP в Бишкеке размещено 2371 некоммерческих веб-сайтов.

Помимо тренингов Центры проводили различные мероприятия для выпускников и для граждан Кыргызской Республики. Также Центры привлекали выпускников в качестве тренеров. Выпускники проводили тренинги для школьников, для студентов и для граждан разных социальных категорий по использованию сети Интернет, по поиску полезной информации, по поиску различных грантовых программ, а также по поиску Веб-сайтов посвященных обучению за рубежом.

Центры IATP находились при партнерских организациях – университетах, школах, НПО и библиотек. Наличие Центров IATP в таких учреждениях расширяли спектр предлагаемых услуг, в основном предоставления бесплатного доступа к

сети Интернет и обучение компьютерной грамотности. В свою очередь, Партнерские организации предоставляли помещения под Центры и оплачивали все коммунальные услуги.

В данном докладе мы в качестве примера рассмотрим взаимодействие Ошского IATP Центра с Ошской Областной библиотекой.

Сегодня заметен довольно стойкий интерес пользователей к работе Ошского Центра IATP. За время работы Центра количество посещений составило более 20 тыс. Этому способствовала активная работа по рекламе услуг Центра на страницах местной печати. Информация о массовых мероприятиях, проходящих на базе IATP, размещается в рубрике новостей на различных WEB-сайтах и периодической печати. Разработан буклет и закладки об услугах IATP. Администратором IATP была создана презентация IATP на компакт-диске.

За основу системы обучения пользователей в IATP, как наиболее эффективное, было взято индивидуальное консультационное обучение пользователей непосредственно на рабочих местах. Такой подход позволил привить навыки работы в сети Интернет и эффективного поиска информации всем пользователям без исключения. Кроме того, администратор IATP постоянно выполняет фактографические справки по поиску Интернет-ресурсов.

В Центре регулярно проводятся различные обучающие мероприятия для местного населения направленные на привитие навыков работы с компьютерными технологиями. Это мероприятия по эффективному поиску информации в Интернет для школьников, студентов и представителей разных профессий. С привлечением выпускников проводятся ориентационные программы для выезжающих на обучение в США, тренинги для школьников под названием "English Study", где ребята могут воспользоваться сетью Интернет и найти для себя полезные Веб-сайты, рассказывающие об обучении за рубежом.

Функционирование IATP в областной библиотеке значительно повлияло на профессиональный уровень библиотекарей. Сегодня почти все работники библиотеки имеют навыки работы в Интернет и умело применяют эти знания в повседневной работе. Так, библиографы довольно часто используют Интернет при выполнении тематических и фактографических справок. Центр предоставляет возможность библиотекарям ознакомиться с опытом ведущих библиотек, сравнить и оценить свою работу. Так, на базе Центра в октябре 2004 г. был проведен семинар-тренинг «Внедрение ИРБИС в практику работы областной библиотеки», участие в которой приняли ведущие специалисты национальной и областной библиотек. Яркой демонстрацией возможностей Интернет стал День специалиста «Новые технологии в библиотечно-информационном обслуживании пользователей», проведенный в апреле 2004 года для ведущих специалистов областной библиотеки. На этом мероприятии заведующие отделами поделились опытом относительно использования новых технологий в практике своей работы и сделали профильные обзоры Интернет-ресурсов.

При содействии Центра правовой информации были проведены акции для молодежи по проблемам терроризма и выборов в Парламент. Такие акции призваны прививать правовую и политическую культуру современной молодежи, обратить их внимание на проблемы государственного и международного масштабов, а также привить интерес к полезным источникам сети Интернет и ресурсам библиотек.

К сожалению, недавно программа IATP претерпела изменения, и с 1 августа 2005 года прекратилось финансирование программы IATP со стороны Государственного Департамента США – осталась только частичная поддержка 6 Центров из 17ти. Остальные Центры были переданы Партнерским организациям. Ошский Центр IATP также попал под это сокращение и был передан Ошской

Областной библиотеке. После прекращения финансирования Интернет Центра перед Областной библиотекой встала новая проблема. Как обеспечить высокоскоростной и дорогой доступ в сеть Интернет и содержать специалистов, которые бы обеспечивали работоспособность Центра!? Общеизвестно, что бюджетным организациям очень трудно обеспечивать финансирование таких крупных Центров, как в городе Ош. К счастью, эта проблема была решена и от имени Областной библиотеки была подана грантовая заявка в Демократическую Комиссию при Посольстве США. Демократическая Комиссия поддержала дальнейшее финансирование Центра и по проекту предусматривается дальнейшая деятельность по предоставлению бесплатного обучения и доступа к сети Интернет.

В данное время рассматривается вопрос о создании единой Ассоциации всех Интернет Центров в Кыргызстане. Существование такой ассоциации будет способствовать объединению Центров, централизованному управлению и решению финансовых проблем. Такая Ассоциация также будет помогать библиотекам в обучении своих сотрудников новым информационным технологиям и расширении спектра предоставляемых услуг.

За последние годы Ошская Областная библиотека превращается в автоматизированную современную библиотеку. С помощью Ассоциации Библиотечно - Информационного Консорциума от Фонда «Евразия» были получены средства на внедрение автоматизированной библиотечной системы «Ирбис», все сотрудники имеют выход во всемирную сеть, и почти каждый сотрудник библиотеки использует новые информационные технологии в своей повседневной работе. В будущем есть перспектива оснастить все рабочие места библиотекарей компьютерной техникой и полностью перейти на автоматизацию библиотеки.

В конце хочется отметить, что наличие таких Центров позволило библиотекам расширить спектр предоставляемых услуг, использовать всемирную сеть в качестве помощника в работе и овладеть новыми знаниями в области компьютерных технологий.